

## **Departamento de Investigación del ISTER**

### **Diseño de Observatorio de carácter científico en el Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui**

#### **Introducción- Antecedentes de los Observatorios a nivel internacional y local.**

La falta de consensos en cuanto a las funciones y definición del término observatorio en el ámbito de las ciencias sociales hace evidente que el concepto está en proceso de construcción. Sugiere también la necesidad de contar con elementos de referencia para su caracterización, además de precisar los atributos que le dan la calidad de observatorio; no obstante, este es un espacio abierto a la investigación y desde luego a la creatividad y la innovación. Por su aplicación se asocia y articula con herramientas y conceptos propios de la gestión del conocimiento como es el caso de las buenas prácticas, aprendizaje organizacional, lecciones aprendidas, directorio de saberes, vigilancia estratégica, redes de colaboración y uso compartido del conocimiento.

La toma de decisiones en las instituciones educativas se sustenta en la información y el análisis; sin embargo, si los datos disponibles son insuficientes, poco confiables o desactualizados las tareas o acciones apoyadas en dicha información estarían destinadas al fracaso. Para acceder de manera confiable y oportuna a la información y al conocimiento disponible —en el entorno respecto a un tema o fenómeno social— se requiere una estrategia que lo haga posible, ésta es una entre muchas de las funciones del observatorio (Observatorio Chileno de Ciencia, Tecnología e Innovación, 2007).

El término observatorio en el campo social no es nuevo, desde 1962 Robert C. Wood, citado por Frausto, Martínez y González (2008), propone que las políticas urbanas sean tratadas como un fenómeno científico y sometidas a la observación. El mismo autor define a los observatorios urbanos como estaciones de campo, centros de información y áreas de monitoreo bajo la supervisión de los científicos y académicos. Pese a éste y otros antecedentes la palabra observatorio solo se vuelve tema de moda en la última década, como lo advierte Téllez G. (2005), quien señala que diversas organizaciones sociales y académicas se han ocupado en crear espacios interdisciplinarios que posibiliten

el seguimiento a distintos objetos de estudio. Dice Prieto (2003), que este término evoca aquellas complejas instalaciones ubicadas en las montañas, dotadas de potentes telescopios para escudriñar el universo. Hoy el término se emplea para denominar a las entidades que se dedican a explorar la red, sumergirse y desentrañar sus dinanismos y misterios, alcanzando sus más recónditos escondrijos. Advierte el autor que la metáfora es pertinente, pues al igual que los observatorios astronómicos los de internet también se dedican a realizar tareas de investigación o registro. Lo que explica que la mayoría de estos sean operados por organizaciones o instituciones con un interés especial en determinado tema, como son: **universidades, institutos de investigación, organismos públicos, agrupaciones gremiales, organismos internacionales y organizaciones sociales**. Desde hace algunos años la figura del observatorio surge para analizar diversos temas o problemas de la realidad social con diversidad de métodos, técnicas de recolección y análisis de datos, por ejemplo: la inmigración, la innovación, la violencia intrafamiliar, la delincuencia, entre otros. El término también es empleado para referirse a un portal o un sitio web, un instrumento de análisis, un espacio de observación y, en algunos casos, a fin de dar notoriedad se asigna a cualquier actividad apoyada en las tecnologías de información y comunicación (TIC), como el seguimiento y evaluación (Phelan, 2007; Gegorio, 2007). Laviña (2008), presidenta de la Plataforma del Voluntariado de España, convoca a la reflexión de dos aspectos de interés para quienes están involucrados en la creación de observatorios:

- 1) la proliferación que se ha producido en los últimos años de observatorios y
- 2) el hecho de que no todo lo que se califica a sí mismo, o es denominado por los demás, como observatorio lo es en realidad.

Esta observación evidencia la necesaria disponibilidad de elementos de referencia para orientar el desarrollo de los observatorios, cualquiera que sea su campo de aplicación. Aunque pudiera pensarse que definir un perfil estricto y rígido para el trabajo de los observatorios pudiera ser impropio en tanto que su construcción y orientación depende de especificidades y problemáticas particulares de las organizaciones donde operan, en Iberoamérica sus acciones no se encuentran bien diseñadas y en muchos casos existe el riesgo de confundir

su labor con las de los centros de investigación académica o bancos de información (OEI, 2005).

La misión de un observatorio es vigilar y detectar lo que ocurre en su ámbito de actuación, y su valor agregado se sustenta en:

- 1) buscar la información,
- 2) discernir su relevancia,
- 3) organizarla de modo coherente y
- 4) presentarla de forma clara (Gobierno Vasco, 2008).

Aunque no se logra el consenso sobre la definición sí existe una comprensión tácita del término que designa al conjunto de actividades y procedimientos destinados a identificar y evaluar aquella información que se produce en un contexto, como mecanismo para generar evidencia útil para la toma de decisiones en un ámbito de competencia (Superintendencia Nacional de Salud, 2007).

**Concepto de observatorio.** - En virtud de que se han dado diferentes equívocos respecto a la figura del observatorio y ante la pertinencia de precisar su significado se aborda la revisión del término, alcances y aplicación, a partir de lo que se asienta en los sitios de los observatorios y en la literatura disponible sobre el tema. Se advierte que el trabajo que se presenta, es un avance de un estudio en proceso destinado a mostrar la congruencia de ubicar al observatorio en el marco de la gestión del conocimiento en las instituciones educativas y hacer evidente su relación con la innovación educativa. Joseph Thompson (citado por Patiño y Peláez, 2006), advierte la importancia del marco conceptual en la creación y operación de los observatorios, no obstante, se aparta de definiciones generales y sugiere construir conceptos útiles a los propósitos de la observación y del observatorio. El autor señala que la observación es un modo de examinar la realidad, lo que implica claridad y mensurabilidad con respecto a los propósitos de la observación, de los criterios de comparación, de los elementos observables y de la manera de realizar la observación. Destaca la vinculación entre los fines de un observatorio y los conceptos que definen sus campos de observación, de los cuales se deben inferir los dominios o categorías específicas.

• **Centro de documentación.** Es el concepto de origen, desde esta óptica el observatorio es una biblioteca dedicada a una temática específica, su misión se basa en almacenar y clasificar información y documentación. 8 Innovación Educativa, vol. 9 núm. 47 • abril-junio

• **Centro de análisis de datos.** Considera al observatorio como una herramienta de ayuda en la toma de decisiones.

Su misión principal es:

a) recoger, procesar y proporcionar información, y

b) conocer mejor y comprender la temática en cuestión mediante estudios con la participación de expertos.

**Funciones del observatorio Independientemente de su naturaleza,** para Prieto (2003), todo observatorio busca dos propósitos elementales:

investigar —revisar, describir, caracterizar, evaluar, discutir, cuestionar, sugerir.

Los contenidos que aparecen en el espacio de observación pertinente a su área de interés; e informar a la comunidad los hallazgos que ocurren en ese proceso. A menudo, ofrecen espacios abiertos para los aportes de otros interesados a fin de conocer el tema que se está trabajando y al mismo tiempo publicarlo en la red.

Los observatorios, entonces, se constituyen en lugar de encuentro entre personas que comparten su interés por un determinado tema; con frecuencia se conforman como versión acotada y especializada de las comunidades y foros virtuales.

El Observatorio como Herramienta para la Gestión de la Información y del Conocimiento, que entre sus conclusiones enfatizan que:

Los observatorios están destinados a captar, organizar, evaluar y procesar información para poder difundir conocimientos. Generar información es el compromiso de muchos y distintos actores y no necesariamente la función de un observatorio.

Los productos de un observatorio pueden servir, al menos, para:

- a. Caracterizar una situación o momento
- b. Apoyar la toma de decisiones coyunturales
- c. Formular escenarios a futuro. Aquí destaca una referencia directa a la relación entre la gestión del conocimiento y la información con el observatorio como una de sus herramientas.

Con los antecedentes, planteados el Departamento de Investigación del Instituto Tecnológico Rumiñahui y en mutuo acuerdo con los coordinadores de carreras propone la creación del **“OBSERVATORIO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN MULTIDIMENSIONAL ISTER”**

#### **Objetivos:**

Los objetivos del Instituto es la creación, diseño y planificación, de un espacio geográfico dentro de la Institución de Educación Superior Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, que sirva para realizar proyectos interdisciplinarios entre carreras y en beneficio de la sociedad ecuatoriana.

#### **Objetivos específicos:**

- Diseñar un centro de observatorio de tecnología e innovación multidimensional en el ISTER.
- Planificar actividades de acuerdo a las líneas de investigación del ISTER y que apoyen a generar proyectos en el observatorio para aplicarlos en los lugares dónde sea pertinente.
- Identificar los sectores estratégicos locales, regionales y nacionales para la creación de proyectos interdisciplinarios.
- Brindar un soporte académico a las instituciones de carácter público y privado para solución de problemas sociales, económicos, comunitarios y tecnológicos.

#### **Funciones Generales del “OBSERVATORIO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN MULTIDIMENSIONAL ISTER”**

- Desarrollar métodos que hagan posible recoger información de forma homologable y fiable

- Recolectar información de las distintas fuentes involucradas directa e indirectamente en el fenómeno de observación para su análisis
- Actuar como órgano de asesoramiento, análisis y difusión de información periódica relativa a la situación del fenómeno de observación.
- Estandarizar los procesos de recolección de información, a través de la construcción de una metodología sistemática.
- Crear un fondo de documentación que favorezca la promoción de actividades de formación, investigación y estudio
- Analizar la información a través de los distintos sistemas existentes y de los creados específicamente para este fin.
- Recopilar y analizar las innovaciones ocurridas en la organización, así como las disponibles en fuentes nacionales e internacionales
- Proponer iniciativas tendientes a realizar el seguimiento de las innovaciones en los medios de comunicación
- Diseñar y aplicar instrumentos de captación de la información sobre el fenómeno social de observación
- Desarrollar métodos que hagan posible recoger información de forma homologable y fiable. Recolectar información de las distintas fuentes involucradas directa e indirectamente en el fenómeno de observación para su análisis
- Actuar como órgano de asesoramiento, análisis y difusión de información periódica relativa a la situación del fenómeno de observación
- Estandarizar los procesos de recolección de información, a través de la construcción de una metodología sistemática.
- Crear un fondo de documentación que favorezca la promoción de actividades de formación, investigación y estudio.
- Analizar la información a través de los distintos sistemas existentes y de los creados específicamente para este fin.
- Recopilar y analizar las innovaciones ocurridas en la organización, así como las disponibles en fuentes nacionales e internacionales
- Proponer iniciativas tendientes a realizar el seguimiento de las innovaciones en los medios de comunicación

- Evaluar el impacto institucional de las innovaciones y su incidencia en la organización
- Analizar las prácticas innovadoras en el campo de interés del observatorio
- Realizar estudios comparativos, informes técnicos y comunicados sobre las innovaciones en la organización.
- Promover la realización de estudios e informes técnicos de diagnóstico y evolución del fenómeno de observación.
- Realizar el seguimiento informativo de las políticas que afectan al fenómeno de observación y recoger y analizar información sobre medidas y actuaciones puestas en marcha desde diferentes instancias con relación al fenómeno de observación.
- Realizar estudios de prospectiva sobre escenarios futuros y desarrollar un método para conducir análisis de tendencias y desarrollo futuros.
- Difundir las buenas prácticas en el ámbito de interés del observatorio
- Generar un sistema de indicadores por los que se pueda conocer y medir el estado actual y la evolución del fenómeno en observación.
- Formular recomendaciones tendientes a mejorar los indicadores y sistemas de gestión académica, administrativa y financiera.
- Publicar y difundir el material que se vaya generando
- Difundir la información a fin de facilitar la toma de decisiones políticas y el desarrollo de planes y programas
- Divulgar de manera periódica los resultados del sistema de indicadores a través de foros, publicaciones, documentos digitales e impresos
- Impulsar planes de formación que contemplen capacitación de personas directamente vinculadas al trabajo del observatorio.
- Revisión sistemática de programas conducidos por TIC y acciones en educación y capacitación accesibles a través del sitio del observatorio
- Recuperar y difundir buenas prácticas de otras administraciones
- Promover la colaboración entre todas las instituciones implicadas
- Actuar como foro de encuentro interdisciplinario entre organismos públicos y privados en torno al fenómeno de observación
- Realizar propuestas que favorezcan la toma de decisiones sobre las políticas en el ámbito de interés del observatorio de carácter científico del

ISTER, promover encuentros entre profesionales y expertos a nivel local y nacional para el intercambio de experiencias e investigaciones.

- Colaborar con iniciativas similares o complementarias y redes para intercambio de conocimiento y monitorear las políticas educativas.
- Constituir un foro de intercambio y comunicación para facilitar las labores de estudio y análisis
- Evaluar el impacto institucional de las innovaciones y su incidencia en la organización Analizar las prácticas innovadoras en el campo de interés del observatorio
- Realizar estudios comparativos, informes técnicos y comunicados sobre las innovaciones en la organización.
- Promover la realización de estudios e informes técnicos de diagnóstico y evolución del fenómeno de observación.
- Realizar el seguimiento informativo de las políticas que afectan al fenómeno de observación y recoger y analizar información sobre medidas y actuaciones puestas en marcha desde diferentes instancias con relación al fenómeno de observación.
- Realizar estudios de prospectiva sobre escenarios futuros y desarrollar un método para conducir análisis de tendencias y desarrollo futuros.
- Difundir las buenas prácticas en el ámbito de interés del observatorio
- Generar un Sistema de indicadores por los que se pueda conocer y medir el estado actual y la evolución del fenómeno en observación.
- Formular recomendaciones tendientes a mejorar los indicadores y sistemas de gestión académica, administrativa y financiera.
- Publicar y difundir el material que se vaya generando
- Difundir la información a fin de facilitar la toma de decisiones políticas y el desarrollo de planes y programas
- Divulgar de manera periódica los resultados del sistema de indicadores a través de foros, publicaciones, documentos digitales e impresos
- Impulsar planes de formación que contemplen capacitación de personas directamente vinculadas al trabajo del observatorio.
- Revisión sistemática de programas conducidos por TIC y acciones en educación y capacitación accesibles a través del sitio del observatorio



- Recuperar y difundir buenas prácticas de otras administraciones
- Promover la colaboración entre todas las instituciones implicadas
  
- Actuar como foro de encuentro interdisciplinario entre organismos públicos y privados en torno al fenómeno de observación.