



Instituto Superior Tecnológico  
"RUMIÑAHUI"



# RECUPERAR CONTRASEÑA DE OFFICE 365



| [www.ister.edu.ec](http://www.ister.edu.ec)

## OLVIDE MI CONTRASEÑA DE OFFICE 365

Ingresar su correo institucional, recuerde que su usuario sigue el formato: **primernombre.primerapellido@ister.edu.ec** y seleccionar "SIGUIENTE"



Seleccionar después  
"HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA"



Llenar los campos requeridos, en id de usuario colocar su correo Institucional. Presionar siguiente.



Por último, seleccione el medio de recuperación de su contraseña ya sea mediante llamada telefónica o mensaje de texto a su número de celular registrado.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*73) a continuación, recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Ir a

**NOTA:** En caso de ya no poseer estos datos (correo electrónico o celular) por favor envíe un correo a soporte@ister.edu.ec con **ASUNTO: actualización datos office 365**, en el correo adjuntar los nuevos datos que desea cambiar.

Seguido llene los datos con la nueva contraseña siguiendo el formato:

- Por lo menos una letra mayúscula
- Debe contener al menos 8 caracteres
- Debe contener al menos un símbolo especial y al menos un número.

## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

\* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

**Finalmente pulse en iniciar sesión**



## Vuelva a su cuenta

 La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).



Instituto Superior Tecnológico  
"RUMIÑAHUI"



**FORMAMOS PROFESIONALES  
EMPRENDEDORES  
CREATIVOS Y CON VALORES**

Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero - Sangolquí  
Telf: 02 235 4576 / 02 2331 628 / 02 2331 599  
info@ister.edu.ec