



Tecnológico UNIVERSITARIO
“RUMIÑAHUI”



INSTRUCTIVO DE SOPORTE PREGUNTAS FRECUENTES



BIENVENIDO/A AL ISU ISTER

PREGUNTAS FRECUENTES



Elaboró

| Nombre | Cargo |
|--------------------|---------|
| Ing. Marco Nacimba | Soporte |

Revisó

| Nombre | Cargo |
|------------------|-------------|
| Mg. Xavier Duque | Director TI |

Aprobó

| Nombre | Cargo |
|------------------|-------------|
| Mg. Xavier Duque | Director TI |

Versión

| Fecha | Versión | Descripción del cambio |
|------------|-------------|--------------------------|
| 19/09/2021 | Versión 2.1 | Actualización de formato |

Preguntas frecuentes Ingreso a Teams Estudiantes

¿Desconozco mi correo institucional?

Su correo institucional se crea una vez realizado el proceso de matriculación se envía los datos del mismo, las claves de ingreso a plataformas y los instructivos a su correo personal registrado en el Sistema de Gestión Académico SGA. También puede saber su usuario ingresando a la página del SGA.

¿No puedo ingresar a Teams?

Para el Ingreso a Teams es necesario su correo institucional el cual es **primernombre.primerapellido@ister.edu.ec**.

En caso de ingresar por primera vez al correo institucional se recomienda seguir los pasos del manual de ingreso a office365 el cual fue enviado a su correo personal.

En caso de clave olvidada se recomienda seguir el proceso de recuperación de clave o en caso de dificultad no dude en escribirnos al correo a **soporte@ister.edu.ec** adjuntando su número de cédula para solicitar el restablecimiento de la clave.

¿En qué formas puedo ingresar Teams?

Existen 3 formas de Ingresar a Teams

- 1.- A través de dispositivos móviles como Tablet y celulares, la aplicación se puede conseguir totalmente gratis a través de las tiendas oficiales de los dispositivos en caso de Android descargar desde PlayStore y en caso de Iphone descargar a través de AppStore.
- 2.- Por medio de aplicación web usando un navegador se recomienda ingresar usando Google Chrome o Firefox no se garantiza el correcto funcionamiento en Internet Explorer
- 3.- En equipos de escritorio y laptops por medio de la aplicación de Teams, esta es la opción más recomendada ya que no están limitada y se puede usar de mejor manera todas las funciones de Teams.

Se puede descargar la aplicación escritorio a través de este enlace:

<https://www.microsoft.com/es-ww/microsoft-teams/download-app>

¿No me encuentro registrado en una materia?

En caso de no estar visualizar una asignatura usted puede escribirnos al correo **soporte@ister.edu.ec** adjuntando su número de cedula para realizar la revisión respectiva.

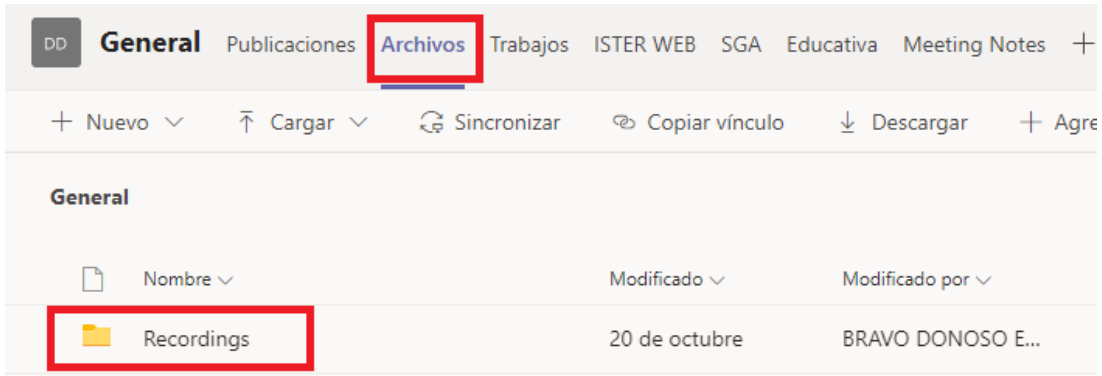
¿Dónde encuentro el material de las clases?

Los materiales usados, las video conferencias y los chats se encuentran dentro de su aula donde puede visualizarlos.

Los mismo se encontrarán en las diferentes pestañas de su equipo Teams

¿Dónde se guarda las grabaciones de las clases?

Actualmente las clases se graban en el Equipo Teams, concretamente se encuentran en la pestaña Archivos carpeta Recordings.



En caso de contar con más preguntas relacionadas a la plataforma no dude en escribirnos al correo soporte@ister.edu.ec



Tecnológico UNIVERSITARIO
“RUMIÑAHUI”

FORMAMOS PROFESIONALES EMPRENDEDORES CREATIVOS Y CON VALORES

ADMISIONES

Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero - Sangolquí
Telf: 022354576 / 022331628 / 022331599

INFORMACIÓN SANGOLQUÍ:



Tecnológico UNIVERSITARIO
“RUMIÑAHUI”

SAMANTHA RUÍZ

☎ 0960052734/ PICHINCHA

✉ samantha.ruiz@ister.edu.ec

ANITA AYALA

☎ 0969857198/ PICHINCHA

✉ anita.ayala@ister.edu.ec

WENDY BENÍTEZ

☎ 0992593148/ PICHINCHA

✉ wendy.benitez@ister.edu.ec

PAULINA ÁLVAREZ

☎ 0992947014/ PICHINCHA

✉ paulina.alvarez@ister.edu.ec

INFORMACIÓN



Tecnológico UNIVERSITARIO
“RUMIÑAHUI”

EDUARDO NOGUERA

☎ 0981433853/ GUAYAS

✉ eduardo.noguera@ister.edu.ec

JÉSSICA TOMALÁ

☎ 0993526060/ SANTA ELENA

✉ jessica.tomala@ister.edu.ec

FLOREDITH HUERTA

☎ 0992265187/ MANABÍ

✉ rosa.huerta@ister.edu.ec

MIRELLA HUERTA

☎ 0990392426/ SANTO DOMINGO

✉ mirella.huerta@ister.edu.ec

ANITA RODRÍGUEZ

☎ 0987720032/ IMBABURA

✉ ana.rodriguez@ister.edu.ec

BRAYAN MONTALVO

☎ 0958946391/ CARCHI

✉ brayan.montalvo@ister.edu.ec

SAMANTHA EGAS

☎ 0987266226/ COTOPAXI

✉ samantha.egas@ister.edu.ec

MATRIZ

☎ 023524576/ 022331628/ SANGOLQUÍ

✉ info@ister.edu.ec