

AINAHU

INSTRUCTIVODE SOPORTE RECUPERACIÓN DE CLAVE PATAFORMA OFFICE 365



Elaboró

Nombre	Cargo
Ing. Diego Cordero	Soporte

Revisó

Nombre	Cargo
Mg. Xavier Duque	Director TI

Aprobó

Nombre	Cargo
Mg. Xavier Duque	Director TI

Versión

Fecha	Versión	Descripción del cambio
03/10/2023	Versión 2.2.3	Actualización de formato



Recuperar contraseña de Office 365

En caso de haber olvidado su contraseña puede acceder a las opciones de recuperación que ofrece la plataforma Office 365, para ello debe realizar siguientes pasos:

Ingrese a su correo institucional, recuerde que su usuario sigue el formato: primernombre.primerapellido@ister.edu.ec y presione "SIGUIENTE"	Microsoft Iniciar sesión Correo electrónico, teléfono o Skype 2No tiene una cuenta? Cree una. 2No puede acceder a su cuenta?
Seleccione después "HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA"	Siguiente Escribir contraseña Contraseña He olvidado mi contraseña Iniciar sesión
	Acceso a Office 365 del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui

Posterior a ello debe llenar los campos requeridos, en id de usuario debe colocar su correo Institucional. Presione siguiente.

INSTRUCTIVO DE RECUPERACIÓN DE CLAVE PLATAFORMA OFFICE 365



	TER
Vuelva a su cuenta	a
¿Quién es usted?	
Para recuperar au cuenta, escribe su ld. de i	usuallo y los caracteres que encontrais en 5a imagen o el audio de abajo.
id: de unuario:	
Ejemple: utuario@contoso.onmicrosoft.con Escriba su directión de correo electrónico e	n o issumini@contoiso.com in el formato usuario@contoiso.com et C
Escritive los caracteres de la imagen-o las pa	dabras del austio

Instituto Superior Tecnológico "RUMIÑAHUI"

Por último, seleccione el medio recuperación de de SU contraseña ya sea mediante llamada telefónica, mensaje de texto a su número de celular registrado o mediante el correo personal registrado.

enta	
elegir una contraseña nueva	
emos usar para la comprobación:	
Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (************************************	
código de vesificación que se puede usar para restablecer la contraseña.	

Seguido llene los datos con la nueva contraseña siguiendo el formato:

- Por lo menos una letra mayúscula
- Debe contener al menos 8 caracteres
- Debe contener al menos un símbolo especial y al menos un número.

Recuperar contraseña de office 365





Vuelva a su cuenta Vuelva a su cuenta La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haga clic aquí.

Vuelva	а	SU	cuenta
--------	---	----	--------

paso de comprobación 1

*	Escribir	nueva	contraseña:
_			

Seguridad de la contraseña	contraseñas seguras tienen entre 8 y 256
Confirmar nueva contraseña:	caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Finalmente pulse en iniciar sesión

NOTA: En caso de ya no poseer estos datos (correo electrónico o celular) por favor envíe un correo a **soporte@ister.edu.ec** con **ASUNTO: actualización datos office 365**, en el correo adjuntar los nuevos datos que desea cambiar.



Tecnológico UNIVERSITARIO "RUMIÑAHUI"

