



Instituto Superior Tecnológico
“RUMIÑAHUI”



RECUPERAR CUENTA DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA

e-educativa
comunidades en red

COMO RECUPERAR CUENTA DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA

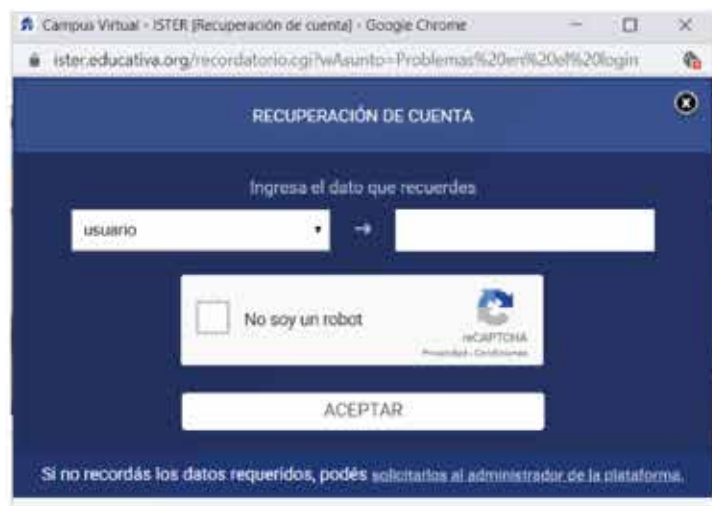
Presione en
"OLVIDASTE TUS DATOS"



Formulario de inicio de sesión con los siguientes elementos:

- Campo Usuario con ícono de persona.
- Campo Clave con ícono de llave.
- Botón Recordame con casilla de verificación.
- Botón Ingresar.
- Enlace ¿Olvidaste tus datos?.

Se abrirá una pequeña ventana donde usted podrá ingresar los datos que recuerde por ejemplo su nombre de usuario o correo electrónico.



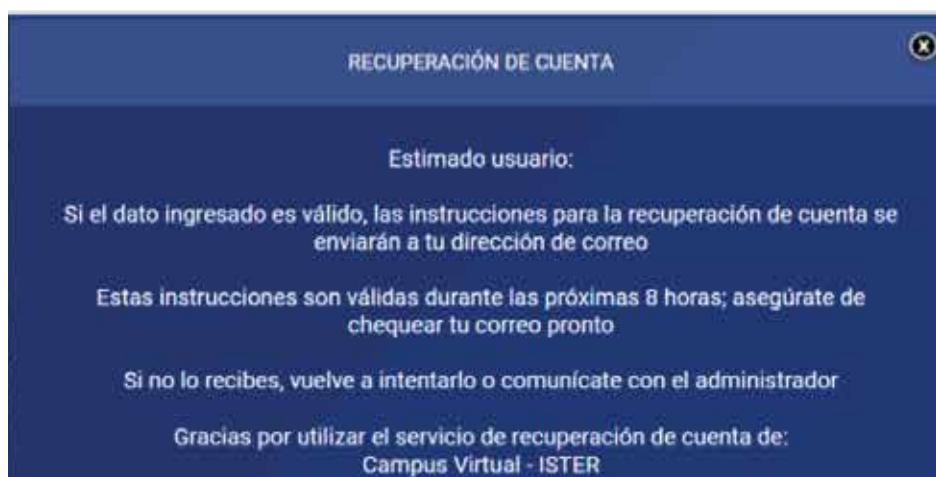
Ventana de recuperación de cuenta con los siguientes elementos:

- Título: RECUPERACIÓN DE CUENTA.
- Texto: Ingresa el dato que recuerdes.
- Menú desplegable con el texto "usuario".
- Campo de texto para ingresar el dato.
- Botón No soy un robot con ícono de robot y logo de reCAPTCHA.
- Botón ACEPTAR.
- Nota: Si no recordás los datos requeridos, podés solicitarlos al administrador de la plataforma.

Recuerde que su usuario es: nombre.apellido

Presionen en la casilla de "No soy un robot" y luego en aceptar.

La contraseña o el enlace para restablecer su cuenta serán enviadas a su correo institucional.



Mensaje de confirmación de recuperación de cuenta con el siguiente contenido:

RECUPERACIÓN DE CUENTA

Estimado usuario:

Si el dato ingresado es válido, las instrucciones para la recuperación de cuenta se enviarán a tu dirección de correo

Estas instrucciones son válidas durante las próximas 8 horas; asegúrate de chequear tu correo pronto

Si no lo recibes, vuelve a intentarlo o comunícate con el administrador

Gracias por utilizar el servicio de recuperación de cuenta de:
Campus Virtual - ISTER



Instituto Superior Tecnológico
"RUMIÑAHUI"



**FORMAMOS PROFESIONALES
EMPRENDEDORES
CREATIVOS Y CON VALORES**

Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero - Sangolquí
Telf: 02 235 4576 / 02 2331 628 / 02 2331 599
info@ister.edu.ec