



Tecnológico UNIVERSITARIO

“RUMIÑAHUI”



INSTRUCTIVO DE SOPORTE

RECUPERACIÓN DE CLAVE
PATAFORMA OFFICE 365

Elaboró

Nombre	Cargo
Ing. Diego Cordero	Soporte

Revisó

Nombre	Cargo
Mg. Xavier Duque	Director TI

Aprobó

Nombre	Cargo
Mg. Xavier Duque	Director TI

Versión

Fecha	Versión	Descripción del cambio
25/03/2024	Versión 2.2.5	Actualización de formato

Recuperar contraseña de Office 365

En caso de haber olvidado su contraseña puede acceder a las opciones de recuperación que ofrece la plataforma Office 365, para ello debe realizar siguientes pasos:

Ingrese a su correo institucional, recuerde que su usuario sigue el formato: **primernombre.primerapellido@ister.edu.ec** y presione "SIGUIENTE"



Seleccione después
"HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA"



Posterior a ello debe llenar los campos requeridos, en id de usuario debe colocar su correo Institucional. Presione siguiente.



ISTER

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escribe su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

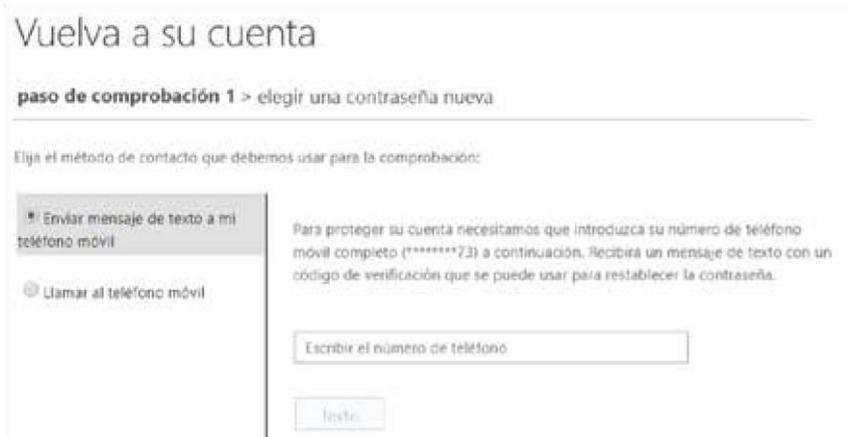
Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com
Escriba su dirección de correo electrónico en el formato usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Esciba los caracteres de la imagen o las palabras del audio:

Siguiente Cancelar

Por último, seleccione el medio de recuperación de su contraseña ya sea mediante llamada telefónica, mensaje de texto a su número de celular registrado o mediante el correo personal registrado.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****73) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Enviar

Seguido llene los datos con la nueva contraseña siguiendo el formato:

- Por lo menos una letra mayúscula
- Debe contener al menos 8 caracteres
- Debe contener al menos un símbolo especial y al menos un número.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

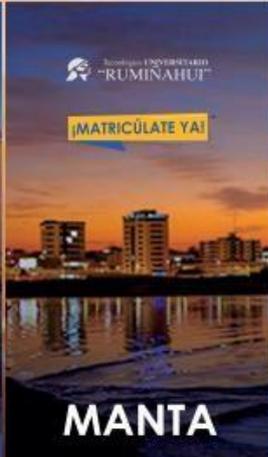
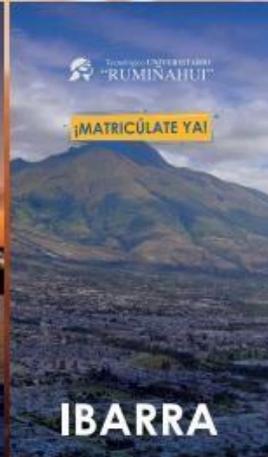
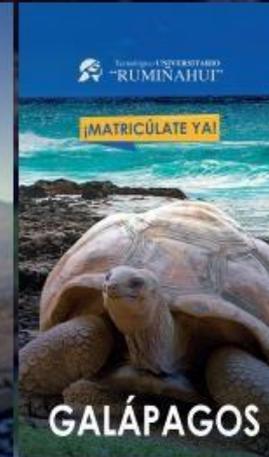
Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Finalmente pulse en iniciar sesión

NOTA: En caso de ya no poseer estos datos (correo electrónico o celular) por favor envíe un correo a **soporte@ister.edu.ec** con **ASUNTO: actualización datos office 365**, en el correo adjuntar los nuevos datos que desea cambiar.



Tecnológico UNIVERSITARIO "RUMIÑAHUI"

 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>SANGOLQUÍ</p> <p>02 3524576 – 022331628</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>MANTA</p> <p>0992265187</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>IBARRA</p> <p>0962875252</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>GUAYAQUIL</p> <p>0981433853</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>SANTA ELENA</p> <p>0987195402</p>
 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>SANTO DOMINGO</p> <p>0990392426</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>TULCÁN</p> <p>0969857198</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>LATACUNGA</p> <p>0983382968</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>GALÁPAGOS</p> <p>0993939662</p>	 <p>¡MATRICÚLATE YA!</p> <p>COCA</p> <p>02 3524576 – 022331628</p>

ister.edu.ec

MATRIZ SANGOLQUÍ
Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero