UNIVERSITARIO RUMIÑAHUI



TU PUENTE AL ÉXITO

Rendición de Cuentas 2024

Dr. Ángel Ernesto Huerta Vélez, Msc.

Índice de Contenido

1. ANTECEDENTES 8
1.1 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL 10
1.2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL 10
1.2.1 VISIÓN, MISIÓN, PRINCIPIOS, VALORES. 10
1.3 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES: 11
1.4 VALORES 13
2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 14
2.1 OE-1 FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL 15
2.1.1 AREA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA 15
2.1.1.1 INDICADOR: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA 15
2.1.2 ÁREA ESTRATÉGICA – RELACIONES INTERINSTITUCIONALES 19
2.1.2.1 INDICADOR: RELACIONES INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO 19
2.1.2.2 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 21
2.1.3 ÁREA ESTRATÉGICA - TALENTO HUMANO 22
2.1.3.1 INDICADOR: PUESTOS DE TRABAJO DE LOS PROFESORES: 22
2.1.3.2 INDICADOR SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 23
2.1.3.3 INDICADOR ACCESIBILIDAD FÍSICA Y ESPARCIMIENTO 24
2.1.3.4 INDICADOR: SELECCIÓN DE PROFESORES 24
2.1.3.5 INDICADOR FORMACIÓN DE POSGRADO 27
2.1.3.6 INDICADOR: EXPERIENCIA PROFESIONAL PRÁCTICA DE PROFESORES TC DE CONTENIDOS PROFESIONALES 28
2.1.3.7 INDICADOR EJERCICIO PROFESIONAL PRÁCTICO DE PROFESORES MT Y TP DE CONTENIDOS PROFESIONALES 30
2.1.3.8 INDICADOR: TITULARIDAD DE PROFESORES TC Y MT 30
2.1.3.9 INDICADOR CARGA HORARIA SEMANAL DE LOS PROFESORES TC 32
2.1.3.10 INDICADOR: EVALUACIÓN DE LOS PROFESORES 32
2.1.3.11 INDICADOR: FORMACIÓN ACADÉMICA EN CURSO Y CAPACITACIÓN 33

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.3.12 INDICADOR REMUNERACIÓN PROMEDIO MENSUAL TC 35
2.1.3.13 INDICADOR REMUNERACIÓN PROMEDIO POR HORA TP 35
2.3.1.14 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 36
2.1.4 ÁREA ESTRATÉGICA – BIENESTAR INSTITUCIONAL 36
2.1.4.1 INDICADOR IGUALDAD DE OPORTUNIDADES: 41
2.1.4.2 INDICADOR: BIENESTAR PSICOLÓGICO 45
2.1.4.3 INDICADOR: DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A ESTUDIANTES 47
2.1.4.4 INDICADOR RELACIÓN CON LOS GRADUADOS 49
2.1.4.5 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 50
2.1.5 ÁREA ESTRATÉGICA – TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI) 51
2.1.5.1 INDICADOR: SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN 52
2.1.5.2 INDICADOR ANCHO DE BANDA 55
2.1.5.3 INDICADOR ENTORNO VIRTUAL DEL APRENDIZAJE 56
2.1.5.4 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 57
2.1.6 ÁREA ESTRATÉGICA – ECONÓMICO FINANCIERO 58
2.1.6.1 INFORME DE VALORACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 202459
2.1.6.2 DESAFÍOS DEL ÁREA FINANCIERA PARA EL AÑO 2025 60
2.1.6.3 ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO ANUAL 61
2.2 OE-2 FORTALECIMIENTO ACADÉMICO 65
2.2.1 ÁREA ESTRATÉGICA: DOCENCIA 65
2.2.1.1 INDICADOR: PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA 69
2.2.1.2 INDICADOR: SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DOCENTE 69
2.2.1.3 INDICADOR: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA 71
2.2.1.4 INDICADOR: PUBLICACIONES DOCENTES 75
2.2.1.5 INDICADOR: FORMACIÓN DE VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS 75
2.2.1.6 INDICADOR: FORMACIÓN PRÁCTICA EN EL ENTORNO ACADÉMICO. 76
2.2.1.7 INDICADOR: FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA 78
2.2.1.8 INDICADOR: ACERVO DE LA BIBLIOTECA Y RELACIÓN DE LA BIBLIOTECA CON LAS ASIGNATURAS DE LAS CARRERAS. 80

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.2.1.9 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 81
2.2.2 ÁREA ESTRATÉGICA: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO 82
2.2.2.1 INDICADOR: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO 82
2.2.2.2 INDICADOR: PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTIFICOS 83
2.2.2.3 DESAFIOS PARA EL AÑO 2025 84
2.2.3 ÁREA ESTRATÉGICA: VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 84
2.2.3.1 INDICADOR: PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 85
2.2.3.2 INDICADOR: PRESENCIA EN LA COMUNIDAD 91
2.2.3.3 PRINCIPALES DESAFIOS PARA EL AÑO 2025 95
2.3 OE-3 MODELO DE CALIDAD. 95
2.3.1 ÁREA ESTRATÉGICA - ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 96
2.3.1.1 INDICADOR: ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD 97
2.3.1.2 PRINCIPALES DESAFIOS PARA EL AÑO 2025 104
2.4 OE-4 OFERTAS DE CARRERAS DE TERCER NIVEL TECNOLÓGICO SUPERIOR: 106
2.4.1 ÁREA ESTRATÉGICA – PROYECTOS DE CARRERAS DE 3ER NIVEL 106
2.4.1.1 INDICADOR: PERTINENCIA DE LAS NUEVA OFERTAS ACADÉMICAS DE CARRERAS DE TERCER NIVEL TECNOLÒGICO SUPERIOR. 107
2.4.1.2 INDICADOR: PLAN CURRICULAR DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECE LA NORMATIVA Y GUÌAS QUE RIGEN EL SISTEMA DE EDUCACIÒN SUPERIOR 112
2.4.1.3 DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 113
2.4.2 ÁREA ESTRATÉGICA - DIRECCIÓN DE MARKETING 113
2.4.2.1 INDICADOR: PROFESIONALIZAR EL DEPARTAMENTO DE MARKETING Y ADMISIONES 114
2.4.2.2 INDICADOR: ESTUDIANTES MATRICULADOS 116
2.4.1.3 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 118
2.5 OE-5 OFERTA ACADÉMICA DE CUARTO NIVEL TECNOLÓGICO 120
2.5.1 ÁREA ESTRATÉGICA – POSTGRADO 120
2.5.1.1 INDICADOR: REQUISITOS PARA OFERTAR PROGRAMAS DE CUARTO NIVEL TECNOLÓGICO. 121
2.5.1.2 INDICADOR: PERTINENCIA DE LAS OFERTAS ACADÉMICAS DE 4TO NIVEL 126

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.5.1.3 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025 130
3. CONCLUSIONES 132
4. RECOMENDACIONES 134
ANEXOS:.....136

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado del cumplimiento de las actividades planificadas en los POAs 2024 17
Tabla 2 Total docentes 25
Tabla 3 Docentes por títulos académicos 28
Tabla 4 Experticia Práctica Profesional de profesores TC 29
Tabla 5 Experticia Práctica Profesional de profesores MT Y TP 30
Tabla 6 Carga horaria semanal de los profesores TC 32
Tabla 7 Evaluación Personal Académico 33
Tabla 8 Evaluación Personal Académico 34
Tabla 9 Valor remuneración promedio por hora clase 35
Tabla 10 Trabajos realizados en plataformas institucionales sobre el Sistema Informático de Gestión 54
Tabla 11 Actividades ejecutadas en la infraestructura tecnológica 55
Tabla 12 Actividades ejecutadas en las plataformas tecnológicas (EVA) 56
Tabla 13 Carreras que oferta la Institución en función de los dominios académicos, campos amplios y campos específicos 66
Tabla 14 Convalidaciones periodo 2024 - 2024 68
Tabla 15 Carreras por modalidad y PEA totales 69
Tabla 16 Estudiantes matriculados en los periodos 2023-2 y 2024-1 70
Tabla 17 Cursos de formación complementaria ejecutados 72
Tabla 18 Publicaciones docentes 75
Tabla 19 Cursos de formación complementaria ejecutados 79
Tabla 20 Acervo de biblioteca y espacios 80
Tabla 21 Proyectos de vinculación 2023 – 2024 85
Tabla 22 Impacto de los proyectos de vinculación 88
Tabla 23 Proyectos 2024 con visita in SITU 90
Tabla 25 Estudiantes matriculados PAO 2024 – 2024 92
Tabla 29 Indicadores de gestión (KPIs) aprobados en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2022-2025 que se tuvieron en cuenta en la autoevaluación 2024 100
Tabla 32 Oferta académica de Tercer nivel Tecnicaturas Superiores 107
Tabla 31 Oferta académica de Tercer nivel Tecnologías Superiores 108
Tabla 33 Oferta académica de Tercer nivel Tecnologías Superiores Universitarias 109
Tabla 34 Resumen de la oferta de carreras de tercer nivel tecnológico 111
Tabla 35 Resumen de Carreras Creadas en 2024 111
Tabla 36 Maestrías de acuerdo con los campos de conocimientos 122
Tabla 37 Situación de la matrícula en posgrado 2023 - 2024 123
Tabla 38 Matriculados en Maestrías 2024-2025 124

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Índice de figuras

Figura 1 Organigrama estructural Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui 10
Figura 2 Objetivos Estratégicos 2022 - 2025.....14
Figura 3 Porcentaje de docentes por género.....25
Figura 4 Porcentaje Directivos por Género 26
Figura 5 Porcentaje de personal académico por género en cargo directivo 26
Figura 6 Titularidad Docentes por tiempo de dedicación.....31
Figura 7 Promedio mensual de remuneraciones de TC 35
Figura 8 Estadística de participación y beneficiados por acciones afirmativas 42
Figura 9 Porcentaje de becas y ayudas institucionales otorgadas 43
Figura 10 Becas Futuro femenino.....44
Figura 11 Atención e intervención a la comunidad educativa 45
Figura 12 Atenciones, intervenciones y derivaciones externas a estudiantes en situaciones psicosociales 47
Figura 13 Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas Asociadas a la discapacidad. 48
Figura 14 Exestudiantes según la modalidad de estudios. 49
Figura 15 Infraestructura tecnológica de la institución 52
Figura 16 Distribución de nivel de formación 2024 71
Figura 17 Actividad deportiva organizada por la carrera de Petróleos. 76
Figura 18 Laboratorio de ofimática 77
Figura 19 Taller de electricidad 78
Figura 20 Funcionamiento de biblioteca 80
Figura 21 Evidencia de seguimiento de los proyectos de vinculación.....89
Figura 22 Anuncios laborales publicados 2023 y 2024 93
Figura 23 Empresas que participaron en la bolsa de empleo 94
Figura 24 114
Figura 27 Matriculados 2023-2024 124
Figura 28 Matriculados 2024-2025 125

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

1. ANTECEDENTES

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui”, con condición de Superior Universitario, es parte del Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, mediante Acuerdo N°408 del 7 de febrero de 1996 como Instituto Técnico Superior Particular Rumiñahui con la carrera de Programación de Sistemas elevando su categoría de Tecnológico mediante Acuerdo ministerial N°3224 del 16 de octubre de 1997 con el ciclo post bachillerato especializaciones Programación de Sistemas y Administración de Empresas.

De conformidad con lo dispuesto en el Articulo 1 literal b) de la Ley Orgánica de Educación Superior, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) registró al Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con el N°17-055B de fecha 15 de noviembre del 2000.

El Consejo de Educación Superior (CES) reconoce y registra con el número 2198 al Instituto Superior Tecnológico “RUMIÑAHUI”, formando parte de las instituciones de Educación Superior (IES) de derecho privado con finalidad social, personería jurídica y patrimonio propio con capacidad de autogestión administrativa y financiera, que para el cumplimiento de su misión tiene como domicilio la provincia de Pichincha, Cantón Rumiñahui, ciudad Sangolquí. Actualmente conforme a la resolución Nro. 225-2020 adquirió la condición de Superior Universitario.

El día 7 de marzo de 2023 con resolución Nro. 015-SO-05-CACES-2023 “RESUELVE” “Artículo *Único. - Conocer y aprobar el Informe de Determinación de Condiciones para Ofertar Programas de Posgrado Técnicos-Tecnológicos del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, con la condición de Superior Universitario, presentado por la Comisión Permanente de Institutos y Conservatorios Superiores, que se anexa y es parte integrante de la presente resolución, con carácter favorable.* Convirtiéndonos en el primer instituto del país en ofertar maestrías tecnológicas, según artículo 17.- Títulos de cuarto nivel o de posgrado en el apartado b) del Reglamento de Régimen Académico.

El Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, es una institución de Educación Superior, al servicio de la sociedad, dedicada a la formación de profesionales técnicos-tecnológicos de 3er y 4to nivel con calidad y excelencia académica, basada en la investigación aplicada, con

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

vinculación a la comunidad, el cuidado de la naturaleza y la contribución al objetivo del Plan de desarrollo para el Nuevo Ecuador.

El Instituto Superior Tecnológico Universitario “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario , a través de su oferta académica en tecnicaturas superiores, tecnologías superiores, tecnologías universitarias y maestrías tecnológicas, promueve competencias y habilidades en sus estudiantes para afrontar el desafío de la globalización , como es: aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, y aprender a convivir con la utilización del conocimiento, la ciencia y la tecnología; entregando a la sociedad profesionales emprendedores de éxito con un elevado respeto por la naturaleza y el surgimiento espiritual, ético y moral. Los valores de una educación integral significan un compromiso serio con la humanidad, la naturaleza y nuestro planeta.

La institución cuenta con un claustro de profesores altamente calificado, con enorme experiencia, siendo esta la mejor garantía para preparar profesionales de calidad para que puedan aportar al crecimiento social del país.
Contamos con amplias y confortables instalaciones, en un lugar privilegiado del Valle de Los Chillos, que contribuyen a crear un ambiente de paz, armonía y equilibrio, que nos permite formar líderes capacitados en los avances digitales, medios de comunicación (TICs) para que sean ciudadanos que aporten al crecimiento social y económico del país.

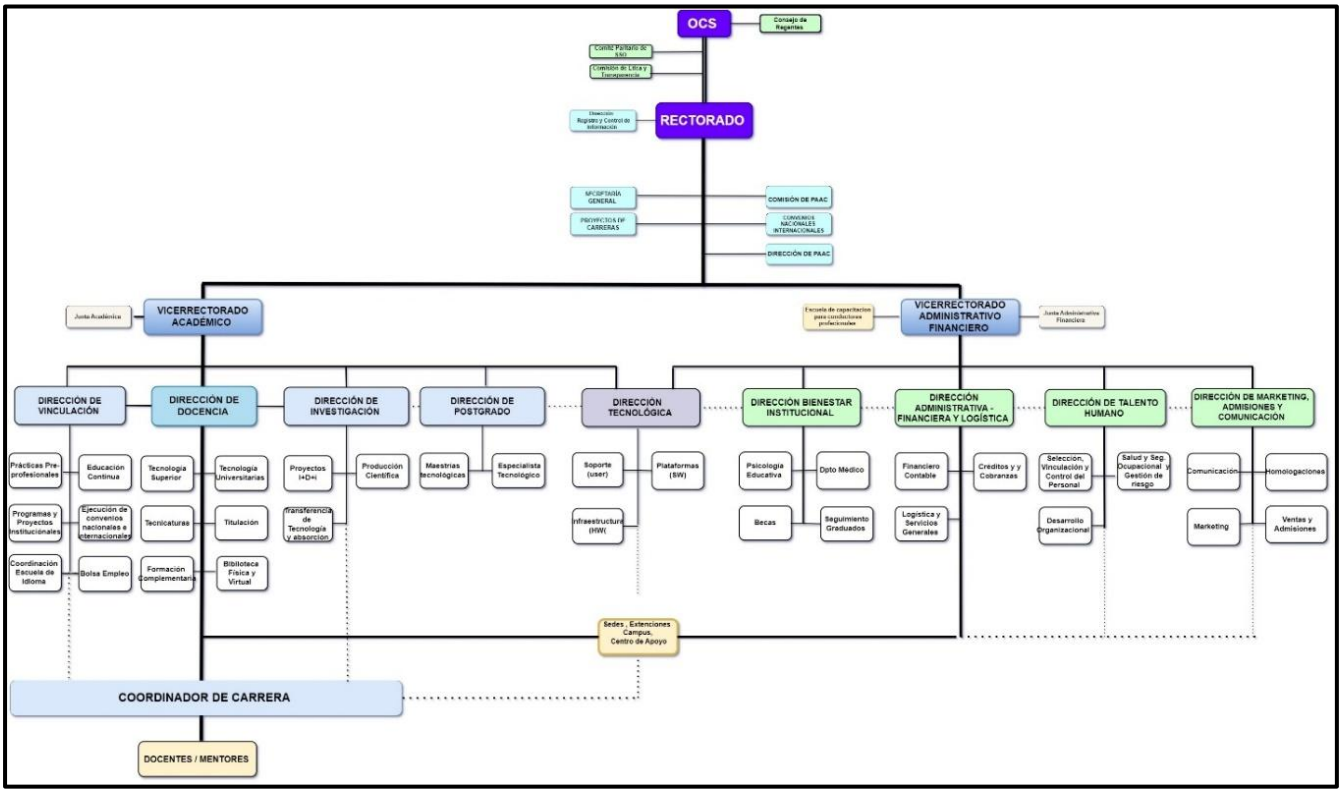
El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, ha estructurado y organizado sus recursos en una forma adecuada y pertinente a fin de alcanzar el desarrollo de la educación tecnológica universitaria en forma eficiente y contribuir con los requerimientos de los sectores social, productivo, empresarial e industrial a nivel local regional y nacional para elevar la calidad de vida de la población especialmente de los sectores más vulnerables, cumpliendo los parámetros y exigencias que en la educación superior los dispone CES y controla el CACES.
La responsabilidad del Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario es la de formar profesionales y conferir títulos de tecnólogos universitarios de tercer y cuarto nivel en las diferentes carreras y programas, reconocidos por los organismos de control de la educación superior como son CES y SENESCYT.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

1.1 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

Figura 1

Organigrama estructural Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui



Fuente: Dirección de Planificación

1.2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

1.2.1 VISIÓN, MISIÓN, PRINCIPIOS, VALORES.

Visión Institucional: "Alcanzar el reconocimiento de la sociedad, fundamentados en una gestión académica y administrativa de calidad y una infraestructura física y tecnológica adecuada."

Misión Institucional: "Formar tecnólogos profesionales, creativos y con valores impulsando el emprendimiento desde la docencia, la innovación desde la investigación y la creatividad desde

la vinculación con la sociedad. Contribuyendo, con pertinencia a las necesidades de los sectores productivos, sociales, empresariales e industriales."

Principios Generales: El Instituto Superior Tecnológico "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario, se afirma en los principios del sistema de Educación Superior, en la finalidad social, en la capacidad de su autogestión administrativa y financiera, sin fines de lucro, se rige por los principios de igualdad de oportunidades para los estudiantes, profesores e investigadores, empleados y trabajadores, buscando la calidad y pertinencia; la integralidad y la autodeterminación para la producción del pensamiento

Filosofía: Todo lo que la persona haga sea para la Gloria de Dios. "A DIOS SEA LA GLORIA". Implica el respeto a la dignidad humana, cultivando la ciencia y la tecnología con los valores éticos y morales. Formándose como profesionales responsables y solidarios. Lograr en el estudiante un ciudadano de espíritu reflexivo orientado al buen vivir y a la superación personal.

1.3 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES:

1. El Instituto Superior Tecnológico "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario garantiza la libertad de pensamiento, expresión y culto de todos sus integrantes, sin discriminación alguna. Garantiza y promueve el reconocimiento y respeto de la autonomía a través de la vigencia efectiva de la libertad de cátedra, de investigación y del principio de cogobierno, así como, mediante la defensa de la inviolabilidad constitucional de sus predios;
2. El Instituto Superior Tecnológico "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario garantiza la igualdad de oportunidades, estimula el respeto de los valores inherentes a la persona; y, en particular, garantiza a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad; promueve el acceso para personas con discapacidad cumpliendo la accesibilidad a los servicios de interpretación y los apoyos técnicos necesarios, garantizando en sus instalaciones académicas y administrativas, las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad no sean privadas del derecho a desarrollar su actividad; garantiza el acceso a la educación superior de las y los ecuatorianos residentes en el exterior mediante el fomento de programas académicos,

cumpliendo en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades conforme; a la Constitución de la República del Ecuador y a la Ley Orgánica de Educación Superior;

3. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario como instituto particular acoge, promueve y ejercita el principio de una estricta rendición de cuentas a la sociedad, basado en el cumplimiento de su misión, sus objetivos institucionales, su filosofía, sus planes estratégicos y operativos, mediante una evaluación permanente de sus actividades que serán publicados en medios que garanticen su difusión masiva;
4. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, garantiza la participación equitativa de las mujeres y de grupos históricamente excluidos en todos sus niveles e instancias, en particular en la conformación de los órganos de carácter colegiado, asegurando la participación paritaria;
5. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, garantiza la libertad de cátedra, el pleno ejercicio de su autonomía responsable entendida como la facultad de la institución y su personal académico para exponer los contenidos definidos en los programas de estudio, con la orientación y herramientas pedagógicas y tecnológicas que estimaren más adecuadas. De igual manera se garantiza la libertad investigativa, entendida como la facultad de la entidad y sus investigadores de enriquecer el conocimiento en los distintos ámbitos de las ciencias, sin ningún tipo de impedimento u obstáculo, salvo lo establecido en la Constitución, en la LOES, su Reglamento y el presente Estatuto;
6. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, acoge el principio de autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento. El principio de autodeterminación consiste en la generación de condiciones de independencia para la enseñanza, generación y divulgación de conocimientos en el marco del diálogo de saberes, la universalidad del pensamiento, y los avances científico-tecnológicos locales y globales;
7. Los Órganos de Gobierno del El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, se conformarán acogiendo el principio de cogobierno como parte consustancial de la autonomía responsable. Ejerciendo la dirección compartida del Instituto por parte de los estamentos de: promotores, profesores/as e investigadores/as; estudiantes; empleados/as y trabajadores/as, acorde con los principios de calidad, igualdad de oportunidades, alternabilidad y equidad de género;

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

8. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, acoge todos los Principios Constitucionales, los Acuerdos Internacionales, la Constitución de la República del Ecuador, en especial atención a su Art. 352 “El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y, conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados”;
9. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, reconoce todos los derechos y obligaciones de sus promotores conforme a los acuerdos de creación del INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “RUMIÑAHUI”, a todos los Principios Constitucionales, los Acuerdos Internacionales y la Constitución de la República del Ecuador;
10. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, cumplirá la LOES, las disposiciones y normativas que emitan en el ámbito de sus competencias los organismos de coordinación y control del Sistema de Educación Superior; y,
11. El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, se sujetará en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la cualificación, y al aseguramiento de la calidad.

1.4 VALORES

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario, fundamenta su quehacer educativo en principios y valores, permitiéndole al estudiante tener una formación humanista integral.

El ser humano, valor fundamental del quehacer de la Institución, constituye el elemento básico de transformación y desarrollo, que una vez insertado en la sociedad, contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida, la equidad, justicia y el cuidado de la naturaleza para contribuir al desarrollo integral del país; es por ello que los valores institucionales son:
Emprendimiento & Liderazgo; Trabajo en Equipo; Responsabilidad; Honestidad; Solidaridad; Eficacia; Calidad; Lealtad; Ética; Respeto.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El plan estratégico de desarrollo institucional del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” (PEDI) es un documento que establece los objetivos, metas y acciones necesarias para mejorar y fortalecer la organización.

El objetivo principal de un plan estratégico de desarrollo institucional es proporcionar una dirección clara y un marco de trabajo para el crecimiento y desarrollo de la organización a largo plazo. Ayuda a alinear los recursos, capacidades y esfuerzos de la institución hacia un conjunto común de objetivos y a aprovechar las oportunidades existentes.

Figura 2

Objetivos Estratégicos 2022 - 2025



Fuente: OCS

Este infrome analiza el grado de cumplimiento de estos objetivos, destacando los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las estrategias implementadas para superarlos en el año 2024.

Para organizar, innovar y transformar los procesos internos y externos del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, se definió el siguiente objetivo estratégico en el “**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUTO TECNOLÓGICO RUMIÑAHUI 2022-2025”**

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1 OE-1 FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Fortalecer la organización del Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui" para mejorar los procesos tales como, planificación estratégica, tecnología, bienestar institucional, talento humano, infraestructura; gestión administrativa – financiera y logística, servicios administrativos y atención al cliente, para brindar mejoras en los procesos de apoyo al servicio educacional que brinda la institución, alcanzando una satisfacción de la comunidad del INSTITUTO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO "RUMIÑAHUI" del 90% hasta el año 2025.

El Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui" se fortalecerá mediante la implementación de métodos, procesos y procedimientos que aseguren el adecuado desempeño de las actividades. Esto permitirá evitar la lentitud, reducir costos y eliminar la duplicidad de funciones, al definir claramente las responsabilidades y optimizar el uso de medios y recursos. De esta manera, se estará en condiciones de implementar eficazmente el Objetivo Estratégico OE-1: Fortalecimiento Organizacional, mismo que se evidencia en las siguientes áreas:

2.1.1 AREA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Para la rendición de cuentas 2024, el Área Estratégica – Planificación Estratégica es fundamental para la definición de objetivos institucionales y la optimización de recursos. A través del análisis, diseño y seguimiento de estrategias, se busca garantizar una gestión eficiente y alineada con las necesidades y desafíos organizacionales. Esta área impulsa la toma de decisiones basada en datos, la mejora continua y el cumplimiento de metas, fortaleciendo el impacto institucional y la sostenibilidad a largo plazo.

2.1.1.1 INDICADOR: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA

El Instituto Superior Tecnológico "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario ha establecido el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2022-2025, que busca orientar el desarrollo institucional mediante objetivos estratégicos alineados a las necesidades locales y nacionales; este proceso implicó la mejora y optimización de la estructura organizacional, la cultura institucional y el funcionamiento interno, con la finalidad de alcanzar las metas de forma efectiva y eficiente. Los principales logros del año 2024 son los siguientes:

1. La consolidación de la estructura organizacional acorde a la visión y misión institucional, a partir de la mejora de los canales de comunicación entre las áreas estratégicas.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2. La actualización de las normativas internas acorde a los requerimientos legales vigentes.
3. La culminación del proceso de autoevaluación institucional acorde a los estándares establecidos por el Modelo de evaluación externa y los lineamientos del aseguramiento interno de la calidad.
4. La incorporación de tecnología para la mejora en la gestión académica y administrativa para la eficiencia de los procesos institucionales.
5. El impulso institucional por el fomento de las relaciones con instituciones educativas internacionales, la participación en redes académicas y la movilidad de los estudiantes y profesores a nivel nacional e internacional.
6. La implementación de un plan de largo plazo para la formación y capacitación de los profesores acorde a los requerimientos establecidos por las funciones sustantivas de la institución: docencia, investigación y vinculación con la comunidad.
7. La incorporación de un proceso de evaluación integral de desempeño de 360 grados enmarcado en las normativas vigentes.
8. La incorporación del programa de becas externa con el gobierno nacional Futuro Femenino y TIC Ecuador para el desarrollo de la igualdad de oportunidades hacia los grupos en condición de vulnerabilidad del país.
9. La implementación de un programa de seguimiento de los graduados para mantenerlos vinculados a las actividades institucionales.
10. La actualización e incorporación de programas informáticos especializados para la mejora del proceso de aprendizaje potenciando las destrezas de los estudiantes por medio del uso de las TIC.
11. El fortalecimiento de la oferta educativa por campos amplios del conocimiento en los campus Norte y Sur.

Cumplimiento de los Planes Operativos Anuales (POA)

Los Planes Operativos Anuales (POA) son herramientas indispensables para la planificación estratégica y operativa de cualquier institución educativa. En el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, la elaboración y el seguimiento de estos planes aseguran la alineación de las

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

actividades con los objetivos estratégicos de la institución y la mejora continua de la calidad académica y administrativa.

Tabla 1

Resultado del cumplimiento de las actividades planificadas en los POAs 2024

ARÉA ESTRATEGICA	Acciones estratégicas	Total actividades	Actividades cumplidas	% Cumplimiento
PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	3	21	20	93,8
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5	34	34	95,6
DOCENCIA	12	54	53	93,1
INVESTIGACIÓN	3	22	20	92,7
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	4	14	13	92,7
BIENESTAR INSTITUCIONAL	4	27	25	93
TECNOLOGÍA	3	22	21	92,7
TALENTO HUMANO	8	52	51	93,3
MARKETING	7	29	28	93,4
POSGRADOS	1	9	9	93,3
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	5	5	94
ECONÓMICO-FINANCIERO	4	28	27	94,3
UNIVERSITARIO RUMUÑAHUI - TOTAL	**56**	**316**	**305**	**93,7**

Fuente: Dirección de Planificación

Los resultados del Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Universitario Rumiñahui muestra un desempeño altamente satisfactorio, con un cumplimiento global del 93,7 % sobre un total de 316 actividades programadas. Este nivel de ejecución es reflejo de la gestión estratégica estructurada, la existencia de un compromiso institucional sólido y un trabajo coordinado entre las distintas áreas de la Institución. Se evidencian áreas de alto desempeño como el

Aseguramiento de la Calidad (95,6 %), Relaciones Interinstitucionales (94 %) y Económico-Financiero (94,3 %), áreas indispensables para la sostenibilidad académica, institucional y financiera, así como para consolidar la reputación de la institución en el ámbito nacional e internacional.

También, los resultados en Docencia (93,1 %), Talento Humano (93,3 %) y Bienestar Institucional (93 %) indican que la institución ha logrado sostener los estándares en la calidad educativa y la atención a su principal grupo de interés: los estudiantes y la comunidad académica. Esto contribuye directamente a la mejora de la experiencia estudiantil y al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, el desempeño en Investigación (92,7 %), es positivo, pero se resalta la necesidad de seguir impulsando este eje estratégico para posicionar a la institución como un referente en generación de conocimiento y la contribución a la innovación tecnológica.

Los resultados reflejan una institución madura en la gestión institucional, con altos niveles de efectividad y capacidad de respuesta. La consolidación de las fortalezas observadas y la atención focalizada a las áreas de mejora permitirán el avance hacia el cumplimiento integral de los objetivos estratégicos institucionales y fortalecer el rol del Instituto Universitario Rumiñahui como actor estratégico en la formación superior técnico-tecnológico y en el desarrollo de la sociedad.

2.1.1.2 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

En un entorno en constante cambio tecnológico, el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, se ha ido adaptando a las nuevas circunstancias y desafíos. El fortalecimiento organizacional permite el desarrollo de la capacidad de adaptación necesaria para dar la respuesta efectiva a los cambios en el entorno externo, ya sean tecnológicos, sociales, económicos o políticos. Esto implica ser ágil, flexible y proactivo en la identificación de nuevas oportunidades, siendo las siguientes:

1. Actualización del PEDI para el periodo 2025-2028.
2. Adaptación a las cambiantes normativas y requerimientos de los organismos acreditadores CACES y CES
3. Mantenerse al día con los cambios rápidos en tecnología, economía y demandas del mercado laboral.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

4. Lograr la mayor participación y compromiso de la comunidad universitaria del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” en los procesos de planificación.
5. Búsqueda de la certificación internacional de carreras para la acreditación y aseguramiento de la calidad.
6. Fortalecer las alianzas y colaboraciones internacionales con la movilidad de estudiantes y profesores para el intercambio de mejores prácticas académicas y experiencias exitosas.

2.1.2 ÁREA ESTRATÉGICA – RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

El Área Estratégica – Relaciones Interinstitucionales desempeña un papel fundamental en la articulación y cooperación entre diversas entidades para fortalecer el desarrollo institucional. A través de alianzas estratégicas, convenios y gestiones conjuntas, se busca optimizar recursos, mejorar la capacidad operativa y garantizar una comunicación efectiva entre organismos públicos, privados y comunitarios. Esta área contribuye significativamente al cumplimiento de los objetivos institucionales, promoviendo la transparencia, el trabajo colaborativo y el impacto positivo en la sociedad.

2.1.2.1 INDICADOR: RELACIONES INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO

La relación interinstitucional en el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” busca fortalecer la colaboración con diversas instituciones de educación superior, gubernamentales, y del sector privado, nacionales e internacionales con el objetivo de mejorar la calidad educativa, impulsar la investigación y fomentar el desarrollo comunitario. Los objetivos estratégicos para el año 2024 se centraron en:

- Expansión de la red de instituciones colaboradoras: Se buscó establecer nuevos convenios con universidades de prestigio a nivel internacional.
- Fomento de la movilidad académica: Se impulsó la movilidad de estudiantes, docentes e investigadores.
- Fortalecimiento de las capacidades lingüísticas: Se promovió el aprendizaje de idiomas extranjeros, especialmente el inglés y el portugués.

Descripción de los resultados obtenidos en el año 2024.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Este periodo se caracterizó por un fortalecimiento significativo de las relaciones internacionales de la institución, evidenciado en el incremento de convenios, la movilidad académica y la participación en eventos internacionales. Se ha logrado avances significativos durante esta gestión. Hemos establecido acuerdos estratégicos con diversas instituciones a nivel nacional, fortaleciendo alianzas que proporcionarán intercambios académicos, investigaciones conjuntas y programas colaborativos con institutos. A nivel internacional, hemos expandido la presencia de nuestra institución mediante el seguimiento de convenios con destacadas universidades y organizaciones, que facilitarán la movilidad estudiantil y el acceso a recursos compartidos. Estos logros han consolidado nuestra posición, promoviendo la diversidad cultural y académica, y contribuyendo al enriquecimiento mutuo entre comunidades educativas a nivel nacional e internacional. La colaboración internacional trasciende las fronteras académicas, tejiendo una red global de conocimiento y experiencia que abarca la ciencia, la tecnología, la economía y el medio ambiente. En este contexto, Ecuador se posiciona como un actor clave en la búsqueda de soluciones sostenibles a los desafíos globales. Nuestra participación en proyectos de investigación, especialmente en áreas como la conservación de la biodiversidad, la promoción de energías renovables y la mitigación del cambio climático, no solo enriquece nuestro acervo científico, sino que también genera un impacto positivo a nivel local y global, contribuyendo a la construcción de un futuro más resiliente y equitativo.

En un mundo cada vez más interconectado, la internacionalización y la colaboración global se erigen como pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de Ecuador. La apertura a nuevas perspectivas, el respeto a la diversidad cultural y la participación en redes internacionales no solo enriquecen nuestro acervo cultural y científico, sino que también fortalecen nuestras relaciones bilaterales y multilaterales. Al colaborar con otros países, Ecuador puede acceder a conocimientos especializados, tecnologías innovadoras y recursos que impulsarán su desarrollo económico y social. Esta interdependencia mutua genera beneficios para todas las partes involucradas y contribuye a construir un futuro más próspero y equitativo a nivel global.

Actividades puntuales realizadas en el año 2024:

- Visitas institucionales. - Se realizó una visita a la Universidad de Goshen, Estados Unidos, con una delegación de 8 personas para fortalecer lazos de cooperación académica.
- Programas de movilidad. - Se organizaron programas de intercambio académico con diversas instituciones. Un grupo de docentes obtuvo certificaciones en portugués en la Universidad Federal de Goiás, Brasil.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Participación en eventos internacionales. - La institución participó en el evento HETS (Higher Education Transformation Summit) en Medellín, Colombia.
- Desarrollo de proyectos conjuntos. - Se lograron actividades con Metodología COIL con universidades de Colombia y se dictaron Clases espejo de nuestras 33 carreras.
- Incremento en la movilidad académica. - Se ha facilitado el intercambio de estudiantes y docentes con instituciones de otras redes, enriqueciendo la experiencia formativa de nuestra comunidad.
- Fortalecimiento de la imagen institucional. - La participación en eventos y actividades de las redes ha contribuido a posicionar a nuestra institución como un referente en el sector.
- Firma de convenios movilidad. - Se firmaron 14 convenios con IES de nuestro país como CEMLAD, CENESTUR, EDUPRAXIS, SUCRE, AUSTRO, INSTA, ISTEPS, ISTI, ITSEP, ISQMET, JUAN MONTALVO, PICHINCHA, SAN ISIDRO, STANFORD, QUE SE SUMARON A LOS CONVENIOS DEL AÑO 2023 ITSO, ITI, ITCA y IAVQ.
- Ingreso a Redes nacionales e internacionales. - A lo largo del año 2024, se han llevado a cabo diversas acciones orientadas a establecer y fortalecer vínculos con instituciones afines a nivel nacional e internacional. Como resultado de estos esfuerzos, nuestra institución ahora forma parte de las siguientes redes:
    - Redes Nacionales: Red de Teología Pastoral, Red RADIG de Diseño Gráfico, REDEC, REIPE, REvIFGE, RIESTT, RIT 2.
    - Redes Internacionales: Alianza Colombo Búlgara de Clases Espejo, Red HETS ORG, IADC, RED ALUMNMNI BY GLOBAL, RED COMPETH, UNIMINUTO.
    - Fortalecimiento de las capacidades lingüísticas: Se ofrecieron cursos de inglés y portugués para estudiantes y docentes.

Resumen de resultados:

- Firma de 14 convenios con IES nacionales.
- Ingreso a 8 redes nacionales y 8 redes internacionales.
- Movilidad docentes y estudiantes de las 33 carreras.

2.1.2.2 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

- Firmar nuevos convenios internacionales con instituciones de educación superior.
- Consolidar convenios nacionales existentes mediante la ejecución de actividades académicas conjuntas.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Ampliar la movilidad académica de las carreras, incluyendo estudiantes y docentes.
- Realizar visitas institucionales internacionales para fortalecer vínculos estratégicos.
- Realizar seguimiento al cumplimiento de actividades en todas las redes donde la institución participa.
- Certificar a un grupo adicional de docentes en idiomas extranjeros, priorizando el idioma inglés.
- Garantizar la participación institucional en eventos académicos internacionales.
- Elaborar informes periódicamente de resultados de internacionalización con indicadores de impacto.
- Fortalecer la imagen institucional en redes internacionales mediante publicaciones, eventos y colaboraciones visibles.
- Integrar los convenios, redes y movilidad académica al sistema ISTER TECH para su trazabilidad y seguimiento.

2.1.3 ÁREA ESTRATÉGICA - TALENTO HUMANO

En el contexto de esta rendición de cuentas 2024, el Área Estratégica – Talento Humano es clave para el fortalecimiento institucional, asegurando el desarrollo, bienestar y eficiencia del personal. A través de políticas de gestión, capacitación y motivación, se busca optimizar el desempeño, fomentar un ambiente laboral positivo y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Esta área promueve el crecimiento profesional, la equidad y la mejora continua, contribuyendo a una institución más competitiva y comprometida con su misión.

2.1.3.1 INDICADOR: PUESTOS DE TRABAJO DE LOS PROFESORES:

Acciones Generadas periodo 2024:

Para el Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición Universitario el personal docente y administrativo constituyen un factor primordial e importante, por lo cual en el periodo 2024 se han realizado las acciones realizadas por la unidad de Salud y Seguridad:

- Realización del levantamiento de necesidades referentes a mobiliario, computador, acceso a servicios y ambiente físico según los requisitos mínimos que deben cumplir los puestos de trabajo para los profesores, acorde al Decreto 2393, artículo 53.
- Reorganización de los puestos de trabajos por carrera, acorde a legislación vigente y a la oferta académica aprobado, es importante mencionar que los docentes de tiempo

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

completo y medio tiempo cuenta con un puesto de trabajo con su respectivo equipo de cómputo y tableta digital para el desarrollo de sus actividades académicas. De esta manera se ha cumplido el con la meta estándar mencionadas en el indicador.

- Equipamiento a los profesores nuevos, mobiliarios, equipos e insumos necesarios, en espacios adecuados para las coordinaciones.

2.1.3.2 INDICADOR SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La institución a ejecutado todas las acciones necesarias para dar cumplimiento a la meta estándar de cumplir al 100% la normativa legal y vigente, además de la normativa complementaria en materia de salud ocupacional.

Acciones Generadas periodo 2024:

- Aprobación del Reglamento de Higiene y Seguridad del ISU-ISTER aprobado por la máxima autoridad por parte del ente rector.
- Aprobación de la matriz de identificación de riesgos laborales periodo 2024 por parte del ente rector.
- Actualización, conformación y registro del Comité Paritario de Salud y Seguridad Ocupacional periodo 2024 en el SUT.
- Actualización del Plan de Emergencia del ISU-ISTER 2024.
- Aplicación de la encuesta de factores psicosociales a todo el personal y elaboración del plan de mejoras periodo 2024.
- Ejecución de inspecciones de Seguridad y Salud Ocupacional, en instalaciones del ISU-ISTER por parte del ente rector.
- Acondicionamiento del Departamento Médico ISU-ISTER, acorde a especificaciones técnicas del MSP.
- Obtención del permiso del Departamento Médico otorgado por el MSP.
- Obtención de la certificación de edificio libre de humo.
- Difusión de medidas de Salud e Higiene a la comunidad docente, estudiantil y administrativa, mediante colocación de carteles y pantallas dispuestas en el ISU-ISTER.
- Regularización y obtención de permisos de salubridad al área del bar, acorde a requerimientos del Ministerio de Salud Pública.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Ejecución del plan de capacitaciones orientados a salud y seguridad ocupacional periodo 2024.
- Ejecución de campañas de vacunación, exámenes gratuitos, etc.
- Coordinación con empresa para el manejo de gestión de residuos.
- Realización de adecuación infraestructura de acuerdo con las observaciones realizadas por el ente rector en las inspecciones.
- Obtención del permiso de funcionamiento periodo 2024-2025.
- Elaboración y registro en el SUT del Plan de Igualdad Institucional de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta y su Reglamento General.

2.1.3.3 INDICADOR ACCESIBILIDAD FÍSICA Y ESPARCIMIENTO

Acciones Generadas periodo 2024:

- Levantamiento de información en conjunto con la Dirección de Bienestar Institucional para identificar personas con discapacidad para mejorar la accesibilidad física dentro del ISU-ISTER
- Identificación de las diferentes áreas del ISU-ISTER y se colocó señalización en materia de Seguridad y Salud Ocupacional
- Elaboración del plan anual de mantenimiento para conservar las áreas del ISU-ISTER
- Reorganización de los espacios para esparcimiento de acuerdo con la oferta académica y número de estudiantes.

2.1.3.4 INDICADOR: SELECCIÓN DE PROFESORES

La Institución cuenta con una planta docente preparada académicamente con títulos de tercero y cuarto nivel, que son afines con las carreras profesionales ofertadas.

Hasta el año 2024 el Instituto cuenta con 236 docentes; comparado con el año 2023 existe un incremento del 45% de la planta de docentes, debido al crecimiento de la oferta académica de tercer y cuarto nivel.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Tabla 2

Total docentes

	2022	2023	2024
TOTAL, DOCENTES	155	167	236
HOMBRES	102	109	159
MUJERES	53	58	77

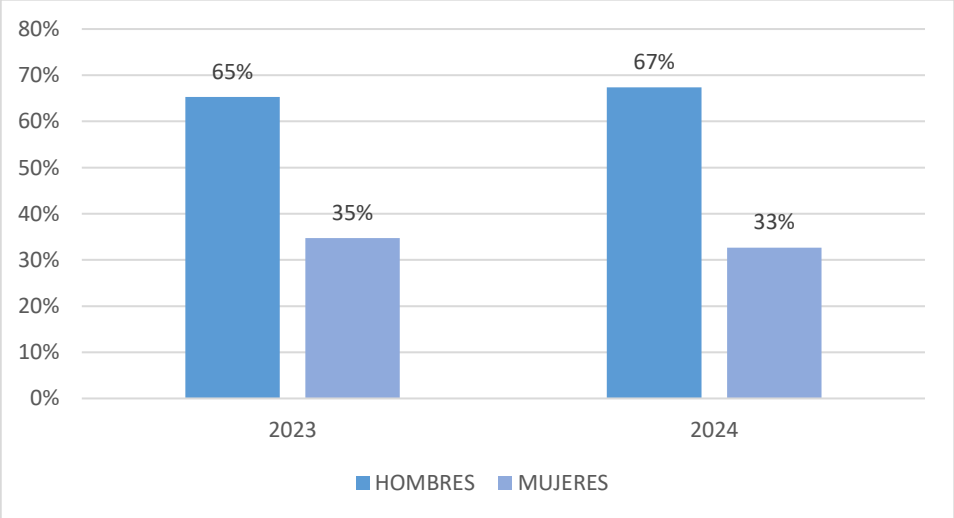
Corte: 31 de diciembre 2024

Fuente: Dirección de Talento Humano

Se planificado el ingreso del personal docente paulatinamente de acuerdo con la presencia de una mayor demanda estudiantil, la apertura de nuevas carreras tanto a tercer y cuarto nivel, la creación de nuevos paralelos y becas futuro femenino y becas tics.

Figura 3

Porcentaje de docentes por género



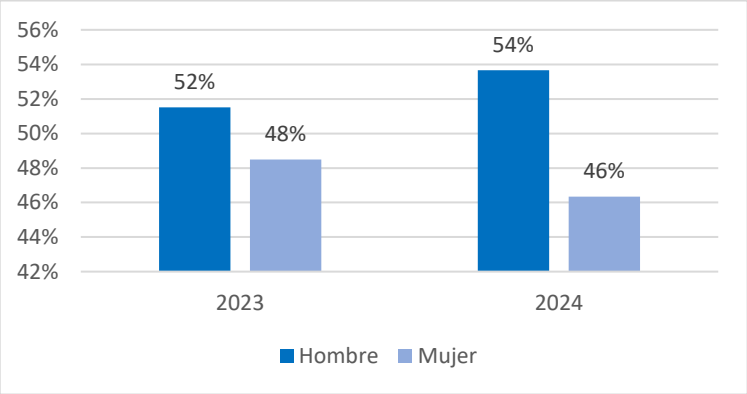
Fuente: Dirección de Talento Humano

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Enmarcado en el periodo 2024, el Instituto presenta el 67% de docentes hombres y el 33% de mujeres; los cuales fueron seleccionados mediante un proceso de concurso de mérito y oposición transparente, equitativo y justo, lo que conlleva a una equidad de género en el ámbito laboral a futuro, permitiendo a las mujeres incluirse laboralmente en el sector educativo.

Figura 4

Porcentaje Directivos por Género

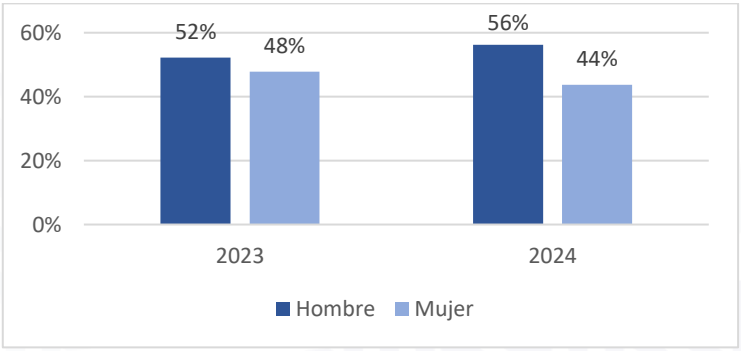


Fuente: Dirección de Talento Humano

Entro del periodo 2024, el Instituto presenta el 54% de directivos son hombres y el 46% de directivos son mujeres, a comparación del anterior periodo se mantiene la tendencia con respecto a mujeres en cargos directivos, no obstante, se evidencia una equidad de género en los cargos directivos, es importante mencionar que para la designación de cargos directivos se lo realiza a través de un proceso justo y transparente de méritos y oposición.

Figura 5

Porcentaje de personal académico por género en cargo directivo



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Desarrollo de plataforma “Postulate” para procesos de selección transparentes, justos y equitativos mediante concurso de méritos y oposición de acuerdo con las necesidades institucional, para la incorporación de personal administrativos y de servicios generales idóneo.
- Actualización, aprobación y socialización el Reglamento de concurso de méritos y oposición del ingreso de personal académico al Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Superior Universitario periodo 2024 de acuerdo con la normativa vigente.
- Automatización de los medios verificación (formatos, formularios y/o rubricas para el ingreso de personal académico a la Institución periodo 2024 de acuerdo con la normativa vigente.
- Actualización y socialización del Reglamento de concurso de méritos y oposición para la promoción de categoría docente periodo 2024 y para el ingreso de personal académico al Instituto periodo 2024 de acuerdo con la normativa vigente.
- Parametrización en el ISTER TECH y en la plataforma POSTULATE de secciones para la actualización de la información del personal de acuerdo con los requisitos establecidos en el concurso de y oposición para el ingreso de personal académico al Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Superior Universitario y para la promoción de categoría docente periodo 2024 y para el ingreso de personal académico al Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui periodo 2024.
- Implementación del proceso de actualización de información de los profesores TC, MT y TP en el ISTER TECH.
- Verificación y validación de la información de los profesores de TC, MT y TP ingresada en el ISTER TECH.

2.1.3.5 INDICADOR FORMACIÓN DE POSGRADO

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición Universitario como parte de su gestión institucional cuenta con una planta de profesores con formación de tercer nivel y cuarto nivel (Maestría o Doctorado) y con experticia profesional e investigativa en las áreas vinculadas a sus actividades académicas y en relación con su campo amplio. Del total de 167 profesores

con que cuenta el Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Universitario el 75 % de los profesores cuenta con estudios de 4to nivel (doctorados, maestrías y especialización). Si se compara con el estándar expuesto del 50%; la institución cumple a satisfacción con el mismo.

Tabla 3

Docentes por títulos académicos

TOTAL, PROFESORES - TITULOS ACADÉMICOS	2022	2023	2024
PROFESORES TITULARES CON DOCTORADO	5%	7%	5%
PROFESORES TITULARES CON MAESTRÍA	66%	65%	67%
PROFESORES TITULARES CON ESPECIALIZACIÓN	2%	2%	3%
SUBTOTAL TÍTULOS DE 4TO NIVEL	**72%**	**74%**	**75%**
PROFESORES TITULARES CON INGENIERIAS Y LICENCIATURAS	28%	26%	25%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**

Fuente: *Dirección de Talento Humano*

Acciones Generadas periodo 2024:

- Se incorporó como requisito indispensable la formación de cuarto nivel en el proceso de concurso de y oposición para el ingreso de personal académico al Instituto Universitario Tecnológico Rumiñahui.
- Actualización del programa de desarrollo académico y apoyo institucional para la formación de cuarto nivel (becas, convenios) periodo 2024.
- Automatización e implementación la actualización la información académica del personal docente a través del ISTER TECH por cada PAO 2024.
- Realización del seguimiento al programa de desarrollo académico y apoyo institucional actualizado (becas, convenios) periodo 2024.

2.1.3.6 INDICADOR: EXPERIENCIA PROFESIONAL PRÁCTICA DE PROFESORES TC DE CONTENIDOS PROFESIONALES

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición Universitario cuenta con una planta docente que posee experiencia docente y experticia práctica profesional, que

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

permite desarrollar las competencias técnicas, destrezas y habilidades de los estudiantes.

En el periodo 2024 el 69% de los profesores TC de contenidos profesionales tienen experiencia profesional práctica de al menos tres años en los últimos 5 años, comparado con el año 2023 existe un incremento del 3%. La meta estándar del 50% señalada en este indicar, es ampliamente superada.

Tabla 4

Experticia Práctica Profesional de profesores TC

	2022	2023	2024
PORCENTAJE PROFESORES TC DE CONTENIDOS PROFESIONALES CON EXPERIENCIA PROFESIONAL PRÁCTICA	58%	66%	69%

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Implementación del proceso de actualización de información de los profesores TC en el ISTER TECH por periodo académico ordinario 2024.
- Verificación de la información y certificados ingresados en el proceso de actualización de información de los profesores TC en el ISTER TECH periodo 2024.
- Actualización de los proyectos de vinculación conforme a la experiencia práctica profesional y área de conocimiento del docente periodo 2024.
- Se involucró a los docentes en la implementación de los entornos reales de aprendizaje periodo 2024 de acuerdo con experiencia profesional y área de conocimiento del docente.
- Realización del seguimiento de la asignación de los docentes en los proyectos de vinculación como experiencia profesional práctica periodo 2024.
- Implementación del plan de desarrollo individual docente periodo 2024.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.3.7 INDICADOR EJERCICIO PROFESIONAL PRÁCTICO DE PROFESORES MT Y TP DE CONTENIDOS PROFESIONALES

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición Universitario cuenta con una planta docente que posee experiencia docente y experticia práctica profesional, que permite desarrollar las competencias técnicas, destrezas y habilidades de los estudiantes.

En el periodo 2024 el 93% de los profesores MT Y TP de contenidos profesionales tienen experiencia profesional práctica de al menos 24 meses en los últimos 36 meses, comparado con el año 2023 existe un incremento del 32%. A pesar de que aún no se ha alcanzado la meta del 100%, la mejora ha sido sustancial y evidente en los últimos tres años.

Tabla 5

Experticia Práctica Profesional de profesores MT Y TP

	2022	2023	2024
PROFESORES MT Y TP DE CONTENIDOS PROFESIONALES CON EXPERIENCIA PROFESIONAL PRÁCTICA	50%	60%	92%

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Implementación del proceso de actualización de información de los profesores MT y TP en el ISTER TECH por periodo académico ordinario 2024.
- Verificación de la información y certificados ingresados en el proceso de actualización de información de los profesores MT y TP en el ISTER TECH periodo 2024.
- Se incorporó como requisito indispensable el ejercicio profesional práctico en áreas afines para el ingreso de personal académico al Instituto Universitario Tecnológico Rumiñahui.

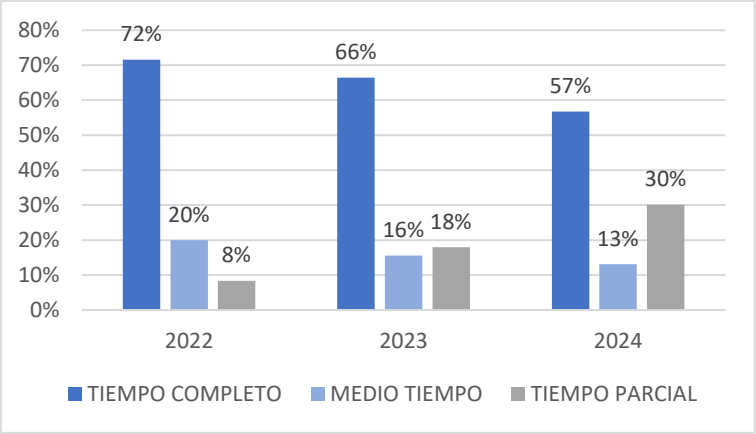
2.1.3.8 INDICADOR: TITULARIDAD DE PROFESORES TC Y MT

En el período 2024, el equipo de profesores ascendió a 236, de los cuales 57 % son titulares y tienen dedicación a tiempo completo (TC) y el 13% son profesores titulares con dedicación medio tiempo (MT). Además, la Institución cuenta con 30% de los profesores a tiempo parcial (TP). Lo

que corresponde al 70% de profesores de tiempo completo y medio tiempo han obtenido la condición de profesores titulares, lo que sobrepasa al estándar de este indicador que menciona que al menos un 30% de profesores de TC y MT sean titulares.

Figura 6

Titularidad Docentes por tiempo de dedicación



Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Actualización, Aprobación y socialización del Reglamento de concurso de méritos y oposición para el ingreso de personal académico al Instituto Universitario Tecnológico Rumiñahui periodo 2024.
- Diseño de los medios verificación (formatos, formularios y/o rúbricas) para el ingreso de personal académico al Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui periodo 2024.
- Implementación del proceso de vinculación institucional de los ganadores del concurso de méritos y oposición para el ingreso de personal académico al Instituto Universitario Tecnológico Rumiñahui periodo 2024.
- Parametrización en el ISTER TECH de las secciones para la actualización de la información del personal de acuerdo con los requisitos establecidos en el concurso de y oposición para la promoción de categoría docente periodo 2024.
- Implementación del proceso de actualización de información de los profesores TC, MT y TP en el ISTER TECH.

2.1.3.9 INDICADOR CARGA HORARIA SEMANAL DE LOS PROFESORES TC

A través de un adecuado sistema de distribución de carga horaria para los profesores, se ha conseguido en el año 2024 una carga horaria 15.8 horas semanales, mismo que supera ampliamente a lo indicado en el estándar (18 horas).

Tabla 6

Carga horaria semanal de los profesores TC

	2021	2022	2023	2024
HORAS SEMANAL DE LOS PROFESORES (HORAS) PROMEDIO	22	20	15	15.8

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Actualización de los distributivos de docentes conforme al Manual de asignación de horas de docencia, vinculación e investigación del personal académico del Instituto Universitario Rumiñahui de los periodos académicos ordinarios 2024.
- Seguimiento al cumplimiento de la carga horaria designada (docencia, vinculación e investigación) a los docentes por periodo académico ordinario periodo 2024 a través de las plataformas académicas como SGA, Moodle, Teams e ISTER TECH.
- Ejecución de reuniones con las funciones sustantivas docencia, vinculación e investigación para la operatividad y asignación de carga horaria semanal de los profesores.

2.1.3.10 INDICADOR: EVALUACIÓN DE LOS PROFESORES

La institución a aplicado un proceso de evaluación integral a todos los profesores, mismo que es objetivo y transparente. El propósito fundamental de esta evaluación es retroalimentar efectivamente a los profesores reconociendo sus méritos y apoyando la mejora de su desempeño docente.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Tabla 7

Evaluación Personal Académico

	Promedio General 2021	Promedio General 2022	Promedio General 2023	Promedio General 2024
Resultados Obtenidos	93,82	93.40	87.59	89.67

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Actualización de la normativa y la metodología de evaluación de desempeño integral docente periodo 2024.
- Parametrización e implementación del proceso evaluación de desempeño integral docente periodo 2024 en el SGA.
- Actualización del manual del proceso de la evaluación del desempeño integral docente periodo 2024.
- Realización de la heteroevaluación, Autoevaluación y Coevaluación en el SGA del docente en cada periodo académico ordinario del periodo 2024.
- Parametrización para obtención de resultados de la evaluación integral de docente periodo 2024 en el ISTER TECH de manera institucional, por carrera e individual.
- Automatización en el ISTER TECH del proceso de difusión de resultados, retroalimentación, plan de desarrollo individual y detección de necesidades de capacitación.
- Aplicación del método de entrenamiento para dar seguimiento y control al desarrollo plan de desarrollo individual periodo 2024.

2.1.3.11 INDICADOR: FORMACIÓN ACADÉMICA EN CURSO Y CAPACITACIÓN

El Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Superior Universitario, consideró para el periodo 2024 a la capacitación fundamental y prioritaria, por lo cual se financió al 90% del personal académico (personal con dedicación de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial) para el desarrollo de destrezas y habilidades enfocadas a la formación técnica y

profesional. La meta alcanzada del 94% en el año 2024, así mismo supera a la meta estándar del 70%.

Es importante mencionar que se realiza el proceso de capacitación desde la vinculación del personal a la institución como la inducción y posteriormente actualización de conocimientos como el proceso de re inducción.

Cada inicio de período académico existe una capacitación para reforzar los conocimientos en pedagogía y educación, así como habilidades blandas enfocadas a los docentes.

Tabla 8

Evaluación Personal Académico

	2022	2023	2024
% docentes capacitados	91%	93%	90%

Fuente: Dirección de Talento Humano

Acciones Generadas periodo 2024:

- Actualización de la normativa del plan de formación académica y capacitación de los profesores.
- Elaboración del plan de largo plazo de formación y capacitación de los profesores para el periodo 2024.
- Ejecución del seguimiento, control y evaluación del cumplimiento del Plan de largo plazo de formación y capacitación de los profesores periodo 2024.
- Coordinación con las unidades académicas la ejecución de capacitaciones institucionales para profesores.
- Desarrolló de capacitaciones institucionales (talleres, charlas, curso, etc.) dirigidas al personal docente enfocadas a Planificación estratégica aplicada a indicadores, acreditación, de entornos virtuales de educación, investigación, género, salud y seguridad ocupacional, etc.
- Ejecución de inducciones para el personal docente nuevo en cuanto al manejo de plataformas educativas, competencias docentes y metodológicas, y entorno institucional.
- Ejecución de reinducción orientada a los profesores para el refuerzo de conocimientos.

2.1.3.12 INDICADOR REMUNERACIÓN PROMEDIO MENSUAL TC

La institución ejecuta acciones necesarias para conseguir mantenerse por sobre el estándar de este indicador que determina que la remuneración promedio mensual de los profesores con dedicación a tiempo completo es de al menos $ 1.100,00. En los dos últimos períodos el promedio mensual fue:

Figura 7

Promedio mensual de remuneraciones de TC

2023-2		2024-1	
DETALLE	**VALOR**	**DETALLE**	**VALOR**
Valor remuneración promedio mensual	**1.165,44**	Valor remuneración promedio mensual	**1.129,03**

Fuente: Dirección de TTHH

2.1.3.13 INDICADOR REMUNERACIÓN PROMEDIO POR HORA TP

Una adecuada distribución de la carga horaria académica entre docentes a TC y MT, permite generar además la necesidad de contar con la participación de profesionales a Tiempo Parcial que comparten sus actividades profesionales con la actividad docente. Siendo que el estándar es de $ 13,00 por hora (al menos); La institución en los dos últimos periodos, mantiene un valor por sobre este estándar.

Tabla 9

Valor remuneración promedio por hora clase

2023-2		2024-1	
DETALLE	**VALOR**	**DETALLES**	**CANTIDAD**

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Valor remuneración promedio por hora clase	**13,68**	Valor remuneración promedio por hora clase	**13,22**

Fuente: Dirección de TTHH

2.3.1.14 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

- Digitalización y automatización de todos los procesos de la unidad de talento humano, mediante la plataforma institucional Ruedge; de acuerdo con las necesidades institucionales y normativas vigentes.
- Fomentar una cultura organizacional que promueva la colaboración, la innovación, compromiso y excelencia educativa.
- Promover la diversidad y la inclusión en el instituto mediante implementación de políticas institucionales, con el fin de crear un ambiente trabajo positivo y productivo.
- Mejorar la satisfacción laboral de los colaboradores a través de implementación de acciones de mejora.
- Desarrollar las habilidades y competencias de los colaboradores para mejorar su desempeño y logro de objetivos institucionales.

2.1.4 ÁREA ESTRATÉGICA – BIENESTAR INSTITUCIONAL

En el marco de la misión y visión del Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui con condición de Universitario, el Departamento se compromete a promover el bienestar integral de la comunidad institucional, fomentando un ambiente inclusivo y diverso de apoyo y respeto.

En este informe de rendición de cuentas que presentamos, los logros, retos y desafíos durante el período 2024, estipulado en la normativa interna del Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui con condición de Universitario, el Plan Institucional de Igualdad para la comunidad Educativa 2022-2025 y el Plan Operativo Anual 2022-2025. Detallando las diferentes actividades ejecutadas por el Departamento de Bienestar Institucional con el apoyo y coordinación con los diferentes departamentos y áreas que conforman el Instituto con la finalidad de la mejora continua y la excelencia al servicio de toda la comunidad educativa

Resultado de la gestión general de la dirección de Bienestar Institucional

El Departamento de Bienestar Institucional promueve un ambiente que busca apoyar el desarrollo positivo y el bienestar integral de todos los miembros de la comunidad educativa, contribuyendo así a una experiencia universitaria más enriquecedora y satisfactoria. En el ámbito psicoeducativo se busca brindar herramientas para que los docentes logren desarrollar un vínculo más fuerte con sus estudiantes creando entornos que mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje y la convivencia, permitiendo a los alumnos mejorar su bienestar integral y alcanzar el éxito en todos los ámbitos de su vida. Además, brinda la atención en los diferentes aspectos:

a) Atención Psicosocial e intervención a personal administrativo, docente y servicios generales:

Intervención, acompañamiento y seguimiento de los casos de atención psicosocial aportando con acciones y estrategias que busquen apoyar y mejorar el desempeño académico, laboral, buscando generar un bienestar psicológico y mantener un ambiente integral óptimo.

b) Apoyo Psicosocial y Emocional a la comunidad educativa: Servicios de Consejería:

Se ha brindado atención de consejería, abordando diferentes dificultades en todos los ámbitos tanto en lo personal, social, académico, familiar y otros desafíos emocionales.

c) Mediación en Conflictos:

Se ha realizado medidas preventivas y de resolución de conflictos entre el personal docente, estudiantes o entre pares, asegurando un ambiente de trabajo armonioso y productivo, cumpliendo con las directrices de rutas y protocolos de actuación interna.

d) Accesibilidad y Adaptaciones curriculares:

Se ha brindado la intervención, acompañamiento y seguimiento oportuna a todos los estudiantes con Necesidades Educativas Específicas, y situación de vulnerabilidad, ofreciendo y promoviendo un entorno inclusivo y diverso dentro y fuera de las aulas, impulsando y garantizando el derecho a la educación igualitaria.

e) Acción afirmativa:

Se ha gestionado actividades grupales sobre habilidades blandas, comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras, que han permitido la participación activa e integral por

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

parte de docentes y estudiantes con la finalidad de lograr el aprendizaje de herramientas que les ayude para un mejor desarrollo profesional y personal.

f) Orientación Vocacional y Profesional

El Departamento ha ayudado con asesoría a los estudiantes en su desarrollo académico, guiando con las herramientas y estrategias necesarias para que logren tomar la decisión sobre su futura carrera, para que puedan desarrollar actitudes y aptitudes que les permitan desenvolverse a futuro en el ámbito profesional y personal.

g) Evaluaciones de Orientación Vocacional

Se ha realizado la aplicación de baterías psicológicas, las cuales nos han permitido identificar, fortalezas, aptitudes, actitudes y preferencias de los estudiantes para una orientación académica futura.

h) Asistencia Social

El Departamento de Bienestar Institucional realizó el proceso de la concesión de becas y ayudas económicas en mejora del bienestar de los estudiantes y garantizando el ingreso, la permanencia y la culminación de los estudios superiores sin discriminación., otorgado diferentes becas institucionales que dispone el Comité de Becas y Ayudas Económicas, además es importante mencionar que a través de un convenio que el Instituto mantiene con la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), en cumplimiento del Art. 7 del Reglamento del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, en concordancia con el Art. 74 de la Ley Orgánica de Educación Superior, se oferta un porcentaje de becas acorde a los programas de lanzamiento proporcionados por el Estado. Los diferentes tipos de becas que otorgó el Instituto a la población estudiantil son:

- ✓ **Becas financiadas juntamente con el Estado**: Se ha otorgado a través de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) en convenio con el Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Universitario, el Programa de becas Futuro Femenino primera y segunda fase y las Becas TIC.
- ✓ **Nivel de Ingresos con responsabilidad social ISU-ISTER**: Se otorgó becas a los estudiantes que se encuentran en condiciones económicas vulnerables o

tienen enfermedades catastróficas, siempre y cuando estén disponibles los cupos establecidos para cada período académico.

- ✓ **Nivel de Ingresos con responsabilidad social ISU-ISTER:** Se otorga a los bachilleres mejor egresados del plantel en su respectiva promoción, que mantengan promedios sobresalientes y cuya incorporación haya sido 3 o menos años antes de la fecha de postulación, siempre y cuando estén disponibles los cupos establecidos para cada período académico.
- ✓ **Rendimiento Académico con responsabilidad social ISU-ISTER:** Destinada a estudiantes que tengan un buen desempeño académico y conductual, en la institución, podrán postularse desde el segundo nivel de estudios, siempre que acrediten un promedio general del nivel anterior al que postula, igual o superior a 9.00/10.00 sin aproximaciones, siempre y cuando estén disponibles los cupos establecidos para cada período académico.
- ✓ **Mujer con responsabilidad social ISU-ISTER**: Exclusivamente a las estudiantes que estudien carreras en las que predominan estudiantes de género masculino, y a estudiantes que se encuentren en una situación vulnerable económica, social y/o emocionalmente, siempre y cuando estén disponibles los cupos establecidos para cada período académico.
- ✓ **Deportistas con responsabilidad social ISU-ISTER**: Los estudiantes que hayan participado y/o conseguido excelentes resultados deportivos individuales en representación nacional e internacional podrán solicitar una beca, siempre y cuando estén disponibles los cupos establecidos para cada período académico.
- ✓ **Dignidad de la Persona con Discapacidad**: Este beneficio está destinado a favorecer el ingreso y permanencia en el Instituto de personas con diferentes tipos y grados de discapacidad.
- ✓ **Laboral Familiar**: Se otorgó becas a los familiares de los docentes, empleados y trabajadores del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Universitario, de primer grado de consanguineidad.
- ✓ **Laboral**: Se asignó becas a los docentes, administrativos y trabajadores, que solicitaron una ayuda económica para sus estudios de grado.
- ✓ **Pueblos y Nacionalidades**: Se destinó a los estudiantes que pertenecen a un pueblo o nacionalidad del Ecuador.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- ✓ **Beca Especial:** Esta beca se otorgó a los estudiantes que el Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Universitario considera que pertenecen a sectores de interés institucional.

i) Colaboración del Departamento de Bienestar Institucional, con otros Departamentos Interinstitucionales:

- **Atención médica – Rumi Medic Center:** En colaboración con el departamento médico se ha brindado atenciones ambulatorias y preventivas para toda la comunidad educativa, además de la difusión de campañas enfocadas a la prevención y promoción de riesgos psicosociales.

- **Docencia:** Se ha coordinado actividades con temas específicos ligadas a las adaptaciones curriculares, para el seguimiento y acompañamiento de estudiantes asociados o no a una discapacidad, con la finalidad de brindar una educación inclusiva y diversa. Se ha desarrollado actividades para promover el bienestar de la comunidad educativa, fortaleciendo temas de habilidades blandas. Se promovió el sentido de pertenencia de los egresados del Universitario Rumiñahui motivándolos a seguir desarrollándose personal y profesionalmente con la finalidad que puedan aprovechar los retos y oportunidades que les ofrece el mundo laboral de acuerdo al título que obtuvieron. El Departamento de Bienestar Institucional apoyó a los 9 coordinadores de las diferentes carreras para la ejecución de los encuentros graduados que se mantienen por período académico.

- **Talento Humano:** Se desarrolló conjuntamente con el departamento de Talento Humano el plan de riesgo psicosocial, el mismo que partió desde la aplicación de una encuesta, para identificar las áreas que se encontraban fortalecidas y debilitadas, con la información obtenida se buscó implementar estrategias para trabajar en acciones que generen una convivencia armónica e igualitaria, logrando mejorar el ambiente laboral, cuidado el bienestar psico- emocional. Se coordinó el desarrollo de un programa de capacitación, en beneficio del personal docente, con la finalidad de fortalecer la pertenencia al Instituto y a la importancia que tienen en su función como

formadores. Se colaboró en el proceso de entrevistas psicológicas para la contratación de personas con discapacidad, promoviendo la igualdad de oportunidades laborales.

- **Admisiones:** Se realizó la atención a los aspirantes y estudiantes con Necesidades Educativas Específicas asociadas o no a una discapacidad, acorde al procedimiento que se mantiene como departamento de Bienestar Institucional, con el propósito de lograr una entrevista inicial y conocer los factores psicosociales y emocionales y brindar la atención correspondiente de acuerdo con la necesidad presentada. Se ha realizado el proceso de orientación vocacional y profesional a los aspirantes y estudiantes, que por algún factor no tenían claro su decisión 10 académica, logrando orientar y direccionar al perfil de carrera de acuerdo con sus aptitudes y actitudes.

- **Comunicación**: Se ha coordinado con el departamento de comunicación las coberturas de las diferentes actividades que se han planificado en el Plan Operativo Anual, con la difusión en los diferentes medios como: página web institucional, en las diferentes redes sociales y publicidad visual impresa. El Departamento de Bienestar Institucional, ha colaborado y complementado con su trabajo a las diferentes áreas y departamentos antes mencionados, con la finalidad de alcanzar el cumplimiento de los objetivos que se mantuvieron en común. Es importante mencionar las actividades realizadas en cumplimiento de los indicadores del Modelo de Acreditación:

2.1.4.1 INDICADOR IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

El objetivo hace énfasis al carácter inclusivo de la educación, el cual es un atributo ineludible de la calidad. Las bases legales de la igualdad de oportunidades para el acceso, permanencia y desempeño exitoso en la educación superior están establecidas en los artículos 11 y 356 de la Constitución de la República.

a) Acciones Afirmativas: En las actividades coordinadas por el Departamento de Bienestar Institucional se han efectuado las siguientes acciones dirigidas a la comunidad educativa, con el objetivo de buscar la igualdad de oportunidades de los grupos vulnerables, buscando corregir

desigualdades y rompiendo barreras que han impedido acceder a oportunidades educativas, laborales y sociales. Durante el año 2024, se han ejecutado las siguientes charlas de interés:

- Charla prevención para disminuir la violencia de Género y el Acoso.
- Charla Taller Participación y Empatía.
- Publicación de artículos científicos
- Socialización del manejo de lenguaje inclusivo de las aulas.
- Campaña de amor propio “Date un like”
- Charla de regulación emocional
- Liderazgo de mujeres en la ejecución de proyectos.

Figura 8

Estadística de participación y beneficiados por acciones afirmativas



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

Acorde a las campañas y actividades realizadas en base al indicador de igualdad de oportunidades, como se muestran en la gráfica anterior, se mantuvo el 80% de participación y asistencia de la comunidad educativa contrarrestada al 30% de inasistencia, por las diferentes situaciones que se presentan cotidianamente.

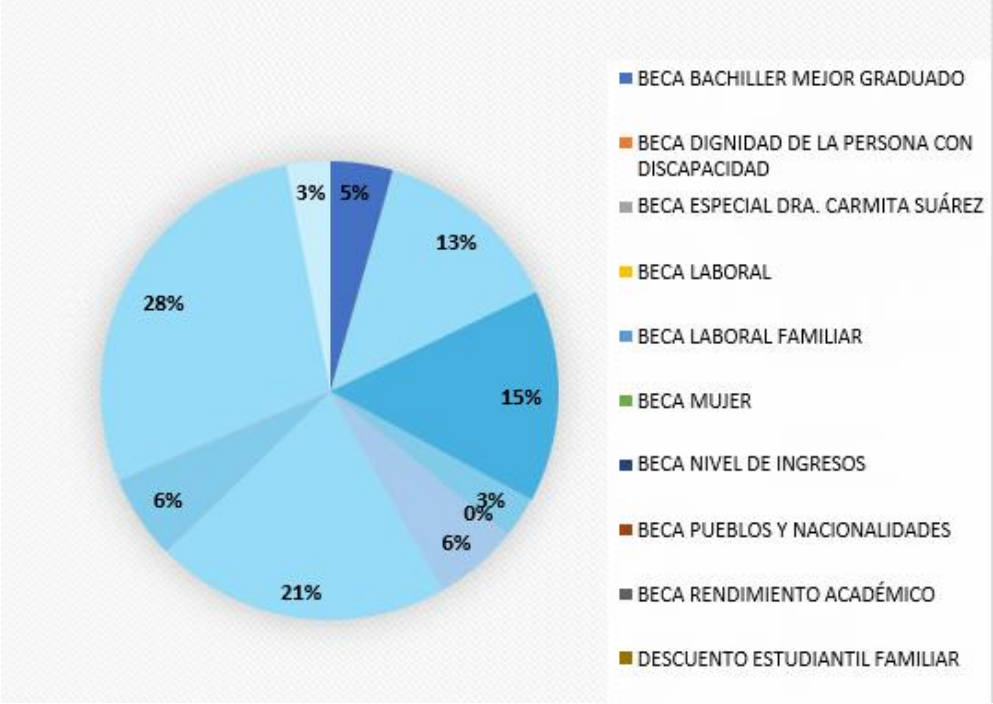
b) Becas y Ayudas Económicas Institucionales: La Convocatoria General de Becas para el PAO 2024-2024, fue socializada a los estudiantes desde el 01 de febrero del 2024, a través de: página web, y redes sociales oficiales institucionales, se entregó la información de las becas a

los Coordinadores de las carreras, directores Departamentales, personal docente y administrativo.

El tiempo establecido para postular a las becas fue desde el 15 de febrero hasta el 19 de marzo del 2024 para el caso de las postulaciones y del 23 de febrero al 19 de marzo para el caso de las renovaciones, pero se aceptaron postulaciones y renovaciones extemporáneas, postulaciones hasta el 15 de abril y la renovación de las becas hasta el 10 de junio del 2024, recibiendo toda la documentación a través del correo best@ister.edu.ec.

Figura 9

Porcentaje de becas y ayudas institucionales otorgadas



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

Para el período 24-24, se registraron 111 postulantes, de los cuales fueron aprobados 67 estudiantes, acorde al reglamento de becas y ayudas económicas. Como se visualiza en la figura 2 con un 28% la beca rendimiento académico es la que prevalece en la asignación y con un 0% representa a la beca laboral familiar.

c) Becas financiadas conjuntamente con el Estado: Con los diferentes programas de otorgamiento de becas que el Estado ha promovido en conjunto con el Universitario Rumiñahui, destacan los siguientes: Becas TEC, Beca Futuro Femenino fase I /fase II y Becas TIC, en este período, se han registrado alrededor 9000 postulantes.

- Becas TEC – Renovaciones: En el programa se postularon 2.000 personas, asignando 411 cupos para el periodo académico 2023, dando a conocer que por diversos factores (social, familiar, personal, etc) algunos estudiantes han desertado de su proceso académico, es por ello que para el periodo 2024 se renovó la beca a 214 alumnos, para que continúen con sus estudios dentro de Instituto.
- Becas Futuro Femenino Fase I y II En este programa el Estado Nacional conjuntamente con el Universitario Rumiñahui, se priorizo otorgar becas a mujeres de grupos sociales, sin límite de edad, que han enfrentado históricamente discriminación o exclusión y de contextos de vulnerabilidad económica o social, así como aquellas que por mandato legal requieran atención prioritaria, esto con el objetivo de garantizar su permanencia sus estudios y puedan obtener su título de tercer nivel.

Figura 10

Becas Futuro femenino

FUTURO FEMENINO	ASIGNACIONES DE ESTADO	POSTULACIONES	CUPOS ASIGNADOS
FASE I	4000	4761	1949
FASE II	1113	3596	1047
TOTAL	**5113**	**8357**	**2996**

Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

- *Becas TIC:* Este tipo de beca el Universitario Rumiñahui participo en el otorgamiento de becas del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Telecomunicaciones, la Sociedad de la Información (Mintel) y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), se ha

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

beneficiado a estudiantes para que estudien en las carreras que perteneces al área de tecnología de la información y comunicación, fomentando el acceso, permanencia en el sistema de educación superior. En el programa se postularon 904 personas, asignados por el Estado 500 cupos para el Universitario Rumiñahui, contando en nuestro registro de matriculados 353 estudiantes.

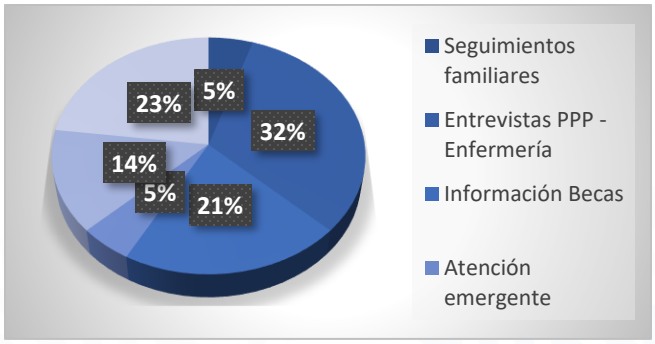
2.1.4.2 INDICADOR: BIENESTAR PSICOLÓGICO

Este indicador contribuye al bienestar psicológico de los miembros de la comunidad educativa que, como regla, consideran a la institución como un ambiente seguro, diseñando y ejecutando los programas de intervención positiva que enseñan a los miembros de la comunidad educativa, especialmente estudiantes y profesores, los conocimientos y las herramientas que conducen al bienestar psicológico.

a) Atención e intervención a la comunidad educativa del período 2024: El departamento de Bienestar Institucional, ha ofrecido la atención psicosocial, proporcionando acompañamientos socio afectivos, académicos y psicológicos a la comunidad educativa, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y apoyar el desarrollo personal y profesional de quienes conformamos el Instituto.

Figura 11

Atención e intervención a la comunidad educativa



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

En el período 2024 como Departamento de Bienestar Institucional, se brindó la atención

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

e intervención a 928 personas, de las cuales el 1% representan al personal docente, administrativo y de servicios, con un 4% refleja la aplicación de baterías psicológicas y asesoramiento en orientación vocacional y profesional a aspirantes y estudiantes del Instituto.

El 5% refleja las atenciones emergentes a los estudiantes en situaciones de crisis emocionales, el 14% han sido atenciones e intervenciones psicosociales por problemas académicos, circunstancias presuntas de depresión, ansiedad, problemas familiares y tipos de violencia.

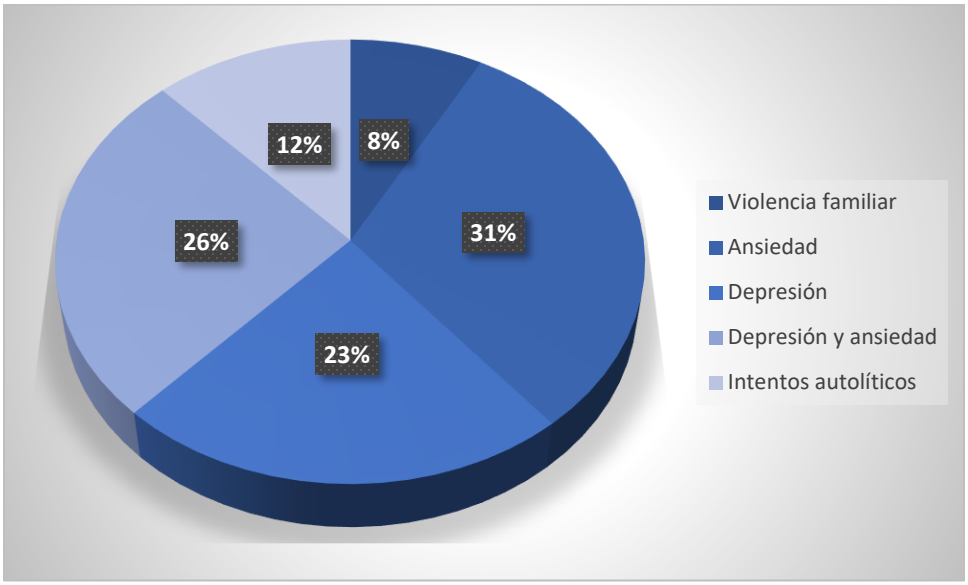
El 21% refleja la información que se ha brindado a los estudiantes y postulantes sobre los diferentes tipos de becas que se otorgan, así como las entrevistas realizadas para la asignación de las mismas.

El 23% representa a los seguimientos que realizamos con nuestros estudiantes de Necesidades Educativas Específicas, con la finalidad de corroborar que sus adaptaciones curriculares se estén cumpliendo, así como brindarles el acompañamiento psicológico correspondiente.

El 32% detalla el proceso que se lleva a cabo con los estudiantes de tercero y cuarto nivel de enfermería, que están previos a realizar sus prácticas preprofesionales, esta actividad permite la aplicación de baterías psicológicas con la finalidad de identificar posibles diagnósticos de depresión / ansiedad que los alumnos puedan presentar y que puedan ser factores que afecten a su desenvolvimiento en el campo pre laboral.

b) Atenciones, intervenciones y derivaciones externas a estudiantes en situaciones psicosociales del período 2024: Como departamento de Bienestar Institucional se ve necesario detallar las atenciones, intervenciones y derivaciones a profesionales externos (psicología/psiquiatría), de los estudiantes que fueron identificados con afectaciones psicosociales tales como: ansiedad, depresión, trastorno mixto ansiedad y depresión, intentos autolíticos y tipos de violencia, que se ha realizado durante el período 2024, este factor es necesario reflejarlo y atenderlo para poder brindar a nuestros estudiantes un apoyo integral en beneficio de su salud mental y emocional.

Figura 12 *Atenciones, intervenciones y derivaciones externas a estudiantes en situaciones psicosociales*



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

Acorde a la gráfica anterior, en el período 2024 como Departamento de Bienestar Institucional, fueron entendidos 128 estudiantes, con rasgos presuntivos para factores psicosociales. El 8% representan a casos de los tipos de violencia (psicología, familiar, física, sexual, laboral), con un 12% se han atendido situaciones con intentos autolíticos (suicidios no consumados). El 23% de los estudiantes atendidos dentro de este grupo fueron establecidos con presuntos signos de depresión, el 26% mantiene características mixtas (depresión / ansiedad) y el 31% enfatiza una sintomatología presuntiva para cuadros de ansiedad.

2.1.4.3 INDICADOR: DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A ESTUDIANTES

El proceso de acompañamiento a los estudiantes inicia con la admisión de los aspirantes, mediante las acciones correspondientes para obtener información del postulante (perfil socioeconómico, historial académico, intereses vocacionales, conocimientos previos, entre otros)

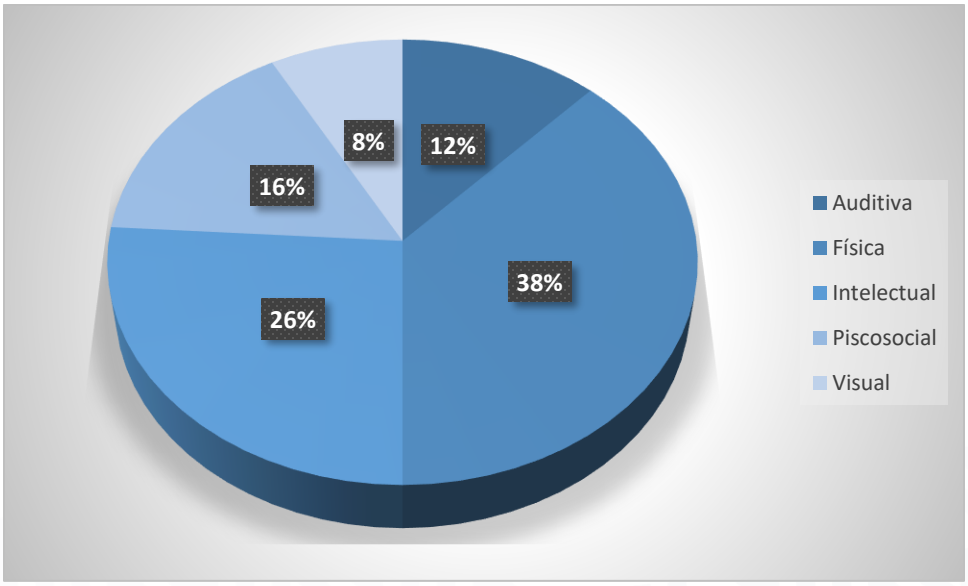
con el propósito de identificar las características, intereses y potencialidades, así como de aquellos elementos que podrían convertirse en obstáculos en su proceso formativo.

Con la información obtenida se debe elaborar una planificación de las acciones concretas que realizará la institución para prevenir o mitigar los factores que podrían impedir el éxito académico de los estudiantes.

Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas período 2024: Como Departamento de Bienestar Institucional, se ha realizado un proceso de acompañamiento a los estudiantes, desde la admisión, permanencia y culminación de sus estudios, contribuyendo a garantizar la igualdad de oportunidades dentro del sistema de educación superior; basándonos desde el marco legal, constitucional, normativas y procesos internos de la institución, realizando y aplicando las estrategias psicopedagógicas en beneficio de los estudiantes con Necesidades Educativas asociados o no a una discapacidad y en situaciones de vulnerabilidad.

Figura 13

Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas Asociadas a la discapacidad.



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

En el período 2024, se han identificado a 50 estudiantes que pertenecen al grupo de Discapacidades, con un 38% se describe aquellos estudiantes que mantiene un diagnóstico de discapacidad física, siendo el mayor porcentaje, con el 26% discapacidad intelectual, el 16%

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

psicosocial, el 12% una discapacidad auditiva y con un 8% se mantiene estudiantes con discapacidad visual.

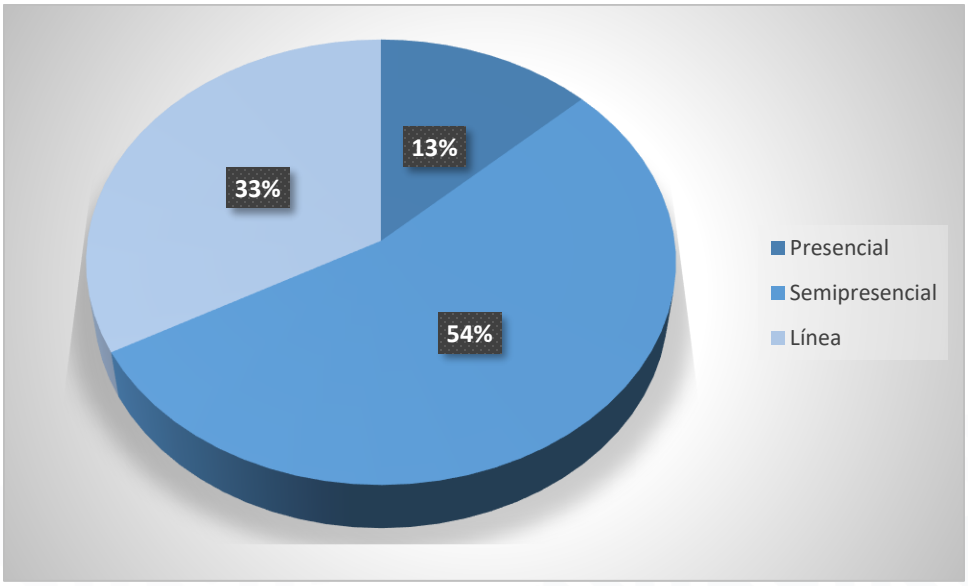
2.1.4.4 INDICADOR RELACIÓN CON LOS GRADUADOS

El sistema de seguimiento a graduados es el mecanismo mediante el cual la institución establece una relación sistemática con sus graduados y sus empleadores, con el objetivo de obtener información sobre las experiencias de ambos acerca de la efectividad práctica del proceso de formación que desarrolla el instituto y, especialmente, la planificación curricular, a efectos de retroalimentar y mejorar el proceso formativo general.

Encuentro de graduados: El Departamento de Bienestar Institucional, realizó el encuentro de graduados en el mes de diciembre 2024, invitando a todos los ex estudiantes de los diferentes períodos académicos, con la finalidad de fomentar el sentido de pertenencia de los graduados del Universitario Rumiñahui motivándolos a seguir desarrollándose personal y profesionalmente con el propósito que puedan aprovechar los retos y oportunidades que les ofrece el mundo laboral de acuerdo al título que obtuvieron.

Figura 14

Exestudiantes según la modalidad de estudios.



Fuente: Departamento de Bienestar Institucional

De los 117 asistentes al encuentro de graduados el 54% realizaron sus estudios en la modalidad Semipresencial, con el 33% de ex estudiantes de modalidad en línea y el 13% de los encuestados

culminaron sus estudios en la modalidad presencial. Es evidente que la mayoría de los estudiantes seleccionan la modalidad de sus estudios semipresencial, ya que le permite tener tiempo para el desarrollo de sus actividades laboral, familiar y a la par continuar con sus estudios superiores.

2.1.4.5 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

- Continuar desarrollando actividades enfocadas en Acciones Afirmativas.
- Actualizar la normativa relacionada a las Acciones Afirmativa y socializarla con la comunidad educativa.
- Contar con el Plan de Igualdad actualizado e implementado.
- Continuar con las planificaciones acciones afirmativas que se desarrollan en beneficio de la comunidad educativa.
- Prolongar los Proyectos de Psicología Positiva a favor de la comunidad educativa.
- Colaborar con información para actualizar la Propuesta Pedagógica, en relación a los estudiantes con Necesidades Educativas Específicas.
- Proponer la actualización a la ficha de nivel socioeconómico al departamento de tecnología.
- Socializar al personal docente las estrategias psicopedagógicas de los estudiantes con las diferentes Adaptaciones Curriculares, para la atención correspondiente acorde a cada caso y solicitar los Planes de Acompañamiento específicos (en los casos que sean necesarios), con la finalidad de contribuir a una formación en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Continuar con la Aplicación de estímulos positivos a estudiantes tales como las becas, ayudas económicas, reconocimiento al mérito estudiantil, entre otros que se ha venido desarrollando en la Institución e implementar nuevos reconocimientos al esfuerzo de estudiantes con discapacidad o necesidades educativas específicas.
- Actualizar cada período los datos informativos de los graduados, en coordinación con el departamento de tecnología.
- Colaborar con los Coordinadores de carrera en la organización de los encuentros de los graduados y recolectar la evidencia resultante de los encuentros que se realicen.
- Apoyar al departamento de talento humano en las entrevistas psicológicas para el proceso de contratación de personas con condición de Discapacidad.

- Promover en conjunto con el departamento de Vinculación, el direccionar a los exestudiantes parta que ocupen ofertas laborales incluyéndoles en la sociedad.
- Apoyar a la dirección de docencia en propuestas de capacitaciones a favor de los graduados.
- Cumplir con los indicadores propuestos en el Modelo de Acreditación 2024.

2.1.5 ÁREA ESTRATÉGICA – TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC 's) han generado un impacto significativo en la educación colocándola como eje fundamental en la formación académica, la acelerada adopción y la dependencia en el uso de estas tecnologías de varias maneras:

- Acceso a la información: Las TIC 's permiten a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, incluyendo libros digitales, artículos de investigación, videos y programas de formación.

- Aprendizaje interactivo: Las TIC 's ofrecen herramientas y plataformas interactivas que mejoran la participación y el compromiso de los estudiantes, como simuladores, juegos educativos y entornos de aprendizaje en línea.

- Personalización del aprendizaje: Las TIC 's facilitan la adaptación del contenido educativo a las necesidades y ritmos individuales de los estudiantes a través de software educativo personalizado y plataformas de aprendizaje en línea.

- Colaboración: Las TIC 's permiten la colaboración entre estudiantes y docentes, así como el trabajo en proyectos en línea con compañeros de clase o de otras instituciones educativas.

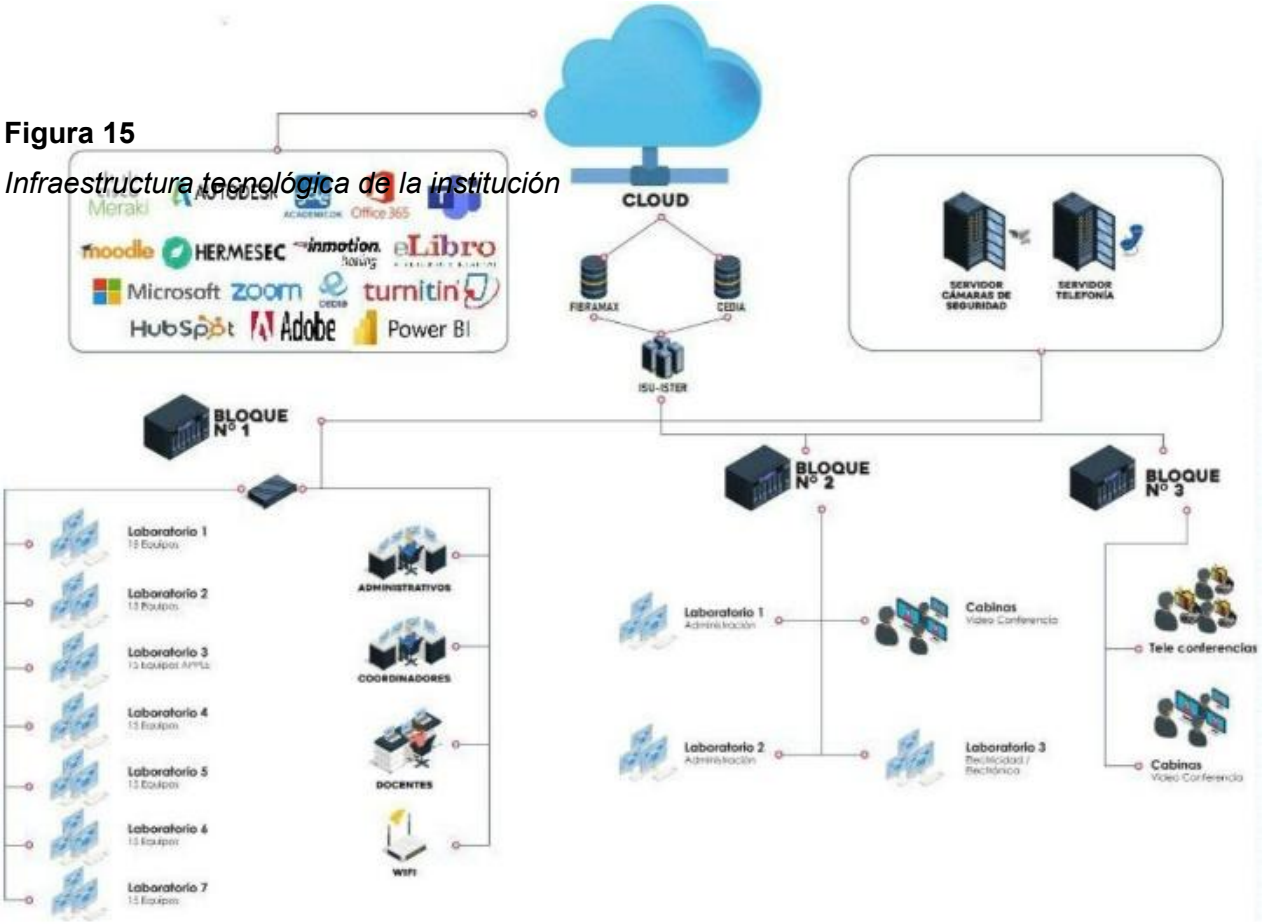
- Desarrollo de habilidades digitales: Las TIC 's preparan a los estudiantes para el mundo laboral, proporcionándoles habilidades tecnológicas que son cada vez más demandadas en el mercado laboral.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

El siguiente gráfico nos permite apreciar de manera gráfica la infraestructura tecnológica del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui con condición de Superior Universitario.

Figura 15

Infraestructura tecnológica de la institución



Fuente: Dirección de Tecnología

2.1.5.1 INDICADOR: SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN

Cumpliendo con el Plan Estratégico de Tecnología de la Información y Comunicación (PETIC) se ha realizado la actualización la infraestructura tecnológica e incorporado talento humano para garantizar la automatización de procesos y alcanzar los objetivos institucionales, las siguientes actividades se han realizado durante el 2024:

- Plataforma Institucional de Gestión Académica y Administrativa ISTER.TECH se consolida como el eje central de las actividades del Instituto permitiendo no solo a una

administración eficiente de los procesos académicos y administrativos, sino también brindando información oportuna, confiable y centralizada que ha sido clave en la toma de decisiones estratégicas. Se debe destacar los principales logros relacionados con esta plataforma.

- Automatización de procesos: Se redujeron significativamente los tiempos de gestión de postulaciones a becas otorgadas por la SENESCYT, generación de actas, seguimiento académico con integraciones con la plataforma LMS.

- Disponibilidad de indicadores en tiempo real: La plataforma ofrece dashboards e informes que permiten a las autoridades académicas y administrativas contar con datos actualizados para la toma de decisiones.

- Integración de sistemas: Se logró una mayor interoperabilidad entre áreas como Secretaría, Finanzas, Talento Humano y Dirección Académica, lo que fortaleció la gestión institucional.

- Seguridad y trazabilidad: Se implementaron mejoras en la seguridad de la información y se cuenta con trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios.

- Soporte a la planificación estratégica y acreditación institucional: Los datos generados por la plataforma han sido fundamentales para la elaboración del POA, análisis de rendimiento estudiantil y proyección de oferta académica.

- Integración de Moodle, Teams con la plataforma RUEDGE • Implementación de Tableros de control (Dashboard) de Microsoft PowerBI. plataforma de acompañamiento y toma de decisiones gerencial en ámbitos Administrativa – Académica – Financiera.

- Soporte al proyecto Conectados.

- Soporte tecnológico en casa abierta ISTER 2024, se crearon puntos de acceso libre (WIFI Libre), instalación de TV, en los stand y aulas de uso de las carreras para esta actividad.
- Soporte a actividades internas y externas tanto en el auditorio como en la sala de recepciones.

Tabla 10

Trabajos realizados en plataformas institucionales sobre el Sistema Informático de Gestión

Plataformas Institucionales	Actividades
Hosting (Inmotion)	Mantenimiento, Creación migración de páginas WEB, Observatorios institucionales Migración a nuevo servidor
Revista institucional (OJS)	Administración, Mantenimiento
Página WEB Institucional	Administración de página web
Congreso CI3	Administración de página web
Observatorios	Administración de página web de Observatorios Institucionales
Red de Investigadores	Administración de página web
Actualización Documentos	Creación, edición de Videotutoriales y manuales de Plataformas
Plataforma RUEDGE	Plataforma para el seguimiento, procesos, complimiento de indicadores.
Registro a eventos	Plataforma para el registro a eventos con código QR
Administración Plataformas y Servidor Dedicado	Renovación de certificados SSL de las plataformas LMS Creación de plantillas, cursos de evaluación de inglés, cursos MOOC y cursos para la ECCP. Creación de la plataforma de Postgrados PosgTec. Generación de varios sitios Web. Realización del respaldo y migración del Servidor Dedicado.

Fuente: Dirección de tecnología

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.5.2 INDICADOR ANCHO DE BANDA

El indicador de ancho de banda evalúa la capacidad de conectividad institucional, esencial para garantizar el acceso eficiente a plataformas educativas, servicios digitales y recursos tecnológicos. En el marco del Plan Estratégico de Tecnología de la Información y Comunicación (PETIC), el Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui ha implementado diversas acciones para fortalecer su infraestructura de red y asegurar una conectividad robusta y estable.

- Se ha diversificado el uso de la plataforma de aprendizaje LMS (Moodle) con la actualización a un VPS (Servidor Privado Virtual) mejorando la velocidad de acceso, aumento de usuarios concurrentes, garantizando una estabilidad de servicio de 99.9%.
- Conectividad de equipos WIFI garantizando así el acceso a internet y nuestros servicios SAAS (Software As A Service).
- Renovación de equipos de computación y adquisición de dos nuevos laboratorios
- Aumento de cobertura de la red WIFI institucional, se adquirieron nuevos equipos
- Mantenimiento red LAN (Red de área Local), cámaras de seguridad.
- Mantenimiento de laboratorios de Electricidad.

Tabla 11

Actividades ejecutadas en la infraestructura tecnológica

Infraestructura	Actividades
Redes LAN/WAN	Administración de red cableado UTP / WIFI
Cámaras de Seguridad	Se cambió y organizó las cámaras del edificio principal / Escuela de Conducción / Parqueadero / Entornos Real de Aprendizaje
Red WIFI Institucional	Se reubicaron los AP (Puntos de acceso WIFI) en función de la organización de uso de espacios en el Instituto
Proyecto Conectados	Administración de la infraestructura de la red

Fuente: Dirección de tecnología

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.5.3 INDICADOR ENTORNO VIRTUAL DEL APRENDIZAJE

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es un componente esencial en la estrategia educativa del Instituto Tecnológico Universitario Rumiñahui. Este indicador evalúa la capacidad institucional para ofrecer una experiencia educativa digital efectiva, accesible y de calidad, mediante plataformas tecnológicas, recursos digitales y soporte técnico. Entre otras, estas son las principales actividades realizadas:

- Creación de nuestra nueva plataforma LMS para Posgrados Tecnológicos.
- Integración de Turnitin a nuestro LMS (Moodle), garantizando la calidad de la producción académica de nuestros estudiantes.
- Soporte en inducción a estudiantes nuevos en uso de plataformas institucionales. Seguimiento permanente en problemas de acceso, uso de plataformas y orientación de solución de problemas de pagos.

Tabla 12

Actividades ejecutadas en las plataformas tecnológicas (EVA)

Plataformas Institucionales	Actividades
Moodle (LMS)	Administración, Mantenimiento. Migración a nuevo servidor
Teams (Microsoft)	Administración, Mantenimiento. Actualización seguimiento a usuarios
Capacitación Docente	Actualización de conocimientos en el uso de las plataformas institucionales
Capacitación Administrativos	Actualización de conocimientos en el uso de las plataformas institucionales
Capacitación Estudiantes	Estudiantes (1er nivel) uso de plataformas institucionales
Parametrización de estudiantes y exámenes	Parametrización y matriculación de estudiantes para exámenes de inglés, se habilitaron y brindó el seguimiento de los exámenes de grado, ubicación, validación de conocimientos, homologación, actualización de conocimientos y complexivos.

Fuente: Dirección de Tecnología

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.5.4 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

1. Transformación Digital Académica y Administrativa:
    - Automatizar procesos clave (matrículas, gestión académica, certificados).
    - Mejora continua de nuestra plataforma RUEDGE.
    - Integrar inteligencia artificial para soporte a estudiantes y análisis de datos.
    - Reducir el downtime de servicios tecnológicos clave a menos del 1%.
    - Capacitar al 100% del personal docente y administrativo en herramientas institucionales.
    - Digitalizar el 90% de los procesos administrativos con flujos sin papel.
    - Generación de cuadros de mando integrales con analítica institucional.

2. Fortalecimiento de la Ciberseguridad Institucional.
    - Desarrollar y ejecutar un plan institucional de ciberseguridad.
    - Implementar soluciones de autenticación multifactor (MFA) y segmentación de redes.
    - Realizar simulacros de respuesta ante incidentes de seguridad.

3. Optimización de la Infraestructura Tecnológica
    - Migrar servicios a la nube híbrida para mejorar escalabilidad y disponibilidad.
    - Mejorar la cobertura y velocidad de red WiFi en toda la institución.
    - Renovar equipos críticos de red y servidores obsoletos.

4. Innovación Educativa con Tecnología
    - Impulsar el uso de tecnologías emergentes (realidad aumentada/virtual, IA, simuladores).
    - Consolidar entornos virtuales de aprendizaje más interactivos y adaptativos.
    - Apoyar el diseño de aulas híbridas o inteligentes.

5. Gobernanza y Gestión de TI
    - Adoptar marcos de referencia como ITIL, COBIT o ISO 27001.
    - Implementar KPIs para evaluar el rendimiento de los servicios TI.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.6 ÁREA ESTRATÉGICA – ECONÓMICO FINANCIERO

UNIVERSITARIO RUMIÑAHUI

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO RUMIÑAHUI
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

	PRESUPUESTO	EJECUTADO	%
INGRESOS:			
INGRESOS ACADÉMICO:			
MATRÍCULA Y ARANCEL	$ 7.912.500	$ 7.322.268	
(-) BECAS Y DESCUENTOS	$ -761.250	$ -108.789	
	$ 7.151.250	**$ 7.213.479**	1%
OTROS INGRESOS:			
INGRESOS CEPROBYS	$ 150.000	$ 209.995	
OTROS INGRESOS	$ 30.000	$ 59.200	
	$ 180.000	**$ 269.195**	50%
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	**$ 7.331.250**	**$ 7.482.674**	2%
EGRESOS:			
GASTOS ACADÉMICOS:			
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	$ 2.400.000	$ 2.193.673	
INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	$ 429.075	$ 247.962	
HONORARIOS PROFESIONALES	$ 172.000	$ 369.438	
OTROS GASTOS ACADÉMICOS	$ 17.000	$ 23.152	
	$ 3.018.075	**$ 2.834.225**	-6%
GASTOS ADMINISTRATIVOS:			
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	$ 1.275.000	$ 1.630.953	
HONORARIOS PROFESIONALES	$ 60.000	$ 46.789	
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	$ 25.000	$ 14.758	
	$ 1.360.000	**$ 1.692.501**	24%
OTROS GASTOS:			
FINANCIEROS	$ 70.000	$ 45.524	
ARRIENDOS EDIFICIOS + OFICINAS	$ 1.140.000	$ 1.050.234	
DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS	$ 120.000	$ 117.028	
IMPUESTOS/CONTRIBUCIONES	$ 306.500	$ 370.199	
MANTENIMIENTO/REPARACIONES	$ 250.000	$ 103.288	
COMPRAS CEPROBYS	$ 120.000	$ 73.674	
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	$ 500.000	$ 588.788	
SUMINISTROS/MATERIALES	$ 100.000	$ 58.168	
SERVICIOS BÁSICOS	$ 140.000	$ 179.022	
GENERALES	$ 50.000	$ 28.808	
	$ 2.796.500	**$ 2.614.732**	-6%
TOTAL GASTOS DEL PERIODO	**$ 7.174.575**	**$ 7.141.458**	0%
RESULTADO DEL PERIODO:	**$ 156.675**	**$ 341.215,73**	

INSTITUTO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO FINANCIERO SANGOLQUÍ RUMIÑAHUI

LIC. ANTHONY CALIZ T., MSC.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.1.6.1 INFORME DE VALORACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2024

La función administrativa y financiera del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui – con condición de Superior Universitario es encargada de la gestión efectiva y eficiente de los recursos financieros de la institución para apoyar sus objetivos académicos, administrativos y estratégicos.

El Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui – condición Universitario ha demostrado un sólido desempeño en su gestión presupuestaria y financiera para el año 2024. A través de una combinación de estrategias eficientes y una atención cuidadosa a los detalles, el instituto ha obtenido una serie de logros significativos que han fortalecido su posición financiera y capacidad de cumplimiento en su misión educativa.

Los logros destacados en la gestión presupuestaria y financiera del instituto que han contribuido al crecimiento y la sostenibilidad de la institución, desde el incremento de los ingresos hasta la optimización de los gastos y la obtención de resultados financieros positivos reflejan un enfoque estratégico y una ejecución efectiva que lo posiciona como un referente en el sector educativo.

1. **Aumento de Ingresos:** El instituto Rumiñahui logró superar sus proyecciones de ingresos, lo que sugiere una demanda sólida de los programas académicos ofrecidos. El instituto logró un aumento del 2% en sus ingresos académicos en comparación con el presupuesto, este aumento en los ingresos sugiere una gestión eficaz de la fijación de precios, una demanda sólida de la oferta académica y un trabajo adecuado con el departamento de marketing en el uso adecuado de los recursos económicos para atraer estudiantes.

2. **Eficiencia en la gestión de gastos totales:** El instituto Rumiñahui logró mantener los gastos totales del periodo dentro del presupuesto establecido. Esto indica una gestión eficiente de los recursos disponibles, una capacidad para controlar los costos operativos y un enfoque responsable para garantizar la estabilidad financiera a corto plazo y la sostenibilidad financiera.

3. **Control de gastos administrativos:** A pesar de que el presupuesto en gasto administrativo superó las expectativas anuales en comparación al presupuesto inicial del

instituto, este rubro se logró mantener dentro de un margen aceptado por las autoridades. Esto sugiere que, si bien existe una gestión eficiente de los recursos administrativos, se debe generar atención a la salida de los recursos.

4. **Resultado del Periodo:** El resultado del periodo fue excepcional, en base a lo mencionado anteriormente con relación a la gestión efectiva de recursos, tanto ingresos como gastos del periodo 2024 se logró obtener un superávit en las actividades ordinarias del instituto. En base a lo estipulado por los entes reguladores, este superávit (utilidad del ejercicio) será reinvertido en el crecimiento institucional, siempre en búsqueda de la calidad académica tanto para los docentes como estudiantes, enfocándose en I+D+I, mejoras tecnológicas y brindando becas a los estudiantes.

   El Instituto Rumiñahui, en la ejecución financiera y presupuestaria enfrenta desafíos que se ven reflejadas en áreas críticas que requieren mayor atención y una acción estratégica para garantizar la sostenibilidad y crecimiento continuo dentro del panorama educativo. Al abordar estos desafíos de manera proactiva, en Instituto Rumiñahui estará mejor equipado para enfrentar desafíos futuros y prosperar en un entorno educativo en constante cambio.

2.1.6.2 DESAFÍOS DEL ÁREA FINANCIERA PARA EL AÑO 2025

Cada año, el departamento financiero de nuestra institución educativa se enfrenta a una serie de desafíos significativos que requieren una gestión cuidadosa y estratégica para asegurar el cumplimiento presupuestario y la sostenibilidad a largo plazo. Estos desafíos incluyen:

1. **Planificación Presupuestaria Precisa:** El proceso de elaboración del presupuesto anual es crucial para determinar las necesidades financieras de la institución. Esto implica prever con precisión los ingresos y gastos, considerando factores como la matrícula y arancel estudiantil, Becas gubernamentales e Institucionales, y otros recursos que se pueden generar en el año calendario.

2. **Control de Costos Operativos:** Mantener los costos operativos bajo control es fundamental para administrar eficazmente los recursos financieros disponibles. Esto

incluye la gestión de gastos en áreas como personal administrativo y docente, mantenimiento de instalaciones y bienes, servicios de apoyo académico y administrativo.

3. **Inversión en Infraestructura:** Asegurar que la infraestructura física y tecnológica de la institución sea adecuada y actualizada para satisfacer las necesidades educativas y administrativas actuales y futuras.

4. **Cumplimiento Normativo y Regulatorio:** Cumplir con las normativas y regulaciones financieras, académicas y gubernamentales es crucial para evitar sanciones y mantener la integridad institucional. Esto incluye auditorías internas y externas, así como la presentación oportuna de informes financieros y obligaciones tributarias estipuladas por los entes de control como lo es el SRI.

5. **Optimización de Recursos:** Buscar continuamente formas de optimizar el uso de los recursos financieros disponibles, maximizando la eficiencia y minimizando el desperdicio.

6. **Adaptación a Cambios Externos:** La fluctuación en la economía del país, cambios en las políticas educativas y económicas, así como eventos imprevistos como pandemias, pueden impactar significativamente en las finanzas de la institución, requiriendo ajustes y respuestas rápidas.

2.1.6.3 ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO ANUAL

Cada año, el departamento financiero lleva a cabo un análisis exhaustivo del cumplimiento presupuestario para evaluar el desempeño financiero de la institución. Esto implica comparar los ingresos y gastos reales con las proyecciones presupuestarias iniciales y ajustar las estrategias según sea necesario. Los principales componentes del análisis incluyen:

- **Revisión de Ingresos:** Evaluación detallada de los ingresos obtenidos a través de matrículas, financiamiento gubernamental, donaciones y otras fuentes. Se analiza la precisión de las proyecciones presupuestarias y se identifican áreas de mejora.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- **Control de Gastos:** Análisis de los gastos operativos y de capital para asegurar que se mantengan dentro de los límites presupuestarios establecidos. Se identifican posibles áreas de exceso de gastos y se implementan medidas correctivas.
- **Variaciones y Desviaciones:** Investigación de desviaciones significativas entre el presupuesto inicial y los resultados reales. Se evalúan las causas de estas variaciones y se desarrollan estrategias para mitigar riesgos futuros.
- **Informes y Comunicación:** Presentación de informes detallados a la administración superior y a la junta directiva sobre el cumplimiento presupuestario. La transparencia en la comunicación es fundamental para asegurar la confianza y el apoyo continuo.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

UNIVERSITARIO RUMIÑAHUI

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO RUMIÑAHUI
ANÁLISIS PRESUPUESTARIO 2025

	PRESUPUESTO	%
INGRESOS:		
INGRESOS ACADÉMICO:		
MATRÍCULA Y ARANCEL	$ 9.350.000	
(-) BECAS Y DESCUENTOS	$ -935.000	
	$ 8.415.000	97%
OTROS INGRESOS:		
INGRESOS CEPROBYS	$ 225.000	
OTROS INGRESOS	$ 40.000	
	$ 265.000	3%
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO	**$ 8.680.000**	100%
EGRESOS:		
GASTOS ACADÉMICOS:		
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	$ 2.300.000	
INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	$ 520.800	
HONORARIOS PROFESIONALES	$ 400.000	
OTROS GASTOS ACADÉMICOS	$ 35.000	
	$ 3.255.800	39%
GASTOS ADMINISTRATIVOS:		
SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	$ 1.750.000	
HONORARIOS PROFESIONALES	$ 60.000	
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	$ 25.000	
	$ 1.835.000	22%
OTROS GASTOS:		
FINANCIEROS	$ 70.000	
ARRIENDOS EDIFICIOS + OFICINAS	$ 1.250.000	
DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS	$ 145.000	
IMPUESTOS/CONTRIBUCIONES	$ 425.000	
MANTENIMIENTO/REPARACIONES	$ 250.000	
COMPRAS CEPROBYS	$ 130.000	
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	$ 650.000	
SUMINISTROS/MATERIALES	$ 90.000	
SERVICIOS BÁSICOS	$ 200.000	
GENERALES	$ 50.000	
	$ 3.260.000	39%
TOTAL GASTOS DEL PERIODO	**$ 8.350.800**	100%
RESULTADO DEL PERIODO (REINVERSIÓN)	**$ 329.200**	

LIC. ANTHONY CALIZ T., MSC.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

INSTITUTO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO FINANCIERO SANGOLQUÍ RUMIÑAHUI

En resumen, el departamento financiero de nuestra institución educativa se enfrenta a desafíos anuales complejos que requieren planificación estratégica, gestión eficiente de recursos y adaptación continua a un entorno cambiante. Mediante un análisis riguroso del cumplimiento

presupuestario, buscamos garantizar la estabilidad financiera y el éxito a largo plazo de la institución.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.2 OE-2 FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

Fortalecer las funciones sustantivas del Instituto, innovando los procesos de docencia; investigación y vinculación para consolidar la articulación y sinergia entre los mismos, con el fin de mejorar los indicadores obtenidos en la evaluación del año 2014 realizada por el CEAACES y obtener por lo menos un cumplimiento del 90% en los procesos de autoevaluación interna.

El fortalecimiento de las funciones sustantivas del Instituto Superior Tecnológico Universitario "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario es esencial para mejorar la calidad académica. La implementación de estas estrategias contribuye en la formación integral de los estudiantes, al desarrollo de conocimientos relevantes y a una conexión efectiva con las necesidades de la sociedad. Esto no solo elevará los estándares educativos, sino que también posiciona al instituto como un referente de excelencia académica. En este objetivo estratégico se identifican tres áreas estratégicas:

- Docencia
- Investigación, desarrollo e innovación
- Vinculación la comunidad

2.2.1 ÁREA ESTRATÉGICA: DOCENCIA

En el marco de la misión y visión del Instituto Tecnológico Superior Rumiñahui con condición de Universitario, el área de Docencia ha mostrado cambios significativos por el logro de los indicadores institucionales planteados. Esta área a cargo de la Dirección de docencia en el año 2024; trabajó en pos de la mejora continua y en el fortalecimiento de los procesos académicos de acuerdo con la oferta académica en carreras de Técnico Superior, Tecnólogo Superior y Tecnólogo Universitario; lo que permite la formación de profesionales en el Saber Hacer para el nivel técnico y tecnológico superior y el Saber Hacer más complejo para el nivel tecnológico universitario.

De acuerdo al modelo educativo enfocado en el constructivismo, fundamentado ADN institucional y las interrelación en las funciones sustantivas; en base a esto se desarrolla el trabajo académico que está orientado a la formación práctica del SABER HACER, logrando consolidar la formación de sus competencias profesionales en cada una de las carreras; es decir que cada una de las asignaturas que reciben los estudiantes en las diferentes carreras contribuyen a la formación profesional en el SABER HACER; SABER HACER MAS COMPLEJO; SABER DEL CONOCIMIENTO Y EL SABER

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

HACER BIEN; afianzando las competencias en la experticia en cada carrera y la articulación con el entorno empresarial. En la tabla 13, se detalla las carreras ofertadas en el año 2024 por la Institución.

Tabla 13

Carreras que oferta la Institución en función de los dominios académicos, campos amplios y campos específicos.

Dominios Académicos	Campos Amplios	Campos Específicos	Carreras
Gestión Empresarial y Desarrollo Sostenible	Administración	Educación comercial y administración	Administración y Gestión Comercial
			Administración
			Gestión de Marketing
			Marketing Digital y Ventas
			Economía Popular y Solidaria
	Servicio	Servicios personales	Gastronomía y Empresas Alimenticias
			Gastronomía
			Panadería y Repostería
			Turismo
			Gestión Turística e Innovación en la Hospitalidad
		Servicios de transporte	Tránsito y Transporte
			Transporte y Movilidad Sostenible.
Tecnología de Información y comunicación	Tecnologías de la información y comunicación TIC	Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Sistemas y Gestión de Data
			Desarrollo de Software
			Infraestructura de Redes y Cyber Seguridad
			Redes y Seguridad Informática

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Industria y producción	Ingeniería, industria y construcción	Ingeniería y profesiones afines	Gestión de Mantenimiento Eléctrico y Eficiencia Energética
			Electricidad
			Electrónica
			Mecánica Automotriz
		Industria y producción	Petróleos
			Exploración y Producción de Petróleo y Gas Natural
		Arquitectura y construcción	Construcción y Obra Civil
Educación, artes y humanidades *//* **Derecho y Sociedad**	Educación	Educación	Docencia e Innovación Educativa
			Gestión Educativa e Innovación
			Competencias Educativas Digitales
			Teología Pastoral Univ.
		Artes	Diseño Gráfico y Producción Audiovisual
			Ilustración Digital
		Periodismo e Información	Producción Multimedia
Salud y bienestar	Salud y bienestar	Salud	Enfermería
			Emergencias Médicas
			Rehabilitación Física

Fuente: Dirección de Docencia

HOMOLOGACIONES

En este Periodo Académico se ofertó el proceso de homologación para las carreras acorde a la demanda del mercado. Es por ello por lo que se ha logrado una matrícula de 412 estudiantes

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

que han optado por un proceso de homologación, este proceso se lo realiza de acuerdo con el reglamento de homologación y al RRA.

Tabla 14

Convalidaciones periodo 2024 - 2024

Administración y gestión comercial	**33**
Gestión de marketing	16
Economía popular y solidaria	6
Docencia e innovación educativa	26
Electricidad	34
Electrónica	3
Exploración y producción de petróleo y gas natural	19
Diseño y producción audiovisual	30
Gastronomía y empresas alimenticias	19
Gestión de mantenimiento eléctrico y eficiencia energética	36
Gestión turística e innovación en la hospitalidad	28
Mecánica y sistemas automotrices	27
Petróleos	15
Producción multimedia	4
Sistemas y gestión de data	26
Teología pastoral	70
Tránsito y transporte	20
Total, estudiantes	**412**

Fuente: Dirección de Docencia

De acuerdo con la información de los estudiantes que realizaron un proceso de homologación se consideran que 412 estudiantes aprobaron este proceso y se encuentran cursando las asignaturas que no fueron homologadas; se observa un número mayoritario en las carreras de Teología Pastoral, Administración y Gestión Comercial, Electricidad, Diseño y producción audiovisual y Gestión de mantenimiento eléctrico. De las 412 homologaciones realizada en el PA

2024; el 80% son para las carreras de Tecnología Universitaria, el 14% para la Tecnología Superior y el 6% para las carreras de Técnico Superior. Se considera que el mayor número de estudiantes homologan a las carreras universitarias, considerando su continuidad de estudios y optar por una maestría tecnológica.

2.2.1.1 INDICADOR: PROGRAMA DE ESTUDIOS DE LA ASIGNATURA

En cada una de las carreras se cuentan los Programas de Estudio de la Asignatura PEA; acorde a la planificación institucionales, se ejecutó la actualización de contenidos, sin que esto afecte a los resultados de aprendizaje; además se fomentó la articulación con las funciones sustantivas, y se identificó los núcleos estructurantes de cada carrera, con sus respectivas asignaturas y anclado al perfil de egreso de la carrera y a los dominios académicos institucionales. En la tabla 15, se detalla la cantidad de carreras y PEAS desarrollados en la institución

Tabla 15

Carreras por modalidad y PEA totales

MODALIDAD	TIPO FORMACIÓN		
	Tecnicatura	TS	TU
Presencial	1	4	9
Semi presencial	1	7	7
En línea	6	5	10
Hibrida	1	1	5
Total por modalidad	9	17	31
PEAS		767	

Fuente: Dirección de Docencia

Acorde a la información proporcionada, se ha cumplido la meta del 100% de los PEAs se han actualizado a los requerimientos del proceso de acreditación institucional

2.2.1.2 INDICADOR: SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DOCENTE

Para el cumplimiento de este indicador que organizó con el equipo de Dirección de Docencia, implemento los lineamientos establecidos en la normativa interna, que establece el proceso en

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

cinco fases acorde a los lineamientos de la acreditación institucional. Este proceso se implementó por la acción de los coordinadores de carrera y los profesores, realizando el procesamiento de la información por cada paralelo asignado para ejecutar el seguimiento, control y evaluación del proceso docente. En la tabla 16, se presenta un análisis de estudiantes de primero a quinto nivel matriculados en los períodos 2023-2 y 2024-1.

Tabla 16

Estudiantes matriculados en los periodos 2023-2 y 2024-1

Estudiantes Matriculados	Año 2023	Año 2024
Carrera de técnico superior	1290	963
Carreras de tecnología superior	2528	1782
Carreras de tecnología universitarias	1124	2404

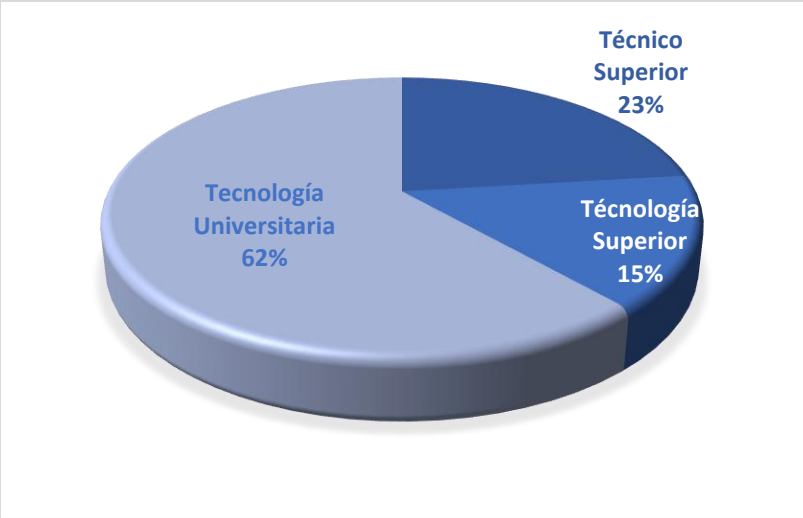
Fuente: Dirección de Docencia

Al realizar el análisis de los estudiantes matriculados en el año 2023 y 2024; existe un incremento en la matricula en las carreras de Tecnología Universitaria; una de las razones es que este título les permite continuar con sus estudios en las maestrías tecnológicas. En el año 2024, en el periodo académico abril-septiembre 2024, se ofertaron las carreras de Técnico Superior, Tecnología Superior y Tecnología Universitaria acorde a la distribución de la figura 16. Acorde a la información, se desarrollaron 277 procesos de este indicador en las 32 carreras de la Institución.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Figura 16

Distribución de nivel de formación 2024



Fuente: Dirección de Docencia

Este indicador alcanzo una valoración de cuasi satisfactorio, acorde al modelo de evaluación, alcanzado un porcentaje del 80% de la meta establecida.

2.2.1.3 INDICADOR: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En este periodo se ofertaron 32 cursos complementarios, desarrollado con la participación de 1158 estudiantes de las diferentes carreras; estos cursos aportan con un conocimiento amplio sobre temas actualizados, lo que fortalecen la formación profesional, estos cursos se encuentran organizados en el Sistema de Gestión Académica, bajo la modalidad MOOC en la plataforma Moodle de la institución.

Los cursos se desarrollaron en un periodo mínimo de 10 semanas, con un conjunto de actividades y evaluaciones por semana, para la participación de los estudiantes, en la tabla 17, se detallan los cursos ejecutados.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Tabla 17

Cursos de formación complementaria ejecutados

N.	Carrera	Curso complementario	ESTUDIANTES
1	Enfermería	Gestión de residuos y desechos	56
2	Administración	Dirección y desarrollo tt.hh	27
3	Administración	Redes sociales para el posicionamiento de marcas	39
4	Administración y gestión comercial	A responsabilidad social sostenible empresarial con las norma ISO 26000	23
5	Administración y gestión comercial	Elaboración de revistas y trucos de indesing	9
6	Diseño gráfico	Modelado, texturizado y renderizado de un producto digital 3d -	7
7	Docencia e innovación educativa	Fundamentos de neurociencia para el aprendizaje	39
8	Electricidad	Cartografía básica para redes de distribución eléctrica áreas y subterráneas	10
9	Electricidad	Distribución subterránea en medio y bajo voltaje Iot aplicado a la electricidad	10

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

10	Electricidad	Dominando arduino, nivel intermedio	10
11	Electricidad	Iot aplicacion a la electricidad	10
12	Electrónica	Autodesk inventor para la industria	46
13	Electrónica	Programación en python nivel básico -	31
14	Enfermería	Actualización farmacológica -	149
15	Enfermería	Ergonomía en el aula	148
16	Gestión de mantenimiento eléctrico	Programación Python nivel básico	12
17	Ilustración digital	Composición visual en proyectos de ilustración para escenarios	16
18	Marketing digital y ventas	Guía storytelling y lenguaje publicitario	33
19	Marketing digital y ventas	Inkedin, potencias tu estrategia de ventas	54
20	Marketing digital y ventas	Video-vlogger	33
21	Mecánica automotriz	Alternadores automotrices	38
22	Petróleos	Energías y combustibles renovables	58
23	Petróleos	Física para petróleos	100
24	Producción multimedia	Branding	7

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

25	Producción multimedia	Terminados gráficos para medios impresos	9
26	Redes y sistema de información	Fundamentos de ciber-seguridad: protege tus datos y redes	20
27	Sistema y gestión de data	Diseño de aplicaciones web con el uso del framework laravel	30
28	Sistema y gestión de data	Fundamentos de programación en javascript	37
29	Tránsito y transporte	Inteligencia artificial aplicada al transporte	17
30	Turismo	Diseño de ideas y modelo de negocios turísticos	21
31	Administración	Contabilidad y tributación básica	16
32	Mecánica automotriz	Baterías automotrices	43
Total de estudiantes			**1158**

Fuente: Dirección de Docencia

Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, la cantidad de cursos ofertados brindaron capacitación a un 30% de la población estudiantil, bajo una planificación institucional coordinado por la Dirección de Docencia, a la vez, se evidencia el seguimiento, control y evaluación de la formación continua por medio de los informes de los profesores a cargo y los registros de la plataforma utilizada tanto para la asistencia y la ejecución de las actividades planteadas.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.2.1.4 INDICADOR: PUBLICACIONES DOCENTES

La dirección de Docencia y el Comité Editorial Institucional incentivó la elaboración de documentos técnicos para las asignaturas dictadas por cada profesor bajo lineamientos institucionales, siguiendo un proceso de revisión por pares para cada documento entregado. Los resultados obtenidos se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 18

Publicaciones docentes

Tipo de publicación	Referencia
Guías prácticas de las asignaturas	669
Guías de estudio de las asignaturas	667
Total Publicaciones	1336

Fuente: Dirección de Docencia

Este indicador ha alcanzado la valoración 8,95 para el año 2024, lo que evidencia una corresponde de casi 9 publicaciones por profesor, como muestra del compromiso institucional para la publicación de documentos técnicos acordes a procesos editoriales establecidos.

2.2.1.5 INDICADOR: FORMACIÓN DE VALORES Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

El desarrollo de la formación de valores y habilidades blandas, se plantean en las modificaciones realizadas en el PEA, a la vez, la dirección de Docencia ha elaborado un plan institucional para el desarrollo de las actividades.

Cada carrera organizó actividades, tales como, encuentros deportivos, actividades recreativas, salidas de campo, caminatas entre otras actividades en donde los estudiantes participan e interactuar entre compañeros y docentes; esto fortalece el compañerismo, el trabajo en equipo, la ayuda mutua, la participación, la socialización de un aprendizaje entre ellos. En la figura 17, muestra una actividad deportiva ejecutada.

Figura 17

Actividad deportiva organizada por la carrera de Petróleos.



Fuente: Dirección de docencia

Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, todas las carreras de la institución han ejecutados las actividades de formación de valores y habilidades blandas, bajo una planificación institucional coordinado por la Dirección de Docencia, a la vez, se evidencia el seguimiento, control y evaluación de esta formación por medio de los informes de cumplimiento y registro de asistencia.

2.2.1.6 INDICADOR: FORMACIÓN PRÁCTICA EN EL ENTORNO ACADÉMICO.

En cada una de las carrera y en la planificación académica el aprendizaje se fortalece en la interacción del desarrollo de las clases presenciales con la utilización laboratorios de computación en donde cada carrera tiene asignado un laboratorio y utilizar aplicaciones específicos acorde a los contenidos de la asignaturas; se cuenta con talleres especializados para las carreras del campo de la salud como talleres de enfermería básicas, talleres de quirúrgica, talleres morfología, talleres de cuidado de la mujer; el taller de rehabilitación entre otros talleres cada uno equipado con equipos, instrumentos y materiales acorde a las necesidad de las carreras.

- Para la carrera de Gastronomía se cuentan con varios talleres de cocina, panadería, servicio entre otras áreas en donde los estudiantes realizar sus clases prácticas guiadas por los docentes.
- En la carrera de electricidad y Gestión de mantenimiento eléctrico se cuentan con talleres de motores eléctricos, máquinas eléctricas, instalaciones eléctricas; se cuenta con patio de maniobras, taller fotovoltaico entre otros talleres de aprendizaje.
- En la carrera de Electrónica se cuenta con talleres de robótica, talleres de domótica, de seguridad industrial entre otros.
- Para las carreras de Mecánica se cuenta con un taller automotriz equipado, y un taller con motores en corte y piezas automotrices.

La institución cuenta con 13 laboratorios de ofimática y 33 talleres especializados para las diferentes carreras, para la elaboración de las actividades prácticas se han elaborado 667 guías prácticas de cada una de las asignaturas de las carreras ofertadas, en la figura 18 y 19 se observan las instalaciones de formación práctica en el entorno académico.

Figura 18

Laboratorio de ofimática



Fuente: Dirección de docencia

Figura 19

Taller de electricidad



Fuente: Dirección de docencia

Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, ya que cada entorno funciona de forma organizada acorde a las guías prácticas de cada carrera, se cuenta con una normativa interna para el funcionamiento, así como permite el desarrollo de las habilidades del pensamiento y las destrezas sensoriales y motoras.

2.2.1.7 INDICADOR: FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA

La biblioteca física se encuentra funcionando, con un responsable, con la finalidad de dar atención a la comunidad educativa y en especial a los estudiantes de las diferentes carreras y modalidades de estudio. Se cuenta con un sistema automatizado para el registro de los usuarios a la biblioteca; un espacio físico para que el estudiante pueda realizar sus consultas, espacios y

salas de lectura, espacios de trabajo con computadoras; esto permite fortalecer el conocimiento de lo profesionales. Los aspectos de infraestructura y operación se detallan en la tabla 19.

Tabla 19

Cursos de formación complementaria ejecutados

Área aproximada	**120 m2**
DIRECCIÓN DE LA BIBLIOTECA	Av. Atahualpa 1.701 y 8 de febrero Edificio de Administración 2do piso
HORARIOS DE ATENCIÓN	**PRESENCIAL** **Lunes a viernes** de 8h00 a 16h00 de forma ininterrumpida **Sábados** de 8h00 a 13h00.

Fuente: Dirección de Docencia

La Biblioteca está organizada físicamente para brindar comodidad y satisfacción al usuario en la búsqueda de información.

Cuenta con los siguientes servicios:

- Sala de lectura
- Biblioteca virtual
- Préstamo de ordenadores con acceso a internet
- Préstamo de libros
- Préstamo de Trabajos de Titulación
- Espacios para trabajos en grupo, dirigidos por docentes
- Cabinas de estudio personales
- Asistencia bibliográfica
- Atención a usuarios externos

Este indicador ha alcanzado la valoración de cuasi-satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, destaca las actividades formativas hacia estudiantes y profesores, la incorporación

de tecnología en los procesos de la biblioteca, la actualización de indización, pero falta procesos para convertir a la biblioteca en un centro integral de la difusión de la ciencia y cultura.

Figura 20

Funcionamiento de biblioteca



Fuente: Dirección de docencia

2.2.1.8 INDICADOR: ACERVO DE LA BIBLIOTECA Y RELACIÓN DE LA BIBLIOTECA CON LAS ASIGNATURAS DE LAS CARRERAS.

En la biblioteca física y virtual se cuenta con catálogo de libros actualizados, revista y otras fuentes de consulta, para las carreras ofertadas, se van actualizando el acervo bibliográfico. Para la actualización de los libros físico se elaboró un plan de adquisiciones acorde a las necesidades de cada carrera ejecutado un presupuesto de 6000 dólares.

Además, en la biblioteca virtual se compone de un acervo e-libro y otro de PEARSON con un total de |libros digitales. Además, se adquirió la puesta en marcha del Repositorio Digital D-SPACE en donde se encuentran publicados los Proyectos Técnicos de Titulación de las carreras de pregrado y posgrado. En la tabla 20, se observa el uso del acervo de la biblioteca en el 2024.

Tabla 20

Acervo de biblioteca y espacios

Biblioteca física	**1**
Biblioteca virtual	**2**
Libros físicos	**2705**
Libros digitales	**117875**
Espacios individuales para estudiantes	**72**
Espacios grupales para estudiantes	**3**
Prestamos de biblioteca en sala	**172**
Prestamos biblioteca virtual	**21338**

Fuente: Dirección de docencia

Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, destaca la actualización del acervo de la biblioteca, por medio de la articulación de asignaturas y carreras con la biblioteca, y la renovación de los contratos de la biblioteca virtual.

2.2.1.9 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

- Preparación al personal docente para una enseñanza más efectiva, con la implementación de metodología de aprendizaje, capacitación en la utilización de herramientas educativas (IA aplicada a la educación).
- Innovaciones educativas, con la actualización periódica de los contenidos programáticos de cada asignatura, acorde a la tendencia sector empresarial y al entorno social y económico del país; que permita fortalecer los resultados de aprendizaje en los estudiantes en el saber hacer bien.
- Garantizar la calidad educativa; mediante la articulación de los componentes de aprendizaje (docencia, practica experimental y el trabajo autónomo), utilizando metodologías de enseñanza basado en proyectos, en proceso, problemas, aprendizaje colaborativo, flipped classroom.
- Actualizar el modelo educativo y pedagógico en donde se plasme la mejora continua, la innovación educativa y la calidad en cada uno de los procesos académicos.
- Fortalecer la oferta académica en especial en las carreras de Tecnología Universitarias considerando que es esta titulación es un requisito para poder estudiar una maestría tecnológica.

- Fortalecer la utilización del Entorno virtual de aprendizaje, mejorando su contenido y estructura funcional y amigable para el aprendizaje.
- Afianzar la utilización de los entornos tecnológicos académicos y administrativos.
- Fortalecer la Unidad de Integración Curricular con el desarrollo de proyectos Técnicos aplicado, en donde se evidencia la practica en el saber hacer, saber hacer complejo y el saber hacer bien y esto consolide el perfil de egreso en cada una de las carreras.

2.2.2 ÁREA ESTRATÉGICA: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

El Departamento de Investigación en el año 2024 realizó varias actividades conforme el Plan Operativo de Investigación, las cuales se encuentran enmarcadas en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI: Objetivo Estratégico, para ello trabajo las siguientes estrategias.

- Estrategia (Objetivo operativo) E.2.4: Elevar la producción y difusión científica desde los proyectos de investigación aplicada a la innovación y transferencia de tecnología desde la carrera fortaleciendo el perfil de docente investigador.
- Acción Estratégica: 2.4.1 Promover proyectos de investigación, innovación, bajo las líneas de investigación del instituto para la contribución a la solución de problemas de desarrollo local y nacional.
- Acción Estratégica: 2.4.2 Mejorar la difusión académica enfocada en la implementación de un Congreso Internacional, la publicación de una revista Indexada del ISTER para mejorar la producción científica y técnica.
- Acción Estratégica: 2.4.3 Fortalecer la implementación de proyectos de investigación aplicando, la innovación, absorción y transferencia de tecnología en el ISU-ISTER.

2.2.2.1 INDICADOR: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Para el desarrollo del indicador se realizó las siguientes actividades:

- Se cumplió con el cronograma de la Convocatoria a proyectos I+D+i 2024. Los proyectos son revisados conforme los parámetros de la rúbrica de evaluación existente y se emiten las actas de resultados de cada proyecto a los directores a través de notificación por correo electrónico. Para el año 2024 se aprobaron 38 proyectos, de los cuales dos proyectos se suspendieron.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Se emitió el oficio No 14-ISTER- DINV-2024 del 23 de abril del 2024, que indica el presupuesto general de los proyectos I+D+i del año 2024 para aprobación de la Dra. Carmita Suárez.
- Se realizó el proceso de gestión de la Comisión de Proyectos I+D+i, con seguimientos mensual, Seguimiento cuatrimestral y la Gestión de las solicitudes de compras
- Los perfiles de los proyectos I+D+i incluyen un formato del plan de aprendizaje para su aprobación, convirtiéndose de manera mandatorio la integración de estudiantes. Adicionalmente, al cierre de los proyectos se debe presentar un informe de ejecución del plan de aprendizaje declarado en el perfil del proyecto
- Los proyectos de investigación contaron con la participación de 99 profesores y 61 estudiantes.

Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, destaca por la planificación, proyectos alineados con líneas y programas, proceso de formulación apropiado y un proceso de seguimiento, control y evaluación definidos, pero se debe hacer esfuerzos para la relación de proyectos con el número de carreras y tiempo completo equivalentes.

2.2.2.2 INDICADOR: PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTIFICOS

Los procesos de investigación conllevan la publicación y la participación en eventos científicos, por lo tanto, la Dirección de Investigación, ha cumplido las siguientes actividades:

- Se coordinó y ejecutó Congreso CI3 2024, en el mes de noviembre en la ciudad de Guayaquil y Congreso BTSym2024, en el mes de noviembre con la Universidad de Campiñas – Brasil.
- Se forma parte de la Red Interuniversitaria de Publicaciones Científicas y Académicas (RIPCA) desde septiembre del 2024. La red reúne a editores de revistas indexadas para promover la publicación científica – académica.
- Se publicaron cuatro Números de la Revista Conectividad en el año 2024.
- Se publicaron artículos de docentes ISTER, en las revistas: Cotopaxi Tech: 3 artículos, Dateh: 3 artículos.
- Se difundió los proyectos de I+D+i en ferias y eventos externos, en la Feria EXPOIDEA de la EPN (13 de junio del 2024) y en el ETECH (28 y 29 de noviembre del 2024).
- El 08 de marzo del 2024, se organizó el Women Research Day.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Del 08 al 10 de octubre 2024, se organizó las Jornadas de Investigación, Innovación y Transferencia Tecnológica con diferentes temáticas relacionadas a la oferta académica del Instituto y temas generales que ayuden a la labor académica docente e investigativa.

Este indicador ha alcanzado la valoración de 1,2 acorde al modelo de evaluación institucional, destaca la participación en eventos científicos, la publicación en revistas indexadas y el apoyo institucional para las publicaciones.

2.2.2.3 DESAFIOS PARA EL AÑO 2025

- Promover el uso de los artículos científicos de los docentes investigadores como bibliografía básica o complementaria en los Planes de Estudio.
- Implementación del sistema de reconocimiento e incentivos a las publicaciones científicas – académicas.
- Promover la investigación, innovación y transferencia tecnológica en los programas de posgrados del Instituto.
- Promover la ejecución del sistema de innovación y absorción del conocimiento en las carreras.

2.2.3 ÁREA ESTRATÉGICA: VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La dirección de vinculación con la sociedad establece la relación entre la academia y la sociedad a través de la vinculación estratégica con los sectores público y privado, mediante la planificación y ejecución de programas, proyectos de vinculación, prácticas preprofesionales, educación continua y cooperación interinstitucional con enfoque de responsabilidad social, constituye la esencia de la Dirección de Vinculación del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” en el año 2024.

En este marco, nuestra institución fortalece su compromiso con el desarrollo integral de la comunidad, articulando acciones con organizaciones, empresas públicas y privadas, para potenciar la pertinencia de la formación académica y su impacto en el entorno. Estas acciones buscan mejorar la calidad de vida de la población, fomentar el desarrollo productivo, económico, social y cultural, y se estructuran en torno a cuatro macroprocesos fundamentales que guían nuestro accionar institucional.

2.2.3.1 INDICADOR: PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En el marco de los proyectos de vinculación, se ha logrado avances significativos en la conexión directa entre los estudiantes, profesores y las comunidades, asegurando que las actividades estén alineadas con las necesidades de los beneficiarios. Esta estrategia ha favorecido un aprendizaje práctico y un impacto tangible en las áreas de intervención, a la vez, se ha garantizado la efectividad del sistema mediante la correcta documentación de todos los actores involucrados, facilitando el acceso y análisis de la información. La plataforma ISTER-TECH ha sido clave para la gestión y seguimiento eficiente de los proyectos, permitiendo una retroalimentación continua y una resolución oportuna de inconvenientes. La lista de proyectos ejecutados en el año 2024 se detalla en la tabla 24.

Tabla 21

Proyectos de vinculación 2023 – 2024

N°	NOMBRE	DIRECTOR DE PROYECTO
1	Implementación y evaluación de un modelo de gestión comercial a los emprendedores GADMUR	VILLALBA BEJARANO HILBERTH ALEXIS
2	Toda una vida: Empoderamiento del Adulto Mayor en Actividades Productivas	AGUAIZA LOJA PATRICIA ESTEFANIA
3	Construyendo juntos: proyecto de mejora contable, financiera y tributaria para MIPYMES y la comunidad Ecuatoriana	CARRERA TORO LUIS ALBERTO
4	Promoción del comercio local y desarrollo emprendedor en la Economía Popular y Solidaria	LOACHAMIN MARCILLO MONICA ALEXANDRA
5	Formación en panadería y pastelería a colaboradores de la Unidad de Inclusión Económica Distrital Mejía-Rumiñahui, Coordinación Zonal 2 MIES.	QUINTERO MALDONADO DAVID FERNANDO
6	Plan de capacitación y promoción para el manejo seguro e inocuo de los alimentos en los mercados de la ciudad	ARCOS VASQUEZ ANDRES RIGOBERTO

	de Sangolquí con el fin de mantener el sistema de gestión de seguridad alimentaria basados en BPM, MIP, POES.	
7	Marketing digital y sus narrativas de los artistas	RUIZ TACURI RUTH ELIZABETH
8	Potenciando Habilidades En El Servicio Turístico	CARRILLO FLORES ROBERTO ENRIQUE
9	Revitalización Urbana del Entorno Hospitalario del IESS en Sangolquí a través del Urbanismo Táctico	ORTIZ ALVAREZ DAVID ALEJANDRO
10	Revitalización Urbana del Entorno Hospitalario del IESS en Sangolquí a través del Urbanismo Táctico.	VACACELA MAZON PABLO ANDRE
11	Implementación de un laboratorio virtual de Instrumentos de mediciones para electricidad y electrónica en la Unidad Educativa Juan de Salinas en el cantón Rumiñahui.	LLUMIQUINGA ESPINOZA FABRICIO JOSE
12	Mantenimiento preventivo, correctivo de computadores, instalación y/o configuración de redes de datos de las parroquias eclesiásticas que pertenecen a la Vicaría Episcopal Territorial Concepción Inmaculada De María de la provincia de Pichincha.	CAJAMARCA MENDEZ GERARDO IVAN
13	Desarrollo de la Plataforma Web Informativa de la Unidad Educativa “Juan de Salinas”.	PAEZ OSCULLO DANNY SANTIAGO
14	Mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas de bajo voltaje en comunidades seccionales y entidades sin fines de lucro	YUGCHA QUINATOA WILLIAM GERMANICO
15	Formación de instaladores eléctricos en redes de bajo voltaje dirigido a gremios de trabajadores y artesanos.	VERA MARIA GABRIELA
16	Robótica educativa para el desarrollo de habilidades cognitivas: EDUCA RUMI-BOT	ROSERO YUGSI RICARDO ELICIO
17	Calor a tu medida: optimizando el uso de GLP en calefones	QUINAPALLO ORTIZ ERIKA VIVIANA

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

18	Análisis de eficiencia energética y sistemas de puesta a tierra en instalaciones eléctricas de comunidades seccionales y entidades sin fines de lucro	VALENCIA MOYA ROMMEL XAVIER
19	Estrategias prácticas para la gestión de residuos en talleres automotrices artesanales del cantón Rumiñahui, Barrios Salcoto y la Carolina	QUINCHIMBLA PISUÑA FREDDY EDUARDO
20	Estrategias prácticas para la gestión de residuos en talleres automotrices artesanales del Cantón Rumiñahui, barrios Salcoto y la Carolina	OÑA SARMIENTO GUILLERMO IVAN
21	EcoTaller: Gestión Sostenible de Aceites Lubricantes en Talleres Mecánicos	TIPAN VILLARREAL VALERIA PATRICIA
22	Excelencia Educativa en Entornos Virtuales de Aprendizaje: Enfoque Integral a través de la Capacitación Docente	MONTECE ZAMBRANO JOSEPH STEEVEN
23	Implementación de señalética utilizando materiales eco amigables para la ruta ciclística “Cotogchoa – Rumipamba”.	CASTRO RIERA ROSA ELIZABETH
24	Creación de material didáctico basado en la ilustración digital, dirigido a niños con capacidades diferentes	OSSA PAREDES WILMER ANDRES
25	Campaña de inclusión para la Fundación Camp Hope, a través de productos audiovisuales que fomenten la inclusión en la sociedad de personas con discapacidad severa.	VINUEZA SUAREZ JONATHAN MARCELO
26	Influencia de la iglesia cristiana evangélica en los índices de violencia intrafamiliar en la parroquia de Yaruquí.	CISNEROS GUARNIZO CHARLES DAVID
27	Atención domiciliaria para reducir emergencias médicas en los adultos mayores con enfermedades crónicas	MOROCHO LALA CAMILA ISABEL
28	Sembrando Salud: Huertos de Plantas Medicinales como Terapias Alternativas en Parroquias de Rumiñahui	BRICE HERNANDEZ DEWIS ESQUEILA
29	Atenciones domiciliarias en adultos mayores para tener un buen vivir y un envejecimiento activo.	GARZÓN PÁRAMO MARIO OSWALDO

30	Refleja tu mejor versión programa de asesoría de imagen personal y belleza para mujeres	GARCIA QUISNANCELA DIOSELINA FERNANDA
31	Barrios informados formación en capacitación regularización de inmuebles	VEGA CASTRO ROSA ALEXANDRA

Fuente: Dirección de Vinculación

La dirección ejecutó 31 proyectos de en las comunidades aledañas a la Institución, el detalle de los actores se detalla en la tabla 22.

Tabla 22

Impacto de los proyectos de vinculación

N° de proyectos	31
N° de estudiantes participantes	370
N° de profesores participantes	104
N° de provincias mayor impacto	5

Fuente: Dirección de Vinculación

En el marco del fortalecimiento de la vinculación con la sociedad, se ha implementado un sistema integral de seguimiento y control para los proyectos de vinculación. Este proceso abarca el monitoreo continuo de las actividades planificadas y la evaluación detallada a través de informes mensuales y cuatrimestrales.

En dichos informes, se considera crucial la implementación de medios de verificación confiables, como las listas certificadas de estudiantes, beneficiarios y profesores involucrados, con el fin de garantizar la transparencia y efectividad de las acciones emprendidas.

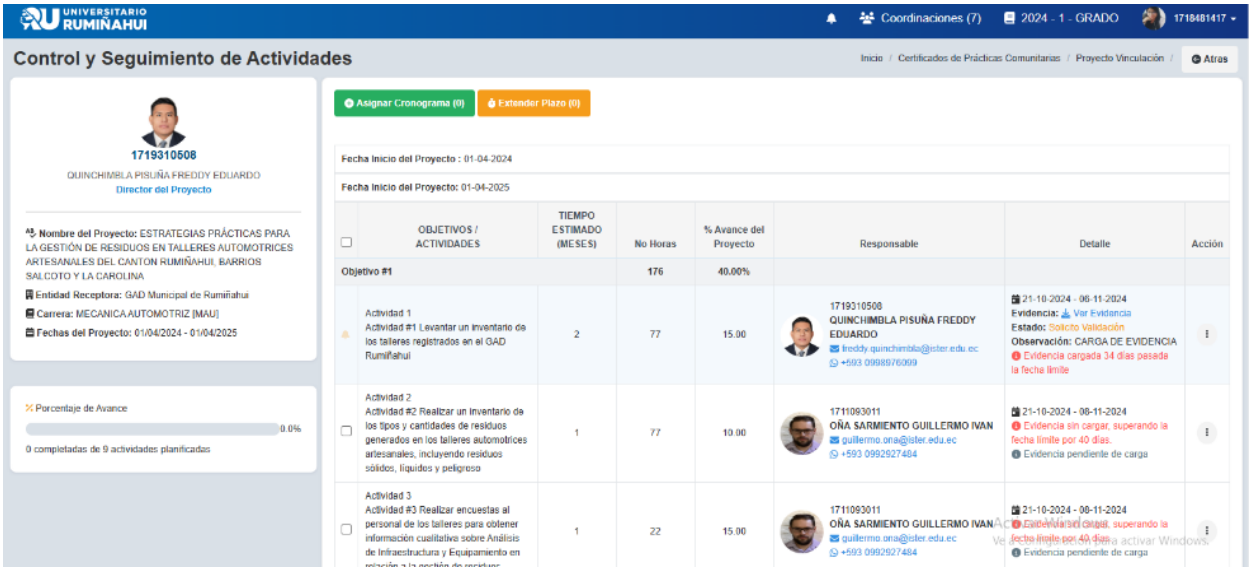
El seguimiento y control de los proyectos se ha sistematizado a través de la plataforma ISTER-TECH (figura 21), la cual facilita la retroalimentación continua entre los proyectos propuestos y

su ejecución. Esta acción permite mantener un registro y seguimiento claro de cada proyecto, promoviendo la comunicación directa con los profesores.

En este sentido, se ha puesto un especial énfasis en las salidas a territorio, ya que los proyectos están diseñados para beneficiar directamente a las comunidades. La interacción constante con la comunidad es esencial para asegurar que las acciones sean efectivas y realmente respondan a sus necesidades.

Figura 21

Evidencia de seguimiento de los proyectos de vinculación



Fuente: Dirección de Vinculación

Además, como parte de las acciones del departamento, se han intensificado las visitas IN SITU a las comunidades para realizar un seguimiento de los proyectos de manera más cercana. Estas visitas permiten recopilar información de primera mano sobre el desarrollo de los proyectos, al mismo tiempo que se documentan las opiniones, sugerencias y necesidades de los beneficiarios mediante entrevistas y grabaciones en video. Esta práctica no solo garantiza una evaluación constante, sino que también contribuye a la mejora continua de las actividades, asegurando que los proyectos sean cada vez más pertinentes y alineados con las expectativas de la comunidad.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Tabla 23

Proyectos 2024 con visita in SITU

Carreras	Proyectos
Administración y gestión Comercial	Toda una vida: empoderamiento del adulto mayor en actividades productivas
Gestión de mantenimiento eléctrico y eficiencia energética	Análisis de eficiencia energética y sistemas de puesta a tierra en instalaciones eléctricas de comunidades seccionales y entidades sin fines de lucro
Electricidad	Mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas de bajo voltaje en comunidades seccionales y entidades sin fines de lucro
Infraestructura de redes y seguridad Informática	Mantenimiento preventivo, correctivo de computadores, instalación y/o configuración de redes de datos de las parroquias eclesiásticas que pertenecen a la vicaría episcopal territorial concepción inmaculada de María de la provincia de Pichincha
Mecánica Automotriz	Estrategias prácticas para la gestión de residuos en talleres automotrices artesanales del cantón Rumiñahui, Barrios Salcoto y la Carolina

Fuente: Dirección de Vinculación

Este indicador ha alcanzado la valoración de cuasi satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, destaca la planificación por medio de programas y proyectos, incorporados por medio de un diagnóstico apropiado, siendo necesario una actualización de la normativa interna para los procedimientos de los actores de la vinculación.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.2.3.2 INDICADOR: PRESENCIA EN LA COMUNIDAD

La dirección ha logrado avances significativos durante esta gestión, por medio de acuerdos estratégicos con diversas instituciones a nivel nacional, fortaleciendo alianzas que proporcionarán cooperación interinstitucional, desarrollo de proyectos de vinculación y prácticas preprofesionales. La presencia de nuestra institución se ha expandido mediante la ejecución de estos convenios convirtiéndose en un acierto para el crecimiento institucional y en beneficio de nuestra comunidad educativa y de la sociedad.

El Departamento de Vinculación ha gestionado 13 convenios de Cooperación Interinstitucional y 130 Convenios para Prácticas Pre Profesionales que han permitido vincularnos con entidades públicas y privadas del país para ejecutar proyectos de vinculación con la comunidad y prácticas preprofesionales tanto laborales como de servicio comunitario.

La Unidad de Educación Continua del Universitario Rumiñahui ha ampliado considerablemente su oferta educativa, incorporando programas y certificaciones en cursos MOOC actualizados y adaptados a las demandas del mercado laboral. Se han introducido nuevas modalidades de aprendizaje, como cursos en línea y talleres híbridos, lo que permitirá llegar a un público más diverso. Asimismo, se han fortalecido alianzas estratégicas con instituciones y empresas, potenciando competencias clave y favoreciendo la empleabilidad de los estudiantes. La formación de instructores en metodologías innovadoras y competencias digitales, exigidas por organismos de evaluación, ha sido una prioridad. Los cursos MOOC destacan por su contenido de calidad y el excelente desempeño del equipo docente. Estos logros apuntan a consolidar a la unidad como un referente nacional en educación continua, contribuyendo al desarrollo personal y profesional de las numerosas personas que confían en nuestra institución.

En el año 2024 se realizaron los Cursos Mooc, en nuestra plataforma para 9 competencias laborales y 11 cursos de educación continua, cumpliendo las normativas del Ministerio de Trabajo y calidad del Universitario Rumiñahui. Es fundamental destacar que se implementó la plataforma en el ISTER Tech, con el objetivo de proporcionar a nuestros alumnos, egresados y a la comunidad en general acceso a herramientas de aprendizaje y capacitación. Esta iniciativa busca fomentar la adquisición de nuevos conocimientos que contribuirán al desarrollo personal y profesional de los usuarios, y, en última instancia, al progreso y fortalecimiento de nuestro país.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

La formación continua mostró la participación de 20 docentes como instructores avalados y certificados por el Ministerio de Trabajo de las carreras de: Administración y Gestión Comercial, gestión de marketing, Sistemas y gestión de data, Docencia e innovación Educativa, transporte y movilidad sostenible, mecánica y sistemas automotrices, gastronomía y empresas alimenticias, diseño gráfico, gestión turística, exploración y producción de petróleo, gestión de mantenimiento eléctrico, electrónica.

CENTRO DE IDIOMAS:

Esta unidad en el período ha atendido a los diferentes estudiantes que forman parte de cada carrera guiándoles en los procesos de aprobación de los niveles de Ingles, requisito importante para titularse. Se han cumplido procesos de homologación de conocimientos en Ingles, homologación por trayectoria profesional, pruebas de ubicación, exámenes complexivos, planificación de los cursos regulares de inglés. Además, se realizó un intercambio de movilidad con estudiantes de Goshen College proveniente de Estados Unidos de América en colaboración con la coordinación del Departamento de relaciones interinstitucionales.

Con la finalidad de dar mayor oportunidad a los estudiantes para que cumplan con el requisito de inglés se decidió abrir 2 convocatorias tanto para exámenes de ubicación, homologaciones y matrículas por cada semestre de tal manera que cada 2 meses los estudiantes tienen la oportunidad aprobar inglés sea siguiendo los cursos, homologando o rindiendo los exámenes de ubicación. En la tabla 25, se describe los alumnos del periodo 2025-1.

Tabla 24

Estudiantes matriculados PAO 2024 – 2024

Periodo	Procesos y cursos ofertados	Número de estudiantes
Octubre – Diciembre 2024	Cursos regulares nivel 1	385 estudiantes
	Cursos regulares nivel 2	199 estudiantes
	Cursos regulares nivel 3	232 estudiantes
	Cursos regulares nivel 4	139 estudiantes
	Exámenes de ubicación	67 estudiantes / 50 aprobados

	Homologaciones	42 estudiantes / 38 aprobadas
TOTAL	Estudiantes matriculados en niveles 1 al 4	955 estudiantes
	Estudiantes aprobados por examen de ubicación	50 estudiantes
	Homologaciones aprobadas	38 estudiantes
	TOTAL GLOBAL INGLES	**1043 estudiantes**

Fuente: Centro de Idiomas

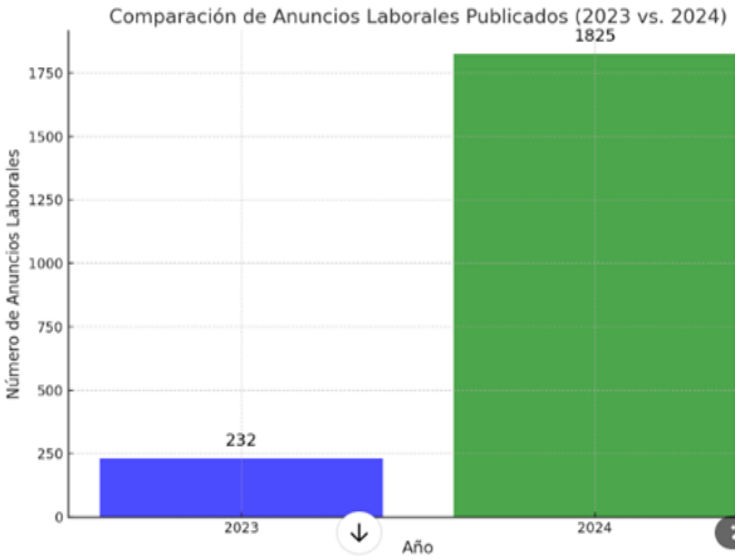
BOLSA LABORAL

El uso de la bolsa de empleo ha facilitado para los estudiante y empresas la conexión entre ellos, mediante el espacio virtual o físico donde se concentran las ofertas laborales y los perfiles de los solicitantes de empleo, agilizando así el proceso de reclutamiento y selección. El impulso de una bolsa laboral en el Universitario Rumiñahui es crucial para fortalecer la conexión entre la formación académica y las oportunidades profesionales, brindando beneficios tanto a los estudiantes, graduados y la comunidad como a la institución.

La figura 22 muestra el incremento significativo en los anuncios laborales publicados entre 2023 (232 anuncios) y 2024 (1,825 anuncios), con una visualización del aumento del 686% en el volumen de publicaciones de la bolsa de empleo con un promedio de 5 anuncios diarios

Figura 22

Anuncios laborales publicados 2023 y 2024



Fuente: Dirección de vinculación

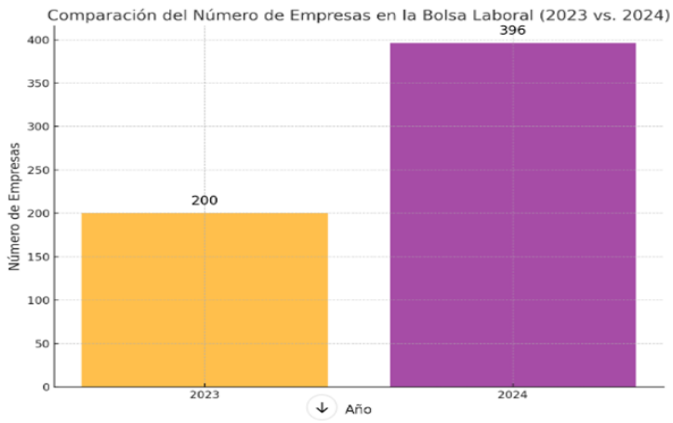
- El crecimiento masivo de los anuncios laborales publicados en 2024 evidencia una evolución significativa en el mercado laboral y el posicionamiento de la bolsa laboral como herramienta clave. Este cambio positivo es una oportunidad para fortalecer las conexiones entre la formación académica y las demandas del mercado.
- El aumento de oportunidades laborales significa diversificación para la inserción profesional de los graduados de la Institución.

Por medio de la bolsa laboral se ha incrementado la participación de empresas registradas para la oferta laboral, con un incremento del 98% en relación con el año 2024, como se observa en la figura 23, lo que refleja un fortalecimiento de la plataforma y una mayor confianza de las empresas en la bolsa laboral

Figura 23

Empresas que participaron en la bolsa de empleo

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



Fuente: Dirección de Vinculación

La dirección ha incrementado la presencia en la Comunidad, consolidando su rol como referente en educación superior, a través de programas de extensión universitaria, ha brindado formación continua a un sin número de personas en áreas como emprendimiento, tecnología y desarrollo personal. También, se han organizado eventos académicos y culturales que han fomentado el intercambio de conocimiento entre estudiantes, docentes y la comunidad local. Se han establecido convenios con empresas y organizaciones locales, lo que ha permitido a los estudiantes realizar las prácticas profesionales y contribuir a la resolución de problemas comunitarios. Este indicador ha alcanzado la valoración de satisfactorio acorde al modelo de evaluación institucional, destaca por la disposición de los espacios institucionales para la comunidad, la vida social y cultural del entorno y las acciones para el desarrollo de interés profesionales acorde a las carreras de la Institución.

2.2.3.3 PRINCIPALES DESAFIOS PARA EL AÑO 2025

- Promover la participación de los profesores y estudiantes en los proyectos de vinculación.
- Incrementar los proyectos de vinculación con la comunidad con base a diagnósticos participativos
- Promover la integración de la Institución con la comunidad por medio de actividades culturales, educativas y el uso de los espacios institucionales

2.3 OE-3 MODELO DE CALIDAD.

Perfeccionar los procesos de la Institución para alcanzar estándares de calidad en cada uno de los procesos internos, definidas en base al modelo de evaluación y autoevaluación

a ser desarrollados conforme lo establecido en la LOES y a la visión institucional hasta el año 2025.

Durante el año 2024, el Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui”, en su condición de Superior Universitario, ha incorporado el mejoramiento continuo como un eje estratégico transversal que guía el desarrollo de todas sus actividades institucionales. Esta estrategia tiene como propósito fundamental la identificación oportuna, control y corrección eficaz de desviaciones o no conformidades detectadas en los procesos internos. En este contexto, se evidenció la necesidad de actualizar el Modelo Institucional de Calidad, con el fin de establecer una metodología clara y sistemática que permita optimizar cada uno de los procesos académicos, administrativos y de gestión, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad nacionales e internacionales.

Las metas institucionales se han definido en coherencia con este modelo renovado, sustentadas en un sistema riguroso de evaluación y autoevaluación, alineado tanto a los principios establecidos en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) como a la visión estratégica del Instituto. Este enfoque integral consolida una cultura organizacional orientada a la excelencia, la mejora continua y el desarrollo institucional sostenible.

Este objetivo se alinea a lo establecido en la LOES Art. 93. Principio de calidad. El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

2.3.1 ÁREA ESTRATÉGICA - ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

El área estratégica de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad del Instituto Universitario Rumiñahui es fundamental para garantizar que todos los procesos institucionales —académicos, administrativos y de gestión— se desarrollen con altos estándares de calidad, conforme a la LOES, el CACES y las mejores prácticas internacionales. Este eje transversal impulsa una cultura de mejora continua, autoevaluación y responsabilidad institucional, consolidando la imagen del Instituto como referente de educación superior tecnológica con excelencia y pertinencia.

2.3.1.1 INDICADOR: ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

El Aseguramiento Interno de la Calidad (AIC) constituye un componente estructural del sistema de gestión institucional que busca garantizar la mejora continua en todas las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión institucional. Este indicador evalúa el grado en que la institución desarrolla acciones sistemáticas, normadas y permanentes que permiten monitorear, evaluar y mejorar la calidad de sus procesos y resultados.

El estándar establece que la institución debe contar con mecanismos oficialmente normados para el desarrollo de actividades de AIC, que no solo cumplan funciones de control, sino que impulsen una cultura institucional de calidad en todos los niveles y actores: autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo. Esta cultura se evidencia en la promoción de prácticas reflexivas, la búsqueda de la excelencia, la responsabilidad compartida y la adaptación a contextos cambiantes mediante la innovación.

El Instituto Universitario Rumiñahui evidencia un cumplimiento satisfactorio del indicador de Aseguramiento Interno de la Calidad (AIC), al haber consolidado acciones institucionales normadas, sistemáticas y coherentes con los marcos legales vigentes, que impulsan una cultura de calidad transversal y participativa.

1. Normativa del AIC formalmente establecida: El Instituto cuenta con una normativa institucional aprobada y vigente que regula el funcionamiento del sistema de AIC. Esta normativa se encuentra alineada con los preceptos de la LOES y los lineamientos del CACES, y establece claramente los objetivos del sistema, su estructura funcional, los actores responsables, los procedimientos operativos, las fases del proceso de autoevaluación, y la unidad institucional encargada de su ejecución.

2. Divulgación interna y apropiación colectiva del sistema de calidad: Se ha desarrollado una estrategia de socialización efectiva del AIC entre todos los actores institucionales, promoviendo la comprensión de sus objetivos y mecanismos. Asimismo, se fomenta activamente la

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

construcción colectiva de la calidad, posicionando a la comunidad universitaria como protagonista en los procesos de mejora institucional.

3. Procesos de autoevaluación rigurosos y planificados: El Instituto implementa procesos de autoevaluación planificados, ejecutados conforme a estándares definidos, y enmarcados en su normativa interna. Estos procesos pueden desarrollarse de manera integral o por ámbitos específicos, y son aplicados con rigurosidad metodológica, asegurando validez de los datos y participación de todos los estamentos institucionales.

4. Uso efectivo de los resultados de la autoevaluación: Los resultados de las autoevaluaciones institucionales son divulgados de manera oportuna y transparente, y generan acciones de mejora, corrección y estímulo que son incorporadas en la planificación estratégica y operativa. Esta retroalimentación sistemática fortalece el ciclo de mejora continua en todas las áreas evaluadas.

5. Dominio del modelo de evaluación institucional del CACES: Los equipos técnicos responsables del AIC demuestran conocimiento y manejo competente del modelo de evaluación del CACES, utilizándolo como referente clave para establecer los estándares internos de calidad institucional. Este dominio garantiza que las autoevaluaciones y planes de mejora estén alineados con las exigencias del sistema de educación superior del Ecuador.

6. Acompañamiento efectivo a las dependencias institucionales: El equipo de AIC acompaña de forma activa y estratégica a las unidades académicas, administrativas y de gestión en sus procesos de planificación, ejecución y evaluación, orientando sus esfuerzos hacia el cumplimiento de los estándares de calidad definidos. Este acompañamiento se evidencia en informes, reuniones de seguimiento y en el soporte técnico proporcionado a las áreas institucionales.

Principales logros año 2024

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui”, en su condición de Superior Universitario, mantiene un compromiso decidido con la acreditación institucional y el aseguramiento de la

calidad, considerados ejes estratégicos esenciales para consolidar la excelencia tanto en el ámbito académico como en la gestión administrativa. Bajo una visión integral y participativa, la Institución no solo da cumplimiento a los estándares y lineamientos definidos por los organismos de control y acreditación, sino que impulsa de forma activa una cultura de calidad que permea todas las funciones sustantivas y genera beneficios concretos para toda la comunidad universitaria.

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario realiza de manera periódica procesos sistemáticos de autoevaluación institucional, orientados a diagnosticar con objetividad las fortalezas, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas basadas en indicadores clave de desempeño, evidencias documentadas y análisis de las áreas estratégicas. Estos procesos son acompañados por la formulación y ejecución de planes de mejora específicos, garantizando un ciclo continuo de retroalimentación y perfeccionamiento institucional.

La autoevaluación del período se desarrolló bajo un enfoque inclusivo y participativo, con la activa colaboración de autoridades, docentes, personal administrativo, estudiantes y demás actores universitarios, quienes aportaron a un diagnóstico real y legítimo de la institución. Este proceso se estructuró en función de los criterios, parámetros e indicadores establecidos por el Modelo de Evaluación Externa 2024, consolidando así una base técnica sólida para proyectar a la institución hacia estándares de calidad superiores y sostenibles.

Resultado de la Autoevaluación -2024

El proceso de autoevaluación del Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario toma como base los estándares definidos en el Modelo de Evaluación Externa 2024 con fines de Acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, y la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI) 2022-2025 en el marco de los criterios de organización, infraestructura, profesores, docencia, investigación + desarrollo e innovación , vinculación con la sociedad y gestión administrativa, así como, los objetivos estratégicos institucionales; los períodos de evaluación considerados fueron Octubre 2023 – Marzo 2024 y Abril – Septiembre 2024 (AUTOEVALUACIÓN 2024-1).

Para la implementación del proceso de autoevaluación se considera el ciclo de mejora continua conocido como el ciclo Deming (PHVA Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

Tabla 25

Indicadores de gestión (KPIs) aprobados en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2022-2025 que se tuvieron en cuenta en la autoevaluación 2024

Criterio	Subcriterios	Total Indicadores	Cuantitativos	Cualitativos
Organización	2	7	0	7
Infraestructura	1	4	2	2
Profesores	3	10	7	3
Docencia	5	17	5	12
I+D e Innovación	2	3	1	2
Vinculación con la sociedad	2	2	0	2
Total Modelo Evaluación 2024	15	43	15	28
Gestión Administrativa	1	11	3	8
TOTAL	16	54	18	36

Fuente: Dirección de Planificación

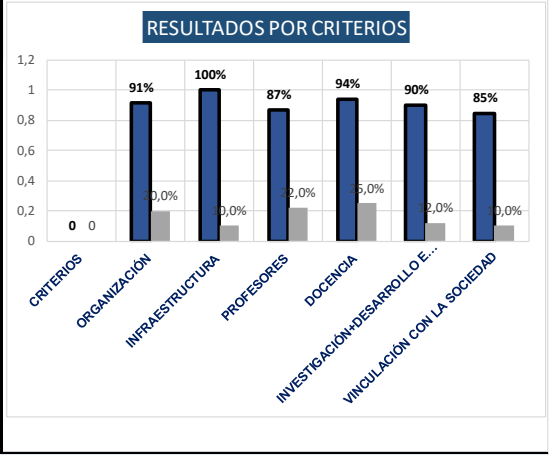
La autoevaluación 2024 del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” refleja un sólido desempeño en la gestión académica e institucional al cumplir con 54 indicadores clave de desempeño (KPIs). Estos KPIs son métricas esenciales para medir la eficacia, eficiencia y calidad de los procesos académicos y administrativos no obstante como resultado de la autoevaluación se atendieron diferenciadamente 23 indicadores en el Plan de Mejora 2025.

Figura 24

Resultados generales del proceso de Autoevaluación 2024

RESUMEN		
CRITERIOS	RESULTADO CRITERIO KPI - PEDI RU	PONDERACIÓN (100%)
ORGANIZACIÓN	91%	20,0%
INFRAESTRUCTURA	100%	10,0%
PROFESORES	87%	22,0%
DOCENCIA	94%	25,0%
INVESTIGACIÓN+DESARROLLO E INNOVACIÓN	90%	12,0%
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	85%	10,0%

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



Fuente: Dirección de Planificación

En base de los resultados del proceso de autoevaluación institucional 2024, se identifican los siguientes hallazgos clave por cada criterio evaluado, de acuerdo con el modelo KPI-PEDI RU y su respectiva ponderación:

1. Organización (Ponderación: 20%) – Resultado: 91%. La evaluación refleja una estructura organizacional bien consolidada, con adecuados mecanismos de planificación y gestión institucional. No obstante, se reconocen oportunidades de mejora en cuanto a la articulación entre áreas académicas y administrativas, la sistematización de procesos y el fortalecimiento de la cultura de evaluación interna.

2. Infraestructura (Ponderación: 10%) – Resultado: 100%. El cumplimiento total en este criterio demuestra que la institución ha alcanzado niveles óptimos en cuanto a infraestructura física, tecnológica y de servicios. Este resultado refleja una política institucional sostenida de inversión y actualización de espacios para estudiantes, docentes y personal administrativo. No se evidencian brechas actuales, aunque se mantiene el desafío de continuar innovando y adaptándose al crecimiento institucional.

3. Profesores (Ponderación: 22%) – Resultado: 87%. El resultado obtenido indica un cuerpo docente con formación sólida y participación activa, aunque existen áreas que requieren fortalecimiento, tales como la formación continua, el incremento en la producción académica y

científica, y la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras. Se sugiere potenciar los programas de desarrollo profesional docente y establecer incentivos para la mejora del desempeño académico.

4. Docencia (Ponderación: 25%) – Resultado: 94%. La puntuación obtenida revela una práctica docente de alto nivel, con énfasis en la calidad del aprendizaje. No obstante, se recomienda profundizar en la pertinencia curricular, el acompañamiento pedagógico al estudiante, y el uso estratégico de tecnologías educativas, aspectos clave para consolidar una docencia transformadora y centrada en el estudiante.

5. Investigación, Desarrollo e Innovación (Ponderación: 12%) – Resultado: 90%. Este resultado refleja una dinámica institucional positiva en investigación aplicada, sin embargo, se identifican retos para ampliar la participación de docentes y estudiantes en proyectos I+D+i, fortalecer la articulación con el entorno productivo y académico, y consolidar líneas de investigación institucionales con impacto local y nacional.

6. Vinculación con la Sociedad (Ponderación: 10%) – Resultado: 85%. El puntaje señala una relación activa con la comunidad y el entorno, respaldada por la ejecución de proyectos de vinculación relevantes. No obstante, es necesario fortalecer la evaluación de impacto, mejorar los mecanismos de participación de los beneficiarios, y asegurar que las iniciativas respondan de manera efectiva a los diagnósticos territoriales y a las prioridades del desarrollo local.

El resultado global alcanzado por el Instituto Universitario Rumiñahui refleja de manera clara y contundente su firme compromiso con la mejora continua y con la implementación de una cultura de calidad integral en el desarrollo de todas sus funciones sustantivas: docencia, investigación, vinculación y gestión institucional. Este desempeño sostenido no solo demuestra el cumplimiento de los criterios establecidos en los procesos de autoevaluación, sino que confirma la voluntad institucional de avanzar con responsabilidad, planificación y visión estratégica hacia los más altos estándares de acreditación.

La institución ha logrado identificar, con enfoque proactivo y crítico, aquellas áreas que requieren fortalecimiento, al tiempo que consolida sus fortalezas como base para una transformación sostenida. Esta capacidad de autorregulación y perfeccionamiento posiciona al Instituto como

una institución educativa de referencia, con proyección hacia la excelencia académica, científica y administrativa en el año 2025.

En el año 2024, el Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui”, en su condición de Superior Universitario, implementó un enfoque integral, transversal y sostenible para el aseguramiento de la calidad, en coherencia con su misión institucional y los estándares del sistema de educación superior. Este enfoque se expresó en diversas acciones estratégicas que reflejan el compromiso institucional con la excelencia académica, la mejora continua y la gestión eficiente.

Entre los principales hitos destacan:

- La formulación y adopción de una Política Institucional de Calidad, concebida como una guía articuladora de todos los procesos y actividades del Instituto. Esta política establece los principios y lineamientos que rigen la planificación estratégica, la mejora de la calidad académica, la evaluación institucional, el desarrollo del talento humano, la promoción de la investigación e innovación, la vinculación con la comunidad y la sostenibilidad en sus dimensiones ambiental, social y económica. Representa una declaración explícita del compromiso de la institución con la excelencia educativa.
- La institucionalización de mecanismos permanentes de evaluación y monitoreo, aplicados sobre indicadores clave de gestión (KPIs) e indicadores de desempeño. Estos sistemas permiten medir de forma objetiva y continua la eficiencia, eficacia y pertinencia de los programas, procesos y servicios institucionales, generando información valiosa para la toma de decisiones basadas en evidencia.
- El fortalecimiento del desarrollo profesional del personal académico y administrativo, a través de programas de capacitación orientados a mejorar sus competencias pedagógicas, tecnológicas, investigativas y de gestión. Esta inversión contribuye directamente a elevar el estándar de calidad de las funciones sustantivas, asegurando que el talento humano esté alineado con los retos del entorno y los requisitos del modelo educativo institucional.
- La promoción de una cultura de calidad participativa e inclusiva, mediante la activa intervención de estudiantes, docentes, personal técnico y administrativo en los procesos de autoevaluación, mejora continua y gestión de la calidad. Esta participación ha favorecido el sentido de pertenencia y el compromiso colectivo con el desarrollo institucional sostenible.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Este enfoque integral posiciona al Instituto Rumiñahui como una institución educativa en constante evolución, capaz de responder con responsabilidad y liderazgo a los desafíos del contexto educativo nacional, y de proyectarse hacia el cumplimiento de estándares de excelencia en todos los ámbitos de su gestión.

2.3.1.2 PRINCIPALES DESAFIOS PARA EL AÑO 2025

El Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” se proyecta hacia el 2025 con una visión clara de fortalecimiento institucional, consciente de que los desafíos venideros en materia de acreditación, mejora continua y aseguramiento de la calidad no solo exigen compromiso, sino también una gestión proactiva, innovadora y articulada. Lejos de representar obstáculos, estos desafíos se transforman en oportunidades para consolidar procesos, elevar estándares y fortalecer la confianza social en la educación técnica y tecnológica de calidad.

Entre los retos prioritarios que marcarán la agenda institucional en 2025, destacan:

- Modernización integral de la infraestructura tecnológica: La transformación digital será un eje transversal en el desarrollo institucional. El Instituto deberá actualizar, expandir y optimizar sus plataformas tecnológicas, tanto en el ámbito académico como administrativo, garantizando sistemas interoperables, seguros y alineados con los estándares de eficiencia y trazabilidad exigidos por los entes reguladores.

- Implementación y fortalecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC): Será fundamental consolidar un SGC institucional basado en normativas nacionales e internacionales, que articule de manera coherente la planificación, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los procesos. Este sistema permitirá monitorear el desempeño institucional en tiempo real y facilitará la preparación continua para los procesos de evaluación y reacreditación.

- Alineación de la oferta académica con las dinámicas del mercado laboral: Los programas de formación deberán responder de manera ágil a las transformaciones del entorno productivo y a los sectores estratégicos del país. Esto implica revisar y actualizar periódicamente los currículos, incorporar competencias emergentes, fortalecer

los vínculos con el sector empleador y fomentar la empleabilidad de los graduados mediante una formación técnica y tecnológica pertinente y actualizada.

- Promoción de una cultura institucional de calidad participativa: Se debe profundizar en la construcción de una cultura de calidad compartida, en la que estudiantes, docentes, personal administrativo y directivo se reconozcan como actores corresponsables del desarrollo institucional. Esta cultura debe materializarse en prácticas cotidianas de mejora continua, compromiso ético, trabajo colaborativo y evaluación crítica.

El Instituto Superior Tecnológico “Rumiñahui” con condición de Superior Universitario enfrenta el importante reto de convertir los estándares de calidad en acciones concretas y sostenibles que permeen todas las áreas de gestión académica, administrativa y formativa. Este desafío implica no solo cumplir con los lineamientos establecidos por los organismos de evaluación y acreditación, sino integrarlos de manera transversal en la cultura institucional, como parte del quehacer diario.

La institución se proyecta hacia el 2025 como un referente de educación superior tecnológica en el país, caracterizada por su compromiso con la excelencia académica, la innovación continua y la capacidad de respuesta a las demandas sociales y productivas del entorno. Para lograrlo, será necesario consolidar una estructura organizativa sólida, procesos educativos pertinentes, un ecosistema de investigación y vinculación activo, y una comunidad académica comprometida con la mejora constante.

El año 2025 representa, por tanto, un momento estratégico en el camino hacia la consolidación institucional, en el que se deberán evidenciar resultados concretos que reflejen madurez en la gestión de la calidad y preparación integral para afrontar con solvencia los procesos de acreditación externa. Este proceso no solo validará el cumplimiento de estándares, sino que reafirmará la misión del Instituto como una institución de impacto, excelencia y proyección social.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.4 OE-4 OFERTAS DE CARRERAS DE TERCER NIVEL TECNOLÓGICO SUPERIOR:

***Impulsar, diseñar, presentar y ejecutar, el desarrollo de oferta académica de tercer nivel tecnológico superior (técnico superior, tecnológico superior y tecnológico superior universitario), mediante propuestas de carreras innovadoras, que respondan a las demandas del sector socio productivo y fomenten el desarrollo de la matriz productiva del país*.**

El Instituto Superior Tecnológico "Rumiñahui" con condición de Superior Universitario ha establecido como línea prioritaria de acción el impulso, diseño, presentación y ejecución de una oferta académica de tercer nivel tecnológico superior en sus tres modalidades: técnico superior, tecnológico superior y tecnológico superior universitario. Esta iniciativa se enmarca en un enfoque de pertinencia y calidad, orientado a responder de manera oportuna y efectiva a las demandas del sector socio-productivo, alineándose a su vez con los lineamientos de transformación y diversificación de la matriz productiva del país.

El desarrollo de la oferta académica institucional contempla la incorporación de propuestas de carreras innovadoras, actualizadas y con alto potencial de empleabilidad, que fomenten la formación de talento humano calificado para enfrentar los desafíos de los entornos laborales actuales y futuros. Cada nueva carrera responde a un análisis riguroso de viabilidad, demanda laboral, prospectiva sectorial, y articulación con políticas de desarrollo territorial y nacional.
Este objetivo institucional se operacionaliza a través de dos áreas estratégicas clave:

2.4.1 ÁREA ESTRATÉGICA – PROYECTOS DE CARRERAS DE 3ER NIVEL

El Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui" ofrece una propuesta educativa sólida y pertinente en el nivel técnico y tecnológico, alineada con las demandas del contexto local, regional, nacional e internacional. Esta pertinencia se sustenta en estudios realizados para cada carrera, lo que garantiza que la oferta académica responda de manera eficaz a las necesidades del entorno productivo y social. Todas las carreras cuentan con la debida autorización oficial y se imparten en diversas modalidades: presencial, semipresencial, en línea e híbrida, facilitando el acceso y la flexibilidad para distintos perfiles estudiantiles.

En el año 2024, las carreras de tercer nivel vigentes reflejan una estrategia académica orientada al cumplimiento de los más altos estándares de calidad. Como parte de esta estrategia, se han definido los siguientes indicadores clave del área:

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.4.1.1 INDICADOR: PERTINENCIA DE LAS NUEVA OFERTAS ACADÉMICAS DE CARRERAS DE TERCER NIVEL TECNOLÒGICO SUPERIOR.

Durante el año 2024, el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” logró su oferta académica de tercer nivel tecnológico superior aprobada responda de manera efectiva a las expectativas y necesidades de la sociedad, alineándose plenamente con los objetivos de la planificación nacional y el régimen de desarrollo. Este cumplimiento refleja el compromiso institucional con la pertinencia académica, la calidad educativa y la formación de profesionales que contribuyan al progreso sostenible del país.

A continuación, se adjuntan las tablas de las carreras ofertadas según el nivel de formación, resolución del Consejo de Educación superior, duración y modalidad de estudio.

TÉCNICATURAS SUPERIORES

Tabla 26

Oferta académica de Tercer nivel Tecnicaturas Superiores

N.	Carrera	Resolución	Duración	Modalidad de estudios
1	Enfermería	Resolución: rpc-so-08-no. 238-2021	2 años (4 paos)	Presencial
2	Economía popular y solidaria	Resolución: rpc-so-04-no. 110-2021 (en linea)	1 año	
		Resolución: rpc-so-06-no. 166-2021 (semi+presencial)	(2 paos)	En linea
3	Marketing digital y ventas	Resolución:	1 año (2 paos)	Semipresencial

		rpc-so-18-no.484-2021		Enlinea
4	Tránsito y transporte	Resolución Rpc-so-32-no.723-2021	1 año (2 paos)	Semipresencial Enlinea
5	Ilustración digital	Resolución: rpc-so-26-no.625-2021	1 año (2 paos)	Semipresencial Enlinea
6	Mecánica automotriz	Resolución Rpc-so-15-no. 241-2022	1 año (2 paos)	Híbrida

Fuente: Dirección de Docencia

TECNOLOGÍAS SUPERIORES

Tabla 27

Oferta académica de Tercer nivel Tecnologías Superiores

N.	Carrera	Resolución	Duración	Modalidad de estudios
1	desarrollo de software	Resolución: rpc-so-08-no. 227-2021	2 años (4 paos)	En linea
2	electricidad	Resolución: rpc-so-08-no. 227-2021	2 años (4 paos)	Semipresencial
3	Electrónica	Resolución: rpc-so-08-no. 227-2021	2 años (4 paos)	Semipresencial
4	Petróleos	Resolución: rpc-so-36-no.812-2021	2 años (4 paos)	Híbrida

Fuente: Dirección de Docencia

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

TECNOLOGÍAS SUPERIORES UNIVERSITARIAS

Tabla 28

Oferta académica de Tercer nivel Tecnologías Superiores Universitarias

N.	Carrera	Resolución	Duración	Modalidad de estudios
1	Administración y gestión comercial	Resolución: rpc-so-22-no. 549-2021	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En linea
2	Sistemas y gestión de data	Resolución: rpc-so-25-no. 600-2021	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En linea
3	Gestión de marketing	Resolución: rpc-so-25-no. 600-2021	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En linea
4	Gestión de mantenimiento eléctrico y eficiencia energética	Resolución: rpc-so-47-no. 732-2022	2,5 años (5 paos)	Híbrida
5	Gastronomía y empresas alimenticias	Resolución: rpc-so-47-no. 732-2022	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En línea
6	Teología pastoral	Resolución: rpc-so-30-no. 462-2022	2,5 años (5 paos)	En línea
7	Docencia e innovación educativa	Rpc-so-37-no.594-2022	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En linea
8	Exploración y producción de petróleo y gas natural	Rpc-so-411-no.191-2023	3 años (6 paos)	Híbrida
9		Rpc-so-10-no.178-2023	2,5 años (5 paos)	

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

	Gestión turística e innovación en la hospitalidad			En linea
10	Estética integral	Rpc-so-17-no.301-2024	2,5 años (5 paos)	Híbrida Presencial
11	Diseño gráfico y producción audiovisual	Rpc-so-27-no.447-2023	2,5 años (5 paos)	Presencial Semipresencial En linea
12	Transporte y movilidad sostenible	Rpc-so-43-no.729-2023	2,5 años (5 paos)	En línea
13	Construcción y obra civil	Rpc-so-41-no.702-2023	2,5 años (5 paos)	Híbrida
14	Mecánica y sistemas automotrices	Rpc-so-45-no.765-2023	2,5 años (5 paos)	Híbrida
15	Infraestructura de redes y ciberseguridad	Rpc-so-42-no.714-2023	2,5 años (5 paos)	En línea
16	Emergencias médicas	Rpc-so-50-no.839-2023	2,5 años (5 paos)	Presencial
17	Rehabilitación física	Rpc-so-01-no.012-2024	2,5 años (5 paos)	Presencial

Fuente: dirección de docencia

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Resumen de la oferta de carreras de tercer nivel tecnológico del Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui"

Tabla 29

Resumen de la oferta de carreras de tercer nivel tecnológico

Nivel de formación	Año 2023	Año 2024
Tecnicaturas superiores - 3er nivel	**9**	**6**
Tecnologías superiores - 3er nivel	**8**	**4**
Tecnologías superiores universitarias - 3er nivel	**11**	**17**
Total oferta	**28**	**27**

Fuente: Dirección de Docencia

En el marco del fortalecimiento de la oferta académica pertinente y en cumplimiento de los principios establecidos en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), durante el año 2024, el Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui" consolidó la creación de nuevas carreras de tercer nivel tecnológico superior, diseñadas a partir de estudios de mercado, análisis de tendencias ocupacionales y requerimientos sociales. Estas nuevas propuestas responden a la creciente demanda formativa en sectores clave del desarrollo local, regional y nacional, como son las ciencias de la salud y los servicios personales, a continuación, se presentan las carreras nuevas ofertadas en 2024:

Tabla 30

Resumen de Carreras Creadas en 2024

Área de Estudio	Carrera	Modalidad
Ciencias de la Salud	Rehabilitación Física	- Presencial
Servicios	Estéticas Integral	- Híbrida
		- Presencial

Fuente: Dirección de Docencia

Con base en la planificación institucional y el riguroso trabajo interdepartamental, el Instituto Tecnológico Universitario "Rumiñahui" alcanzó el 100 % de cumplimiento en la aprobación de su oferta académica de tercer nivel tecnológico superior durante el año 2024. Este logro evidencia una gestión académica estratégica y comprometida con la excelencia, asegurando que todas las

carreras aprobadas respondan a las prioridades del desarrollo nacional, a las demandas del sector productivo y a las necesidades reales de la sociedad. La oferta académica actual no solo cumple con los estándares establecidos por los entes reguladores, sino que además proyecta una formación pertinente, innovadora y sostenible en beneficio del país.

2.4.1.2 INDICADOR: PLAN CURRICULAR DE CONFORMIDAD A LO QUE ESTABLECE LA NORMATIVA Y GUÌAS QUE RIGEN EL SISTEMA DE EDUCACIÒN SUPERIOR

Durante el año 2024, se ejecutó una planificación académica rigurosa orientada al fortalecimiento de su oferta de tercer nivel tecnológico superior. Este proceso se desarrolló en estricto cumplimiento de la normativa vigente del Sistema de Educación Superior, así como de las guías y lineamientos técnicos emitidos por los organismos reguladores, como el Consejo de Educación Superior (CES) y el CACES. En este marco, se diseñaron y ajustaron los elementos del meso y micro currículo de cada carrera incluyendo perfiles de egreso, resultados de aprendizaje, mallas curriculares, metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación garantizando así la pertinencia, coherencia pedagógica y alineación con las demandas del entorno productivo y social.

A partir del análisis comparativo entre los años 2023 y 2024, se observa una reducción de la oferta académica total, de 28 a 27 programas. Esta disminución no representa una pérdida de capacidad institucional, sino una decisión estratégica orientada a optimizar recursos, fortalecer la calidad de los programas vigentes y promover una oferta más pertinente y sostenible.

- Las Tecnicaturas Superiores se redujeron de 9 a 6 programas.
- Las Tecnologías Superiores pasaron de 8 a 4.
- Las Tecnologías Superiores Universitarias aumentaron de 11 a 17, mostrando una evolución positiva hacia carreras con mayor proyección académica y profesional.

Este proceso de reestructuración estuvo acompañado por el rediseño curricular integral de cada programa, cumpliendo con los principios del modelo educativo institucional y las disposiciones normativas del país. Cada plan de estudios fue reformulado bajo criterios de calidad, flexibilidad,

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

empleabilidad y coherencia con las políticas de desarrollo nacional, priorizando carreras alineadas con los sectores estratégicos y la matriz productiva.

Por lo cual se considera que, el 100 % de la oferta académica de tercer nivel tecnológico superior fue aprobada durante el año 2024, fue diseñada y estructurada conforme a la normativa del Sistema de Educación Superior y los lineamientos establecidos por las entidades competentes. Esta meta refleja el compromiso institucional con la excelencia académica, la mejora continua y la formación de profesionales altamente capacitados para contribuir al desarrollo sostenible del país.

2.4.1.3 DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

Asegurando su pertinencia y calidad conforme a la normativa vigente del Sistema de Educación Superior. Este avance incluyó el rediseño curricular alineado a las guías del CES y del CACES. Para sostener este estándar y responder a nuevos retos del entorno, se proyectan los siguientes desafíos institucionales para el año 2025:

- Expandir la oferta académica hacia sectores emergentes como biotecnología, salud comunitaria, ciberseguridad y economía circular.
- Fortalecer los mecanismos de evaluación de pertinencia, mediante observatorios académicos-productivos, encuestas a egresados y estudios de empleabilidad.
- Asegurar acceso inclusivo, ampliando modalidades en línea, híbridas y semipresenciales.
- Actualizar de forma continua los elementos del meso y micro currículo, con base en normativas, avances tecnológicos y necesidades del entorno.
- Implementar un sistema institucional de seguimiento curricular, con evaluación periódica de perfiles de egreso y desempeño académico.
- Capacitar al cuerpo docente en diseño curricular por competencias, metodologías activas y evaluación por resultados de aprendizaje.
- Consolidar una base documental normada y trazable de los planes curriculares, conforme a las exigencias del CES y CACES.

2.4.2 ÁREA ESTRATÉGICA - DIRECCIÓN DE MARKETING

La función de la dirección de Marketing del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, en su condición de institución de educación superior universitaria, cumple

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

un rol estratégico en la planificación, ejecución y control de las actividades orientadas a la promoción, posicionamiento y comercialización de su oferta académica. Este departamento tiene como objetivo fundamental generar una demanda sostenida de nuevos estudiantes, incrementar los niveles de matrícula, consolidar una imagen institucional sólida y gestionar de forma efectiva la comunicación interna y externa del Universitario.

En este marco, se han establecido indicadores clave para evaluar su desempeño y proyección:

- Profesionalizar el departamento de marketing y admisiones.
- Estudiantes matriculados
- Experiencia del estudiante en la institución

2.4.2.1 INDICADOR: PROFESIONALIZAR EL DEPARTAMENTO DE MARKETING Y ADMISIONES.

Durante el ciclo de matrículas 2024, el Instituto implementó diversas acciones estratégicas orientadas a la captación de estudiantes, incluyendo campañas publicitarias digitales, participación en ferias educativas, jornadas de orientación vocacional y alianzas con instituciones educativas de la región. El análisis posterior evidenció que tanto las campañas en línea como las colaboraciones interinstitucionales tuvieron un efecto favorable en el incremento de nuevas matrículas, destacándose las redes sociales y la publicidad digital como medios especialmente efectivos para alcanzar al público objetivo.

Se llevó a cabo una reestructuración del presupuesto publicitario para enfocar los esfuerzos promocionales en aquellas carreras con mayor demanda o potencial de crecimiento. Las campañas se dirigieron principalmente a públicos jóvenes, como los millennials y centennials, y se monitorearon constantemente a través de tableros de control (dashboards) que permitieron analizar el comportamiento de la audiencia en tiempo real, como podemos visualizar en la figura 24.

Figura 24



Fuente: Dirección de Marketing

Las campañas de marketing ejecutadas durante el proceso de admisión generaron un volumen significativo de leads interesados en la oferta formativa del Instituto. Estos contactos fueron distribuidos de manera estratégica al equipo de admisiones de la sede matriz, priorizando criterios como ubicación geográfica, preferencias académicas y disponibilidad de programas, lo que permitió realizar un seguimiento más personalizado y eficiente de los interesados.

Con base en los resultados obtenidos durante el año 2024, con referencia a profesionalizar el departamento de marketing y admisiones, se puede mencionar que el indicador sí fue cumplido satisfactoriamente. Las acciones ejecutadas evidencian un proceso de profesionalización estructurada y estratégica del Departamento de Marketing y Admisiones, mediante la implementación de campañas digitales segmentadas, el fortalecimiento de alianzas institucionales, la reestructuración del presupuesto publicitario con criterios de eficiencia y pertinencia, así como el uso de herramientas tecnológicas como dashboards para el análisis en tiempo real del comportamiento de la audiencia.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

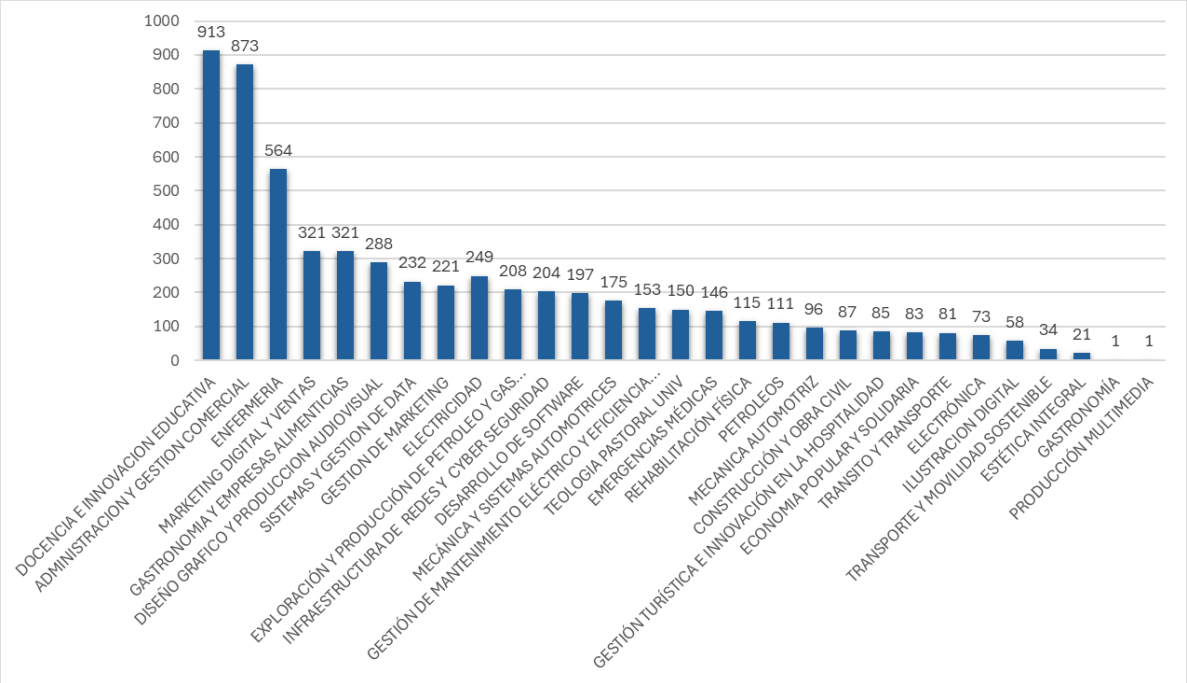
Además, la gestión eficaz de los leads generados, mediante una distribución inteligente y seguimiento personalizado, confirma el desarrollo de una gestión orientada a resultados y alineada con las mejores prácticas del marketing educativo contemporáneo. Este conjunto de evidencias respalda que el departamento ha evolucionado hacia una operación más técnica, enfocada en datos, y alineada a los objetivos institucionales, cumpliendo con el propósito de profesionalización definido en el indicador.

2.4.2.2 INDICADOR: ESTUDIANTES MATRICULADOS

En el año 2024, se matricularon 6.601 estudiantes para primer nivel que comparado con el año 2023 (4.083 estudiantes) existe un incremento del 61,7%, esto debido principalmente a los programas de becas que se implementaron en el período.

Figura 25.

Matrículas por carrera

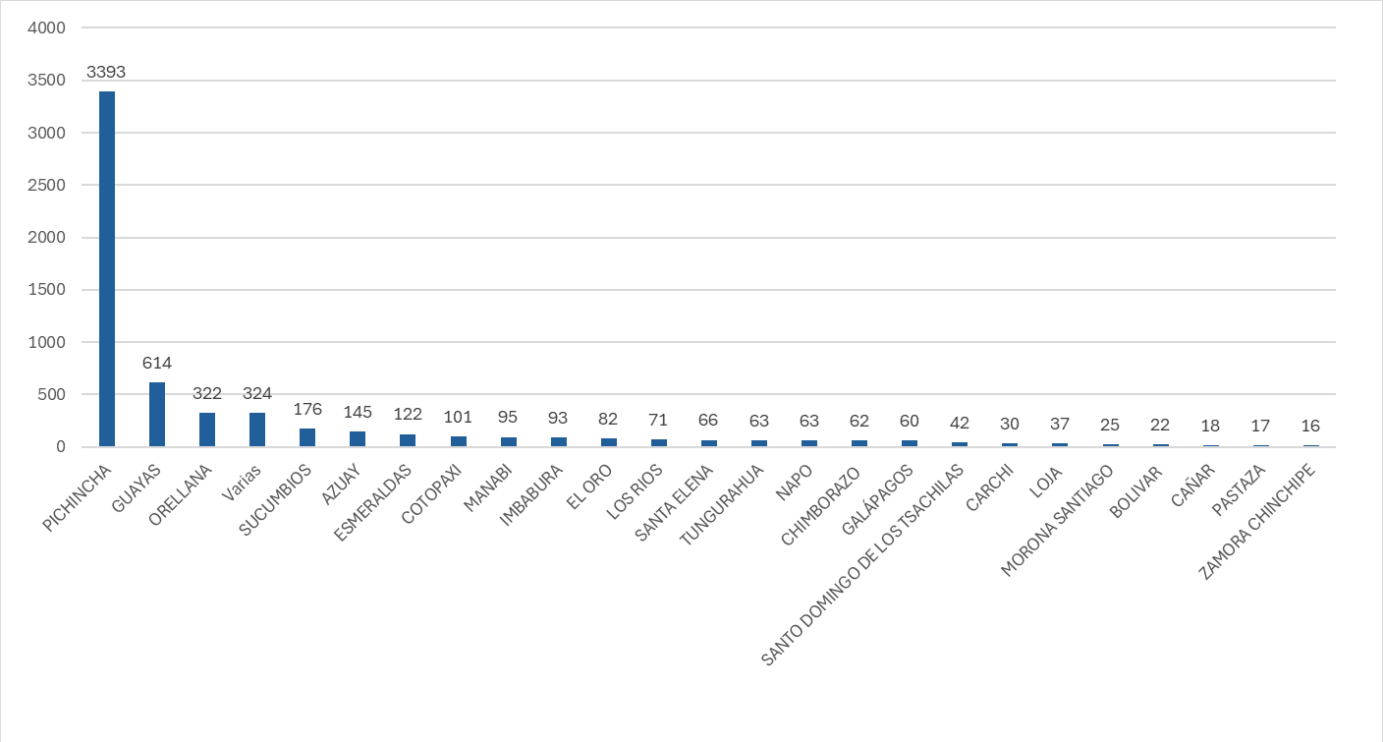


Fuente: Dirección de Marketing

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Figura 26

Estudiantes matriculados por provincias 1er Nivel – 2024



Fuente: Dirección de Marketing

El análisis de las matrículas por carrera permite identificar las preferencias estudiantiles y las dinámicas del mercado laboral, lo cual resulta fundamental para orientar las decisiones estratégicas del Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” en relación con su oferta formativa y el diseño de nuevos programas académicos. A partir de los registros de matrícula por carrera, se pueden destacar las siguientes consideraciones:

- Diversificación Académica: El Instituto ofrece un portafolio amplio de programas académicos que abarcan desde áreas de gestión y negocios hasta tecnología y gastronomía. Esta diversidad evidencia una propuesta educativa pensada para responder tanto a los intereses estudiantiles como a las exigencias actuales del entorno profesional.
- Heterogeneidad en la Demanda: Se advierte una marcada variación en el número de estudiantes matriculados por carrera. Algunas titulaciones, como Docencia e Innovación Educativa (913 estudiantes) y Administración y Gestión Comercial (873 estudiantes), presentan una alta demanda, mientras que otras, como Estética Integral y Transporte y

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Movilidad Sostenible, muestran una escasa acogida, con apenas 21 y 34 matriculados, respectivamente.

- Oportunidad para la Toma de Decisiones Estratégicas: La información sobre matrícula resulta clave para comprender las elecciones de los estudiantes y realizar ajustes pertinentes en la oferta académica. El Instituto podría considerar la expansión de las carreras con alta demanda y la revisión de la pertinencia de aquellas con baja inscripción.
- Orientación al Mercado Laboral: Algunas titulaciones, tales como Electricidad, Mecánica y Sistemas Automotrices, Desarrollo de Software y Gestión de Datos, muestran un claro alineamiento con sectores estratégicos del mercado laboral, evidenciando una apuesta institucional por formar talento en áreas con alta empleabilidad.

Se registró 6.601 estudiantes matriculados en primer nivel, frente a 4.083 en 2023, logrando un incremento del 61,7%, que supera ampliamente la meta del 15% establecida por el indicador. Este resultado evidencia una alta tasa de conversión, efecto positivo de los programas de becas, la diversificación académica, y una estrategia de marketing efectiva. Se cumplió satisfactoriamente el indicador, consolidando al Instituto como una institución en crecimiento y con visión estratégica.

2.4.1.3 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

El año 2025, la Dirección de Marketing enfrenta importantes retos en su objetivo de consolidar el posicionamiento institucional dentro de un entorno educativo cada vez más digitalizado y competitivo. Estos desafíos requieren una combinación de análisis estratégico, adaptación tecnológica y ejecución efectiva para lograr resultados sostenibles. Entre los principales retos se destacan los siguientes:

- Adaptación a las tendencias del marketing digital: La Dirección debe fortalecer el uso de herramientas como redes sociales, marketing de contenidos, optimización en motores de búsqueda (SEO) y campañas publicitarias en línea. La incorporación de tecnologías emergentes como inteligencia artificial y análisis de datos permitirá segmentar mejor al público objetivo y ejecutar campañas más eficaces.
- Diseño de campañas personalizadas: Es fundamental crear estrategias de marketing que respondan de forma directa a los intereses, aspiraciones y necesidades específicas de los potenciales estudiantes, generando vínculos más sólidos desde el primer contacto.

- Comunicación inclusiva y segmentada: Se requiere desarrollar mensajes que conecten con diversos segmentos del público, ofreciendo programas académicos pertinentes y resaltando un entorno institucional inclusivo, innovador y acogedor.
- Gestión de datos y análisis de comportamiento: Es clave implementar sistemas de recopilación y análisis de información que permitan monitorear el comportamiento estudiantil, evaluar la efectividad de las campañas, e identificar nuevas oportunidades de mercado.
- Diversificación de canales de comunicación: La estrategia comunicacional debe integrar canales digitales, medios impresos y eventos presenciales, garantizando una cobertura amplia y efectiva del mensaje institucional hacia diferentes audiencias.
- Sostenimiento del crecimiento y fortalecimiento de la marca: Mantener la tendencia creciente de matrículas y continuar posicionando la marca del Instituto exige una renovación constante de las estrategias de marketing, tanto digitales como tradicionales, enfocadas en captar nuevos estudiantes y fidelizar a los actuales.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.5 OE-5 OFERTA ACADÉMICA DE CUARTO NIVEL TECNOLÓGICO

Adquirir la cualificación que otorga el CACES para poder ofertar programas de cuarto nivel tecnológico técnico-tecnológicos y la creación de nuevas unidades académicas.

El día 7 de marzo de 2023 con resolución Nro. 015-SO-05-CACES-2023 “RESUELVE” “Artículo Único. - Conocer y aprobar el Informe de Determinación de Condiciones para Ofertar Programas de Posgrado Técnicos-Tecnológicos del Instituto Superior Tecnológico Rumiñahui, con la condición de Universitario, presentado por la Comisión Permanente de Institutos y Conservatorios Superiores, que se anexa y es parte integrante de la presente resolución, con carácter favorable. Convirtiéndonos en el primer instituto del país en ofertar maestrías tecnológicas, según *Art 17.- Títulos de cuarto nivel o de posgrado en el apartado b) del Reglamento de Régimen Académico.*

Esta calificación abre nuevas oportunidades para los estudiantes que buscan una formación especializada en áreas técnicas y tecnológicas, alineada con las demandas actuales del sector productivo. La Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” se compromete a continuar mejorando sus estándares educativos y proporcionar programas que impulsen el desarrollo profesional y la competitividad de sus egresados.

Para la adquisición de la cualificación del CACES el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui” se enfoca en mejorar la oferta educativa y adaptarla a las necesidades del mercado laboral. A través de un enfoque estructurado que incluye la adecuación curricular, el fortalecimiento de infraestructura, la capacitación del personal y la implementación de nuevas unidades académicas, el instituto se posicionará como líder en educación técnica-tecnológica de cuarto nivel, cumpliendo con los más altos estándares de calidad. Este enfoque no solo mejorará la calidad educativa, sino que también proporcionará a los estudiantes oportunidades relevantes y avanzadas para su desarrollo profesional.

2.5.1 ÁREA ESTRATÉGICA – POSTGRADO

Ofrecer programas de cuarto nivel tecnológico ha permitido al instituto diversificar su oferta académica y llegar a nuevos segmentos de estudiantes. Esto puede ser especialmente importante en un entorno competitivo donde el Instituto Tecnológico Universitario “Rumiñahui”, busca diferenciarse y atraer a estudiantes talentosos.

En este contexto, se han establecido indicadores clave para evaluar su desempeño y proyección:

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- REQUISITOS PARA OFERTAR PROGRAMAS DE CUARTO NIVEL TECNOLÓGICO.
- PERTINENCIA DE LAS OFERTAS ACADÉMICAS DE 4TO NIVEL

2.5.1.1 INDICADOR: REQUISITOS PARA OFERTAR PROGRAMAS DE CUARTO NIVEL TECNOLÓGICO.

El CES aprobó los siguientes programas:

1. Maestría en Entornos Digitales para la Educación con RESOLUCIÓN RPC-SO-23-No.374- 2023 en modalidad Línea.
2. Maestría en Ecosistemas Digitales para Negocios con RESOLUCIÓN RPC-SO-23-No.374- 2023, modalidad en línea
3. Maestría en Startups como Emprendimientos con RESOLUCIÓN RPC-SO-23-No.374- 2023, modalidad en línea
4. Maestría en Extracción, Levantamiento y Tratamiento de Crudos Pesados, con RESOLUCIÓN RPC-SO-23-No.374-2023, modalidad híbrida.
5. Maestría en Herramientas Digitales para el Análisis de Datos e Inteligencia Artificial, con RESOLUCIÓN RPC-SO-36-No.627-2023, modalidad en línea.
6. Maestría en Herramientas Digitales para la Dirección de Medios, con RESOLUCIÓN RPC- SO-36-No.627-2023, modalidad en línea.
7. Maestría en Desarrollo de Videojuegos, con RESOLUCIÓN RPC-SO-36-No.627-2023, modalidad en línea.
8. Maestría en Creación de Contenido, con RESOLUCIÓN RPC-SO-36-No.627-2023, modalidad en línea.
9. Maestría en Sistemas De Generación Solar Y Eólica, con RESOLUCIÓN RPC-SO-36- No.627-2023, modalidad híbrida
10. Maestría en Estudios Bíblicos e Innovación Pastoral, con RESOLUCIÓN RPC-SO-36- No.627-2023, modalidad en línea.
11. Maestría en Innovación Gastronómica, con RESOLUCIÓN RPC-SO-12-No.213-2024, modalidad híbrida.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Tabla 31

Maestrías de acuerdo con los campos de conocimientos

Campo Amplio	Campo Detallado	Campo Específico	Programas
Educación	Educación	Ciencias de la educación	Entornos Digitales para la Educación
Administración	Educación comercial y administración	Innovación Tecnológica en los Negocios	Ecosistemas Digitales para Negocios
Administración	Educación comercial y administración	Innovación Tecnológica en los Negocios	Startups como Emprendimientos
Ingeniería, industria y construcción	Industria y producción	Minería y extracción	Extracción, Levantamiento y Tratamiento de Crudos Pesados
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Ciencias computacionales	Herramientas Digitales para el Análisis de Datos e Inteligencia Artificial
Ciencias sociales, periodismo e información	Periodismo e información	Periodismo y comunicación	Herramientas Digitales para la Dirección de Medios
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Desarrollo y análisis de software y aplicaciones	Desarrollo de Videojuegos
Ciencias sociales, periodismo e información	Periodismo e información	Periodismo y comunicación	Creación de Contenido
Ingeniería, industria y construcción	Ingeniería y profesiones afines	Electricidad y energía	Sistemas De Generación Solar Y Eólica

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Artes y humanidades	Humanidades	Religión, teología y saberes ancestrales	Estudios Bíblicos e Innovación Pastoral
Servicios	Hotelería y gastronomía	Servicios personales	Innovación Gastronómica

Fuente: Dirección de Posgrado

Tabla 32

Situación de la matrícula en posgrado 2023 - 2024

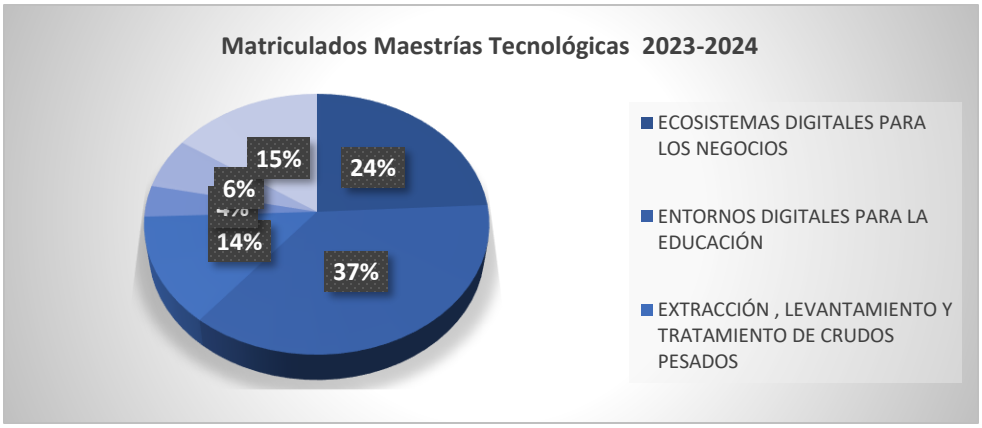
MAESTRÍAS	2023-2024 MATRICULADOS
Entornos Digitales para la Educación	76
Ecosistemas Digitales para Negocios	50
Startups como Emprendimientos	32
Extracción, Levantamiento y Tratamiento de Crudos Pesados	28
Sistemas de Generación Solar y Eólica	13
Herramientas Digitales para el Análisis de Datos e Inteligencia Artificial	8
	207

Fuente: Dirección de Posgrado

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Figura 25

Matriculados 2023-2024



Fuente: Dirección de Posgrado

Tabla 33

Matriculados en Maestrías 2024-2025

MAESTRÍAS	2024-2025 MATRICULADOS
Entornos Digitales para la Educación	36
Ecosistemas Digitales para Negocios	16
Startups como Emprendimientos	13
Extracción, Levantamiento y Tratamiento de Crudos Pesados	14
Herramientas Digitales para el Análisis de Datos e Inteligencia Artificial	12
Sistemas de Generación Solar y Eólica	8
Estudios Bíblicos e Innovación Pastoral	24
Herramientas Digitales para la Dirección de Medios	9
Innovación Gastronómica	8
	140

Fuente: Dirección de Posgrado

Figura 26

Matriculados 2024-2025



Fuente: Dirección de Posgrado

La institución ha alcanzado de manera satisfactoria los requisitos para ofertar programas de cuarto nivel tecnológico. Evidencia de ello son las resoluciones de aprobación emitidas por el CES que demuestra que se ha seguido rigurosamente el Instructivo para la Determinación de Condiciones para la Oferta de Programas de Posgrado Técnicos Tecnológicos del CACES, garantizando la debida cualificación institucional.

El desarrollo y aprobación de once programas de maestría tecnológica en diversas áreas estratégicas del conocimiento, así como la implementación efectiva de estos programas reflejada en los niveles de matrícula registrados, corroboran que la institución no solo ha cumplido con los requisitos normativos, sino que ha logrado posicionar una oferta académica pertinente, innovadora y alineada con las necesidades del contexto productivo, social y cultural.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.5.1.2 INDICADOR: PERTINENCIA DE LAS OFERTAS ACADÉMICAS DE 4TO NIVEL

Durante el período 2024, la Dirección de Posgrados ha llevado a cabo una serie de acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento, diversificación y modernización de la oferta académica de cuarto nivel, en correspondencia con las demandas del mercado profesional y las tendencias emergentes de la educación superior tecnológica. Las principales actividades ejecutadas fueron:

Puesta en marcha de nuevos programas de maestría

Se logró la implementación efectiva de nueve maestrías tecnológicas, que abarcan áreas prioritarias para el desarrollo nacional y regional como: Educación y competencias digitales, Análisis de datos e inteligencia artificial, Energías renovables y sostenibilidad, Emprendimiento e innovación, Gestión de medios digitales y comunicación estratégica.

Estos programas fueron diseñados con un enfoque en la pertinencia y empleabilidad, respondiendo tanto a las tendencias globales como a las necesidades específicas del entorno productivo ecuatoriano.

Entre los programas con mayor acogida destacan:

- ✓ Entornos Digitales para la Educación
- ✓ Ecosistemas Digitales para los Negocios
- ✓ Startups como Emprendimientos
- ✓ Extracción, Levantamiento y Tratamiento de Crudos Pesados

Estos programas se han posicionado como opciones de alta demanda por parte de profesionales de tercer nivel, quienes valoran su relevancia práctica, actualización disciplinar y vinculación directa con sectores estratégicos del país, como la educación, la innovación empresarial y la industria energética.

Los programas de maestría han registrado una demanda sostenida y creciente, lo que confirma la pertinencia de la oferta académica frente a las necesidades del entorno laboral y profesional. Esta acogida positiva demuestra que los contenidos curriculares, las modalidades de estudio y los enfoques metodológicos responden adecuadamente a los desafíos del siglo XXI y a los perfiles requeridos por el mercado laboral contemporáneo.

Expansión y diversificación de la oferta académica

La apertura de estas nuevas maestrías representa un avance significativo en la ampliación del portafolio académico de posgrado, consolidando al Instituto Rumiñahui como una institución líder en formación tecnológica avanzada. Esta expansión permite atender a distintos perfiles profesionales, fortaleciendo el vínculo entre la academia y el sector productivo.

Consolidación de modalidades flexibles (en línea e híbridas)

Con el objetivo de garantizar mayor flexibilidad, inclusión y acceso educativo, se reforzó la estructura académica de los programas bajo modalidades en línea e híbrida, permitiendo que estudiantes de diversas regiones del país puedan continuar su formación sin limitaciones geográficas, sin comprometer la calidad educativa.

Fortalecimiento del cuerpo docente

Se realizó un riguroso proceso de selección y contratación de profesores con alto nivel académico, grado de maestría y doctorado, y reconocida experiencia profesional en sus respectivas áreas. Esta acción contribuye de forma directa a mantener altos estándares de calidad en la enseñanza y asegurar una formación pertinente y actualizada.

La calidad de la formación ha sido garantizada gracias a un cuerpo académico de alto nivel, conformado por doctores y candidatos a doctorado con experiencia nacional e internacional. Este equipo docente aporta no solo conocimientos especializados, sino también una sólida base investigativa, visión crítica y capacidad de transferencia de conocimiento hacia contextos reales de aplicación.

Desarrollo y actualización de contenidos académicos

Para garantizar una experiencia formativa sólida, se elaboraron e integraron materiales didácticos digitales de alta calidad, alineados con las competencias específicas de cada programa. Estos recursos están disponibles en la plataforma institucional Moodle, y han sido diseñados con criterios pedagógicos, tecnológicos e inclusivos.

Optimización de entornos virtuales de aprendizaje

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

En el marco del fortalecimiento institucional y la evolución de la educación superior tecnológica, el Instituto Tecnológico Universitario Rumiñahui ha consolidado un ecosistema digital integral que sustenta el desarrollo de sus programas de maestría, especialmente en las modalidades en línea e híbrida. Este entorno ha sido cuidadosamente diseñado para responder tanto a las necesidades pedagógicas como a las demandas de flexibilidad y accesibilidad por parte de los estudiantes de cuarto nivel.

Ecosistema Virtual Institucional

La implementación de este entorno virtual de aprendizaje ha permitido ofrecer una experiencia educativa dinámica, personalizada y eficiente, basada en la interacción continua y el acompañamiento académico. Las herramientas que lo conforman son:

- **Portal Institucional (www.ister.edu.ec):** Actúa como el punto de entrada informativo para aspirantes y estudiantes, donde se puede acceder a la oferta académica, servicios institucionales y convocatorias relevantes. Es el canal de visibilidad y contacto externo con la comunidad.
- **Sistema de Gestión Académica (SGA):** Es la plataforma administrativa que permite a docentes, personal académico y estudiantes gestionar procesos clave. Los usuarios acceden con perfiles personalizados para revisar horarios, registrar calificaciones, hacer seguimiento académico, gestionar matrículas y consultar su situación financiera, entre otros servicios.
- **Microsoft 365 y Microsoft Teams:** A través del correo institucional, toda la comunidad universitaria tiene acceso al paquete Microsoft 365. Dentro de él, Teams se ha consolidado como la herramienta principal para el desarrollo de clases sincrónicas, tutorías, trabajos colaborativos y gestión documental, funcionando como un aula virtual en tiempo real.
- **Plataforma Académica EVA (Moodle):** Se utiliza una versión actualizada de Moodle, adaptada a los requerimientos institucionales y estructurada por cada programa de maestría. Allí se encuentran la planificación de cada asignatura, materiales didácticos, guías, foros de discusión, actividades evaluativas y espacios de retroalimentación. Esta plataforma es el núcleo del aprendizaje autónomo y asincrónico.

Biblioteca Virtual E-LIBRO: Mediante convenio institucional, los estudiantes y docentes acceden a una vasta base de datos con libros electrónicos, artículos científicos y material especializado por área. La plataforma se actualiza constantemente y está integrada al entorno

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Moodle. También se cuenta con una biblioteca física que complementa los recursos digitales con bibliografía especializada para cada maestría.

Graduación de la Primera Promoción de Maestrantes Tecnológicos

Uno de los hitos más relevantes fue la culminación exitosa del proceso formativo de la primera cohorte de maestrantes, con la graduación de 200 profesionales altamente cualificados en diversas áreas tecnológicas estratégicas. Este logro evidencia la efectividad del modelo educativo implementado y el cumplimiento riguroso de los estándares académicos y pedagógicos que exige la formación de cuarto nivel.

Reconocimiento Nacional e Institucional

El Instituto Universitario Rumiñahui ha recibido reconocimientos formales e informales por su liderazgo en educación tecnológica, destacando especialmente como la primera institución del país en titular maestrantes con formación especializada en tecnologías aplicadas. Este precedente posiciona al Instituto como pionero en la construcción de un nuevo modelo educativo que articula innovación, flexibilidad y excelencia académica.

Los resultados obtenidos reflejan de manera contundente el compromiso institucional con la calidad, la generación de conocimiento aplicado y la formación de talento humano de alto nivel, con impacto directo en el desarrollo productivo y social del país.

Por lo cual el indicador cumple de manera satisfactoria la pertinencia de las ofertas académicas de 4to nivel, en coherencia con la estrategia durante 2024, se diseñaron e implementaron nuevas maestrías tecnológicas aprobadas por el CES, que responden a las demandas del contexto socio productivo, a la planificación nacional y a las tendencias del mercado laboral, conforme al Art. 107 de la LOES.

La pertinencia se evidencia en la alta demanda estudiantil, la actualización curricular, la flexibilidad de modalidades y la vinculación con sectores estratégicos. La graduación de 200 maestrantes y el reconocimiento institucional consolidan el impacto positivo de la oferta. Se proyectan mejoras en programas emergentes, demostrando compromiso con la innovación y mejora continua.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

2.5.1.3 PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL AÑO 2025

A pesar de los avances significativos en la implementación y ejecución de programas de maestría tecnológica, persisten algunos retos clave que requieren atención prioritaria para consolidar el posicionamiento institucional en el sistema de educación superior. Uno de los principales desafíos identificados es la necesidad de aumentar la tasa de matrícula en ciertos programas de cuarto nivel, particularmente en aquellos vinculados a áreas emergentes como inteligencia artificial, creación de contenido y desarrollo de videojuegos, los cuales aún no registran niveles óptimos de inscripción.

No obstante, estos desafíos también se conciben como oportunidades estratégicas que impulsan la innovación, el rediseño de la oferta académica y la mejora continua. Afrontarlos permitirá fortalecer la competitividad del Instituto, diversificar su alcance y consolidar su liderazgo nacional en la formación tecnológica de posgrado.

Proyecciones Institucionales para el Futuro

De cara al próximo período académico, la Dirección de Posgrados Tecnológicos del Instituto Universitario Rumiñahui plantea una serie de acciones proyectadas que buscan ampliar el impacto institucional, responder a nuevas demandas sociales y académicas, y fomentar una cultura de excelencia e innovación sostenida**.**

Expansión de Matrículas y Cobertura Interinstitucional

Se prevé la ampliación de la cobertura de los programas de maestría hacia otras Instituciones de Educación Superior (IES), mediante convenios de colaboración y estrategias de coejecución. Esta iniciativa permitirá extender el alcance territorial y académico del Instituto, captando nuevos segmentos de estudiantes a nivel nacional.

Fortalecimiento de la Investigación Aplicada

Como parte del compromiso con la generación de conocimiento, se promoverá la producción científica desde los programas de posgrado, incentivando a los maestrantes y docentes a desarrollar proyectos de investigación aplicada, publicar artículos en revistas indexadas y participar en redes académicas y congresos. Esta estrategia contribuirá a elevar la visibilidad académica y científica del Instituto.

Reposicionamiento de Programas con Baja Matrícula

Se implementarán campañas de difusión especializadas y segmentadas para visibilizar programas que aún no han logrado captar suficientes estudiantes, como:

- ✓ *Herramientas Digitales para el Análisis de Datos e Inteligencia Artificial*
- ✓ *Creación de Contenido*
- ✓ *Desarrollo de Videojuegos*

Estas acciones incluirán campañas digitales, promoción en ferias académicas, jornadas informativas y contacto directo con potenciales postulantes del sector tecnológico y creativo.

Internacionalización de la Oferta de Posgrado

Como parte de una visión de integración global, se proyecta la internacionalización progresiva de los programas de maestría, estableciendo alianzas estratégicas con universidades extranjeras que permitan:

- ✓ El diseño de programas conjuntos o de doble titulación.
- ✓ La movilidad académica de docentes y estudiantes.
- ✓ La participación en redes internacionales de investigación e innovación.

Este proceso permitirá elevar la calidad académica, la competitividad global y la proyección institucional del Instituto Universitario Rumiñahui en el ámbito de la educación tecnológica superior.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

3. **CONCLUSIONES**

a) Cumplimiento de Metas Académicas

- Se alcanzó un cumplimiento del 93,1% en las actividades académicas planificadas, reflejando una gestión eficiente en docencia.
- Se fortaleció la oferta académica con 27 carreras activas, destacando el crecimiento en tecnologías universitarias.
- Se ejecutaron 32 cursos de formación complementaria con más de 1.100 estudiantes participantes.
- Se consolidó la formación práctica con entornos reales de aprendizaje y bibliografía actualizada.
- Se graduó la primera cohorte de maestrantes tecnológicos, marcando un hito nacional.

b) Gestión Administrativa Eficiente

- El cumplimiento global del POA fue del 93,7%, con áreas clave como Aseguramiento de la Calidad (95,6%) y Finanzas (94,3%) destacando.
- Se implementaron plataformas tecnológicas como ISTER TECH y Power BI para automatizar procesos y mejorar la toma de decisiones.
- La ejecución presupuestaria fue eficiente, con un superávit del 2% en ingresos y control del gasto dentro de lo planificado.

c) Desarrollo de Infraestructura

- Se fortaleció la infraestructura tecnológica con nuevos laboratorios, ampliación de red WiFi y renovación de equipos.
- Se realizaron adecuaciones físicas para mejorar la accesibilidad y el bienestar institucional.
- Se implementaron mejoras en seguridad y salud ocupacional, incluyendo la certificación de edificio libre de humo.

d) Participación y Vinculación en la Comunidad

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Se ejecutaron 31 proyectos de vinculación con impacto en 5 provincias, involucrando a 370 estudiantes y 104 docentes.
- Se validaron más de 1.100 prácticas preprofesionales en contextos reales, laborales y de investigación.
- Se fortaleció la bolsa laboral con un crecimiento del 686% en anuncios y 98% en empresas participantes.

e) Participación de Investigación

- Se ejecutaron 36 proyectos I+D+i con participación de 99 docentes y 61 estudiantes.
- Se organizaron congresos internacionales y se publicaron 4 ediciones de la revista "Conectividad".
- Se promovió la capacitación docente en investigación con alianzas con CEDIA, CISCO y HUAWEI.

f) Participación de Autoevaluación

- Se cumplió con 54 indicadores clave de desempeño en el proceso de autoevaluación institucional.
- Se identificaron 23 indicadores prioritarios para el plan de mejora 2025, fortaleciendo la cultura de calidad.
- Se aplicó el ciclo PHVA para asegurar la mejora continua en todos los procesos institucionales.

g) Participación de Planificación

- Se actualizó y ejecutó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2022–2025.
- Se logró una alta participación de las áreas estratégicas en la planificación y cumplimiento de metas.
- Se proyecta la actualización del PEDI para el periodo 2025–2028, con enfoque en innovación, calidad y sostenibilidad.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

4. RECOMENDACIONES

a) Fortalecimiento de la Calidad Educativa

- Consolidar un sistema de evaluación docente más integral que incluya retroalimentación continua y planes de mejora personalizados.
- Aumentar la cobertura bibliográfica digital y física, especialmente en carreras con alta demanda y nuevas maestrías.
- Fortalecer el acompañamiento pedagógico a estudiantes con necesidades educativas específicas, integrando más recursos psicopedagógicos.

b) Optimización de Recursos

- Implementar un sistema de control presupuestario basado en indicadores de eficiencia por unidad académica y administrativa.
- Automatizar completamente los procesos de talento humano, finanzas y planificación mediante la plataforma ISTER TECH.
- Reforzar la cultura institucional de ahorro energético y uso racional de insumos.

c) Ampliación de la Infraestructura

- Priorizar la construcción o adecuación de espacios para carreras con alta matrícula como Enfermería, Administración y Educación.
- Asegurar que toda nueva infraestructura cumpla con estándares de accesibilidad universal.
- Invertir en espacios de bienestar estudiantil (zonas verdes, áreas de descanso, comedores) para mejorar el clima institucional.

d) Vinculación y Responsabilidad Social

- Ampliar la cobertura territorial de los proyectos de vinculación, priorizando zonas rurales y comunidades vulnerables.
- Establecer un sistema de evaluación del impacto social de los proyectos, con indicadores cualitativos y cuantitativos.
- Fortalecer la participación estudiantil en proyectos de servicio comunitario desde los primeros niveles de formación.

e) Internacionalización y Movilidad

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- Diseñar un plan de internacionalización institucional con metas claras de movilidad, convenios y doble titulación.
- Incentivar la participación de docentes en redes académicas internacionales y publicaciones conjuntas.
- Promover el aprendizaje de idiomas extranjeros como requisito transversal en todas las carreras.

f) Innovación y Adaptación Tecnológica

- Continuar con la integración de herramientas como IA, simuladores y laboratorios virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollar un observatorio de tendencias tecnológicas para anticipar cambios en el mercado laboral y adaptar la oferta académica.
- Fomentar la creación de spin-offs o startups desde los proyectos de titulación e investigación aplicada.

g) Gestión del Talento Humano

- Diseñar un plan de carrera docente que incentive la formación doctoral y la producción científica.
- Implementar un sistema de incentivos por desempeño académico, investigación y vinculación.
- Fortalecer la equidad de género en cargos directivos y académicos mediante políticas activas de inclusión.

h) Sostenibilidad Institucional

- Incorporar criterios de sostenibilidad ambiental en todos los procesos institucionales (compras, construcción, movilidad).
- Promover campañas de concienciación ambiental y reciclaje dentro del campus.
- Evaluar la huella de carbono institucional y establecer metas de reducción progresiva.

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

ANEXOS:

Socialización del evento a través del Portal Institucional.



Socializacion a través de las redes sociales:

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



https://www.facebook.com/share/p/1EeP2NfLm7/

Presentación de la Rendición de cuentas:

- Fecha: sábado 21 de junio del 2025
- Hora: 14h00
- Lugar: Auditorio Universitario Rumiñahui
- Participantes: 5.387

MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

- ✓ Presencial 526
- ✓ Estudiantes 4.256
- ✓ Profesores 215
- ✓ Administrativos 75
- ✓ Comunidad 315



Consejo de Regentes y Órgano Colegiado Superior:



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec

Comunidad Educativa auditorio





MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec





MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec





MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec



MATRIZ SANGOLQUÍ: Av. Atahualpa 1701 y 8 de Febrero
Telf: 0960052734 / 023524576 / 022331628
www.ister.edu.ec / info@ister.edu.ec